

附表 4

99 年度、98 年度第 1 次申訴案件類型較多之前 7 名申訴及調解  
案件統計表

排序		1	2	3	4	5	6	7
類別		運輸通 訊	商品關 聯服務	家用電 器	線上遊 戲	金融保 險	休閒旅 遊	購屋
第 1 次申 訴	99 年	4,505	3,185	2,598	2,194	1,961	1,783	1,797
	98 年	3,928	4,209	2,878	2,686	2,361	2,076	1,848
第 2 次申 訴	99 年	1,099	600	716	510	832	356	864
	98 年	838	715	581	595	901	258	857
調解	99 年	207	98	96	74	249	88	226
	98 年	142	64	103	81	186	49	285
未結 案件	99 年	43	26	20	13	57	54	54
未結 率	99 年	0.95%	0.82%	0.77%	0.59%	2.91	3.03%	3.01%