

前言

現代人飼養寵物作伴日益增加，隨著寵物年齡步入老年階段，看診與醫療過程中常會衍生不少問題，像是飼主不滿意醫療結果、未治癒，或是覺得醫療費用偏高等，這類的醫療糾紛儼然成為一項消費權益議題，就像社會上大多數的糾紛一樣，最終的解決途徑，就是訴諸法律官司一途。

「寵物醫療權益怎麼做？」專題，查訪了許多飼主為心愛的寵物治癒病痛的實際案例，相信這些例子也是大多數飼主常碰到的問題，例如為何不同的獸醫院，所做檢查項目不同？看診費用天差地別？甚至不少飼主花了大筆開銷，仍未能救起寵物的生命。

本專題除了幫助消費者了解，假如發生寵物醫療糾紛時，如何尋求解決的途徑與負責的主管機關外，也透過專業的獸醫師與資深飼主的經驗，指費用高的獸醫院不見得對寵物最好，主要還是醫生與寵物間彼此能否配合，如果寵物有個了解它的「家庭醫生」，與飼主間溝通無礙，應是對寵物來說最好的一種方式。

此外，專題中也介紹了美國的獸醫醫療體系中的動物醫院協會（AAHA）與獸醫醫療協會（AVMA），這些協會對獸醫師有專業的上課、研討標準，以及讓飼主先行評估後選擇適合的獸醫院，這些協會對獸醫院的品質做出一定程度的控管，或許可作為國內相關部門未來進一步規畫時的參考。

目錄 | Content

一、寵物看診眉角多 小心白忙一場空	03
二、誤診舉證不易 寵物醫療糾紛難判	07
三、動物醫院怎麼選？ 這些細節要注意	10
四、美法愛養寵物 醫療糾紛這麼做	14
五、寵物險推不動 問題出在哪？	18
六、附錄	22

寵物看診眉角多 小心白忙一場空

(中央社記者林孟汝台北18日電)不論養寵物是為了舒壓、作伴，飼養寵物的家庭愈來愈多。但飼養寵物伴隨而來的醫療支出，恐怕是許多人在事前未預料到的問題，而且往往花了大筆的銀子，仍未達到治癒的效果。

行政院農業委員會8月公布，民國94年台灣平均5戶飼養1隻寵物，到105年已增加到每3戶養1隻寵物，合計國人飼養家犬貓的數量由94年的136萬隻，10年內大增至230萬餘隻。

寵物商機夯，連帶投入寵物醫療的人力也增加，中華民國獸醫師公會全國聯合會理事長陳培中表示，全台獸醫院約1500家，近年家數並無變動，但整體市場規模持續成長，曾有人推估，寵物醫療市場一年規模近100億元，加上精緻化、專科化發展，獸醫人力需求不斷增加。

寵物醫療貴森森 收費標準無上限

不過，近年來寵物醫療的糾紛也不少，消費者文教基金會表示，當毛小



農委會統計，國人飼養家犬貓的數量由94年的136萬隻，10年內大增至230萬餘隻，寵物醫療市場規模跟著擴大

孩健康有狀況時，飼主心急如焚，只能依賴動物醫院的醫師，但只要信任度不夠，或治療結果不如預期，很難避免各式醫療糾紛的發生。

依消基會統計資料顯示，從102年到105年，近4年寵物醫療糾紛申訴案例中，大多是針對不同醫院診斷不一致，也就是質疑誤診、收費不合理、醫療疏失三大問題最多。

飼主李小姐發現家裡的小貴賓犬體重直直掉，急得找離家最近的動物醫院檢查，當天做了2100元的基本血液檢查時，得知血紅素部份很低，醫生建議再做血抹片和4合一檢查，看是否感染小焦蟲。

不過，治療小焦蟲採用的針劑和口服兩種方式都各要9000元及1萬元，且不論那種療程都需搭配口服藥、造血針，及血液檢查。貴森森的治療費，讓李小姐遲疑，最後當天只做了基本血液檢查及補充體力的生理食鹽水點

滴，連治療都還沒開始，但出診所大門時，李小姐就掏出近4000元。



狗狗容易感染小焦蟲與心絲蟲疾病，不僅要花長時間治療，且醫療費用所費不貲

隔天去另外一家動物醫院，李小姐卻花費了1950元，狗狗也在治療數天後，慢慢恢復活力。這次看診經驗讓李小姐不禁要問，動物醫院收費怎麼會差這麼多？

另一位林先生面對的醫療費更驚人，他從收容所認養救回的哈士奇，原本因罹患心絲蟲被棄養，他花了近3萬元檢查、用藥治療，好不容易恢復健康後，不到2年卻又因精神不振、不吃東西，送醫發現感染焦蟲病引起溶血性貧

血，緊急送醫住院，還要花錢輸血，前後花費約30萬元，最後卻仍未救回毛小孩生命，讓林先生徒呼負負。

醫療費用差異大 動保蟑螂防不勝防

另外，利用流浪動物受傷就醫募款詐財事件時有所聞，最常見的就是假藉愛心救助幼貓、患病的流浪狗，在臉書粉絲團上募款，分擔醫藥費，為了取信臉友同好，甚至竄改醫院收據，浮報醫療費，不僅毀了醫院的名譽，也傷了捐款人的心。

探究為何有愛心人士時常受騙？原因之一，就是獸醫院的醫療費用不透明，加上病歷至今無法取得，這類「動保蟑螂」才會一而再、再而三的得逞。

農委會防檢局副局長施泰華說，去年底三讀通過的「獸醫師法」部分條文修正案，目前僅規定獸醫師執業，應每6年提出完成繼續教育證明文件辦理執業執照更新，以淘汰未與時俱進的醫師；給付「摘要」病歷則要納入下次修法重點。

臺北市獸醫師公會開業會員（醫院）診療收費簡表

收費項目	價格	收費項目	價格
掛號費（初診）	50元	鎮靜及麻醉技術費	鎮靜：300-500元
急診	100-300元		麻醉（注射）：600-1500元
一般臨床診察費	80-150元		麻醉（吸入）：600-2500元
檢驗費：	一般血液檢驗：每項50-150元		麻醉（局部）：300-500元
	血液生化檢驗：每項50-150元	手術費：（不含材料、儀器、藥品費）	去勢：1400-3400元
	一般尿液檢驗：每項50-150元		剖腹生產手術：2500-4500元
	糞便檢查：每項50-100元		一般骨科：1500-2500元
血液免疫檢驗	心絲蟲：500元		一般眼科：1500-2500元
	心絲蟲、艾利希體及萊姆病：700-800元	一般耳科：1500-2500元	一般腸胃科
一般臨床檢查	80-500元	一般腫瘤切除	
放射線檢查	X光：250-450元（視尺寸變動）	預防接種費	腸炎疫苗400元
超音波檢查	懷孕產檢：500-800元		狂犬疫苗200元
	腹腔臟器檢查：400-800元		三效疫苗700元
	皮膚腫瘤、淋巴結檢查：400-600元		幼犬專用疫苗800-900元
治療技術費	外敷擦藥：50-150元	貓瘟三合一疫苗700元	貓五合一疫苗800-1000元
	靜脈注射：50-150元		
	輸血：200-400元（不含血液費）		
	洗胃：300-500元		

其實各縣市獸醫公會目前都有公定收費標準參考表，依台北市獸醫師公會開業會員（醫院）診療收費表，初診掛號費為50元、臨床診察費約80至150元、單項血液及生化檢驗50至150元，心絲蟲、艾利希體及萊姆病等血液免疫檢驗500元起跳，住院費中小型犬貓為200至350元，大型犬為350至500元，特大型犬要500元以上。

但這份診療收費表是民國95年制定，勝利動物醫院院長詹勝利坦言，這份收費表已「過時」，掛號費現在都要100元，而且像內視鏡手術、電腦斷層掃描（CT）等均未列入。業者多因採購設備的多寡、先進程度及人事成本自行喊價，而台灣目前沒有進口的動物用藥，如治療焦蟲病的「黃金水」，要價也非常高。

五洲動物醫院醫師陳震寰表示，寵物無健保、醫材成本高、無法向動物問診，很多都要依靠檢驗設備，造成寵物看病費用昂貴；雖然各縣市獸醫師公會均制定收費標準，但是公會公布的收費標準僅供參考，沒有強制性，如果飼主真的有困難，也會有醫院願意讓飼主分期付款，或可以依緊急程度，決定醫療的先後。

誤診舉證不易 寵物醫療糾紛難判

(中央社記者林孟汝、陳政偉台北18日電) 寵物醫療糾紛層出不窮，但最後多是以調解賠償收場，消保處表示，醫療行為牽涉專業，不易明確列出責任歸屬，即使有寵物病歷等資料，也僅能作參考，誤診舉證困難度較高。

消基會統計，從102年到105年，近4年寵物醫療糾紛申訴案例中，大多是針對不同醫院診斷不一致，也就是質疑誤診、收費不合理、醫療疏失三大問題。

引發類似消費糾紛的原因，消基會認為，主要在於醫病間並未充分溝通，且由於目前動物醫院並沒有規定收費上限，價目會依照獸醫師及設備的專業程度、地點而有差異，導致與消費者心裡原先的預期有落差。



消基會統計，從102年到105年，近4年寵物醫療糾紛申訴案例中，大多是針對不同醫院診斷不一致，也就是質疑誤診、收費不合理、醫療疏失三大問題

農委會防檢局副局長施泰華說，目前動物醫院收費，除了特殊醫療需事先溝通外，還可參考各縣市獸醫公會制定的收費標準表。不過，中華民國獸醫師公會全國聯合會理事長陳培中表示，收費參考表會碰到公平交易法問題，不能把價錢訂死，一定要訂範圍，加上各醫院一定會有房租、器材設備成本問題，服務流程也有差異性，因此各家收費都會不同。

醫病關係要好 事前溝通不可少

不過，收費合理與否？跟飼主的收入及對寵物的關愛程度也有很大關係，開業獸醫師則提供經驗，讓醫病關係更好。

勝利動物醫院院長詹勝利舉例，有些高齡的犬貓，老化會伴隨心臟問題及腎衰竭，每天需服用強心藥及人類的威而鋼，每月除了藥費不貲外，也要定期進行心臟超音波及X光照，一個月至少要花費新台幣 2萬元上下，可能跟養小孩差不多。因此，醫師應該要在治療前先跟飼主說明，而不是讓毛父母收到帳單時嚇一大跳。



獸醫院收費合理與否，跟飼主的收入及對寵物的關愛程度也有很大關係，五洲動物醫院醫師陳震寰深表同感表示，飼主與醫生在事前溝通很重要

五洲動物醫院醫師陳震寰深表同感，他表示，事前溝通很重要，獸醫師公會的診療收費表只規定下限，但沒有上限，有些醫院為強化醫療品質，採購心電機、氣麻機等設備，一部在10萬到100萬元之間，可以在危急一剎那間，搶回毛小孩的生命。

如何解決醫療糾紛？

像這樣不幸發生寵物醫療糾紛，飼主通常可以利用兩種管道解決；第一種是向消基會、地方消保官、縣市政府的動物保護防疫處

提出申訴；若由主管機關動保處做為第三方介入，可要求院方出示寵物病歷資料，雙方溝通協調、取得共識。

第二種是提起民事訴訟，這也是唯一能確切仲裁出結果的方式。由於進入民事訴訟時，院方就必須提出病歷資料，及醫治時的監視畫面等供法庭查證，較可能釐清責任歸屬，但飼主可能要有長期打官司的準備。



行政院消保處副處長吳政學指出，近年動保議題逐漸受重視，在與寵物相關的糾紛案件中，以寵物買賣為大宗，其次是寵物美容，再來才是寵物醫療

根據消保處收到的申訴案件，寵物買賣消費糾紛103年有18件、104年20件；寵物美容糾紛103年有17件、104年18件；而寵物醫療糾紛從104年到今年上半年僅3件。

行政院消保處副處長吳政學解釋，近年動保議題逐漸受到重視，動物權利提升也讓飼主特別關心寵物的議題。在與寵物相關的糾紛案件中，以寵物買賣為大宗，其次是寵物美容，再來才是寵物醫療。

他說，在寵物醫療糾紛案件中，多是以調解賠償收場，很少有飼主願意花時間進行民事訴訟，主因就是醫療行為牽涉專業，不易明確列出責任歸屬，即使有寵物病歷、醫治時的監視器畫面等資料，也僅能作參考，舉證的困難度較高。

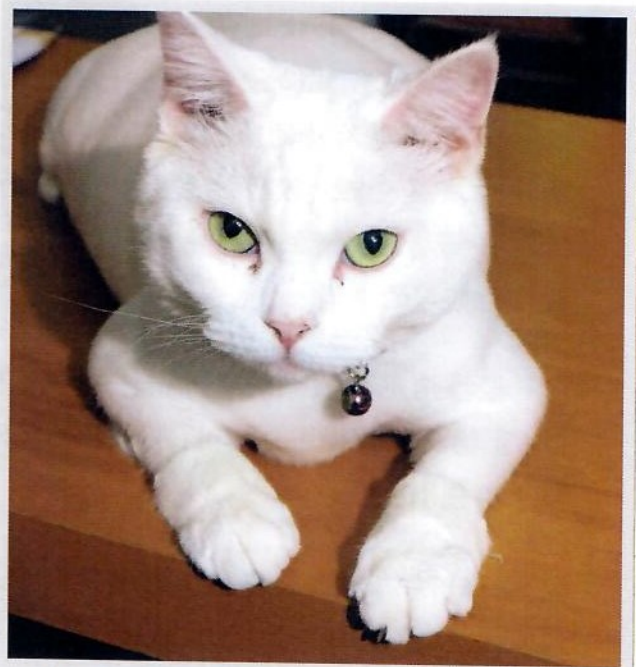
至於是否對動物醫院做評鑑？施泰華說，獸醫師考上執照，依憲法保障具有工作權，農委會尊重市場機制，飼主可以自己上網查證風評。

動物醫院怎麼選？這些細節要注意

(中央社記者林孟汝台北18日電) 寵物是人類最好的朋友，獸醫則是動物最好的朋友，對於大多數的飼主來說，帶心愛的寵物看診，就是要獲得適當的醫療，恢復健康，因此如何挑選適合的動物醫院，飼主們可不能隨便。

醫病或醫心 信任很重要

五洲動物醫院醫師陳震寰表示，每隻寵物都應該有一位「家庭醫師」，像是例行的身體檢查，打預防針、植入晶片，乃至於一些感冒咳嗽、拉肚子、破皮流血等問題，都需要一位隨時找得到的醫生幫寶貝們解決。



寵物是人類最好的朋友，獸醫則是動物最好的朋友，對於大多數的飼主來說，如何挑選適合的動物醫院，飼主們可不能隨便

他說，目前台灣一般的動物醫院大致可分為以設備檢測數據幫助了解寵物身體問題，及以駐院醫師依個人學經歷判斷診療兩

派，但並「沒有誰比較好的問題」；重要的是醫生了解並關心毛小孩，且願意與飼主分享照顧寵物的重要資訊，最關鍵的是「飼主願意信任醫師」。如果幸運碰到一位稱職的醫生，大多數的情況下，寵物都能度過快樂健康的一生。

小病痛逛醫院 打好關係 電話諮詢也行

流浪動物花園志工、現有一隻狗狗及貓咪作伴的資深飼主蔡小姐建議，飼主要努力尋找一個自己喜歡、不要離家太遠，能夠信任的醫院看診；



五洲動物醫院醫師陳震寰表示，每隻寵物都應該有一位「家庭醫師」，像是例行的身體檢查，打預防針、植入晶片，乃至於一些感冒咳嗽、拉肚子、破皮流血等問題，都需要一位隨時找得到的醫生幫寶貝們解決。

有些診所車水馬龍，可能是因為醫生的醫術好、人緣好，也可能因為醫療費用低廉，飼主一定要多多觀察評估。

同樣對網路流傳的評價表示「不可盡信」的中華民國獸醫師公會全國聯合會理事長陳培中說，尋找好的動物醫院不一定要看設備，主要還是醫生與寵物間彼此能否配合，例如有些毛小孩看到特定的醫師就願意乖乖就診，有些連給醫生碰一下都不願意；如果醫生與寵物間相處沒問題，加上病情解說溝通無礙，小病也可以看好，應該就符合基本要求。

挑選醫院或醫師 這些眉角不可少

但如何觀察醫院及醫師是否專業？陳震寰指出，飼主到一家獸醫院，可先觀察地方乾不乾淨？工作人員與醫生的衣著是否整齊清潔？醫生檢查時

平常可藉由毛小孩小病痛時，多到附近醫院，了解一下各醫生的品德、風格、收費，及診療後的狀況改善等等。

她說，如果離家太遠，看診需要長途奔波，遇到緊急狀況又碰到下雨天，單身飼主可能會面臨叫天天不應的困境。平時和寵物家庭醫師建立好關係，緊急時可以先用電話諮詢，也有助飼主判斷，避免一時間亂了分寸或延誤就醫。

她認為，網路上的評價常常是不完整、甚至偏頗，寵物主人眼中最好的醫生，有時反而不是獸醫同業中最好的醫生；有

仔不仔細，與動物的互動好不好？跟醫生的溝通順暢與否，提供的資訊充不充實？這些都可以當作選擇醫院或醫生的參考。

「寵物沒有健保，所有的費用都得自費」，勝利醫院院長詹勝利表示，有些醫師會要求飼主做很多檢驗，但是許多檢驗的項目是針對特殊的疾病，如果毛小孩動物完全沒有不舒服，卻被要求做胰臟指數、肌肉指數、內分泌分析等昂貴項目檢驗時，可以主動詢問醫師，檢查的目的是什麼？費用大概多少？之後醫療相關的費用等，都應該完整告知。

但也不是所有的檢驗都沒有必要，由於寵物不會說話，無法自述不舒服的情況，陳培中舉例，曾在台北市發生狗延誤救治的案例，一開始狗狗可能只有出現嘔吐症狀，第一家醫院止吐後，回家沒幾天又發生不舒服狀況，飼主又帶去第二家醫院，卻發現是胃潰瘍，之後連跑了6家醫院，卻因為病情拖太久無法救治，狗狗魂歸西天，飼主一怒之下，前面5家通通提告，「這就是沒有做檢驗的結果」。



如何觀察醫院及醫師是否專業？可先觀察獸醫院地方乾不乾淨，工作人員與醫生的衣著是否整齊清潔，醫生檢查時仔不仔細，與動物的互動好不好

他另舉例，就算是最簡單的結紮麻醉，也分成一般的液體麻醉、氣體麻醉、半身麻醉等不同方式，有些貓狗外表看起來健康，卻可能患有飼主不知道，貓狗也不會講的隱性疾病，甚至在結紮麻醉過程中就因心臟病發作死掉了，衍生很多醫療糾紛，因此現在有些醫院堅持先做檢驗，以免發生意外。

但也有些傳統的飼主仍然不

改把寵物當「家畜」養的觀念，認為帶寵物來看病已是天大恩惠，並不認為幫貓狗找出真正病因是很重要的事，而是在意的是花了多少錢。

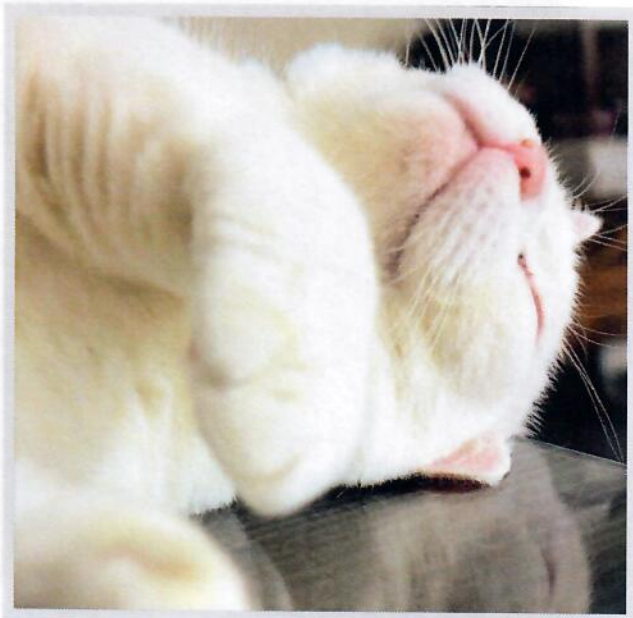
醫療糾紛扯不清 獸醫師也很怕

陳培中說，要減少醫療或收費糾紛，醫院跟飼主事先要做好溝通，貴在那裡要講清楚，甚至連價格都要先談定，有些醫院為保護自己，現在還傾向與人的醫療一樣，要求白紙黑字簽同意書，以免有時是毛小孩的媽媽帶來時口頭上同意價格，後來醫好了，爸爸卻嫌收費太高跑來抗議，怎麼樣都講不清，這種情形「連獸醫師都很怕」。

陳震寰指出，就獸醫生開診所來說，也是為了賺錢謀生，醫生的開銷包含店租、人事、及設備成本，且三不五時還要投資進修，醫術才能與時俱進，收取合理費用是應該的。但如果是飼主真的有困難，也可以參考獸醫師的建議，決定醫療順序，讓毛小孩可以慢慢減少痛苦。

由於狗貓就診發生糾紛是世界各地都有，消費者保護基金會也建議，台灣可以參考美國、加拿大成立的動物醫院協會(AAHA)，達到寵物、飼主、動物醫院三贏。

目前全美有12%到15%的動物醫院已經加入AAHA認證制度。動物醫院先依AAHA提出的13項內容自我評估後，再由AAHA請飼主與專家進行實地評估。飼主則可以線上查詢所有的認證醫院，選擇合格的寵物醫院進行寵物治療。



有些貓狗外表看起來健康，卻可能患有飼主不知道的隱性疾病，甚至在結紮麻醉過程中就因心臟病發作死掉了，衍生醫療糾紛，因此有些醫院堅持先做檢驗，以免發生意外

美法愛養寵物 醫療糾紛這麼做

(中央社記者曾依璇巴黎、廖漢原華盛頓18日專電)歐美重視寵物，法國寵物數與人口相差無幾，美國民眾也視寵物為家庭的一份子，這些國家寵物看病往往比人花費還高，發生醫療糾紛，也免不了要打曠日廢時的官司。

寵物看病 得有花大錢準備

法國是全歐洲養寵物最普遍的國家，寵物數量與人口相差無幾，平均每兩戶就有一戶擁有寵物。當發生寵物醫療事故，法國人會向獸醫公會申訴，獸醫也強制投保以因應可能的糾紛。

法國公定每次獸醫診療費為96歐元(約新台幣3400元)，比人類就診還貴。此外，寵物用藥價格包含20%的消費稅，比起人類用藥的消費稅率只有



法國公定每次獸醫診療費為96歐元，約新台幣3400元，比人類就診還貴。在法國，寵物一旦生病，飼主可能要有荷包失血的準備

5.5%，定價貴上很多，因此在法國，寵物一旦生病，飼主可能要有荷包失血的準備。

美國情形也差不多，住在馬里蘭州的鍾先生曾飼養1隻北京狗，可愛的小狗自幼多病，鍾先生不惜重金一路養到終老，但醫療開銷十分龐大。鍾太太說，小狗開刀的時候，醫師一路追加費用達數千美元，但狗也是家人，再多也得花。

另外，住在華盛頓特區的韓娜(Hannah)有隻8歲的獵犬，她常為愛犬生病奔波獸醫院。她說，搞不定的疑難雜症只能多跑幾家醫院，多看幾個獸醫，多花錢也沒辦法。

不過，不是花了大錢，毛小孩就保證康復。在法國，雖沒有單位做過正式統計，但法國的網路寵物論壇上，常有飼主抱怨獸醫的醫療行為，例如替愛犬或愛貓的腳開刀、卻弄錯了真正該動刀的那一隻腳；也有獸醫遭控診斷太遲，導致寵物來不及醫治而死亡的案例。

法獸醫強制投保 開聽證會處理糾紛

根據法國機制，每名獸醫都須強制投保，當飼主與獸醫有了糾紛，或飼主認為獸醫行為有違醫療倫理，可向全國獸醫公會(Ordre National des Veterinaires)區域委員會申訴，同時獸醫的保險公司應任命專家調查，評估飼主受到的損害程度。

全國獸醫公會區域委員會接到申訴後，由主席指定一名負責人對獸醫進行紀律調查，他的任務是蒐集必要資料、兩造陳述和證人證詞，並向委員會提交報告。

而後由法官主持的區域紀律法庭，會召集飼主和獸醫雙方舉行聽證，評判獸醫是否有違紀律、如何懲處，但不會涉及賠償，主要因為賠償屬於保險公司的範疇。

美視寵物為財產 糾紛處理類似商業賠償

美國人熱愛飼養寵物，虐待動物是犯罪行為，各州保護動物的法律規定不同；基本上，美國法令視動物為個人的「財產」，寵物與人類的情感連結雖然可能超越人與人之間的情感，但貓命與狗命上了法庭，難與人命相較，結果也多以動物的「市場價值」來定奪賠償。

美國既視寵物為資產，動物醫院誤診或被惡意對待造成寵物死亡，只能視為「資產損害」，司法是唯一的裁決標準，也就是說，寵物即使被判定為誤診，官司成本與訴訟人的情緒難納入裁決考量，最後多以市價賠償。

美國多家法律諮詢機構都不建議打曠日費時、回報低落的寵物官司，但偶有例外的判決。

美國獸醫醫療基金會 (AVMF) 引述2004年加州一起判例，法官接受另1名獨立獸醫的評估，判定2名被告獸醫誤診，造成原告的寵物狗死亡，被告



美國人熱愛飼養寵物，但法律上視寵物為資產，動物醫院誤診或被惡意對待造成寵物死亡，只能視為「資產損害」，司法是唯一的裁決標準

須賠償3萬9000美元，這起訴訟長達 5年才有結果。

美法獸醫開業看診 程序嚴謹

為了盡量避免誤解和糾紛，法國的獸醫倫理法規要求獸醫只能在臨床檢查後做診斷，在未事先做必要檢查的情況下，禁止獸醫做出診斷和開處方；所以飼主一定要帶寵物讓獸醫檢查，不能僅在電話中描述病況，就要求診斷。

另外，法國的法規雖允許獸醫給藥，但僅限於他自己開的處方藥，飼主不可拿其他獸醫的處方箋，要求另一名獸醫給藥。

美國獸醫與一般及專科獸醫院須取得各州執照與許可才能看診開業，州政府設有「獸醫執照委員會」負責核發證照，全美與各州的「獸醫醫療協會」(AVMA)負責行業管理評量；開業的獸醫院加入成為會員，在上課、研討等方面達到標準，就會在協會的推薦名單上。

在美國，動物看診屬醫療性消費行為，民眾主要還是依賴口耳相傳，瞭解獸醫或獸醫院的口碑與品質。

此外，寵物看病、重病安樂死與火化的價格都不低，像鍾先生和韓娜這些會帶愛狗愛貓上醫院的飼主，視寵物如兒女，不會棄養；美國各大城市也少見流浪狗，棄養寵物常成為地方的大新聞。

例如今年 6月羅德島州霍浦金頓(Hopkinton)警方在高速公路旁搶救1隻病危被拋棄的梗犬，消息在臉書(Facebook)引起迴響，也引起媒體跟進；在美國各州，棄養動物可能面臨刑期可達 1年的監禁與數萬美元的高額罰款。

寵物險推不動 問題出在哪？

（中央社記者蔡怡杼台北18日電）寵物醫療所費不貲，但產險業者看準商機推出的寵物保險卻乏人問津，除了以保險分擔風險的意識不高外，投保及理賠限制多也是原因之一。

少子化影響，貓狗等毛小孩成為家人，不過，寵物看診沒有健保補助，上了年紀的毛小孩的醫療費用也是很多飼主難以負荷之重，但是產險公司看準商機推出寵物保險，不管保費高低，這類商品不是業者不堪理賠喊停，就是賣不動，讓保險業者大感意外。

以明台產險在民國101年推出承保116項重大疾病的寵物醫療保險為例，一年保費只要新台幣5267元，提供貓、狗手術及醫療費每年最高理賠15萬元的保障；但這張寵物醫療險保單推出不到2年即停賣。

業者坦言，該張保單每年的保單理賠金額遠高於保費收入，目前架上僅有保費1000多元到2000多元的平價版寵物意外險商品，但每年承保件數也只有100多件。

另一家泰安產險情況也類似，飼主投保意願不高，單張保單一年承保件數約僅百件，與原先預期約2%投保率有嚴重的落差外，與已開發市場也有明顯的差距。

根據明台產險統計，瑞士寵物險投保率（註）最高有70%、美國為63%、英國與日本分別有45%及40%。但台灣寵物保險卻一直有行無市，不僅投保率不高，承保件數也無法明顯拉升。

未植入晶片、非特約醫院都不理賠

明台產險經營企劃部副理鍾紀瑋分析，可能與晶片植入尚未全面落實、未保障續保、合作醫療院所較少、保費未能提供分期付款等有關。



明台產險在民國101年推出承保116項重大疾病的寵物醫療保險，一年保費只要新台幣5267元，提供貓、狗手術及醫療費每年最高理賠15萬元的保障；但這張保單推出不到2年即停賣（圖由明台產險提供）

「沒有碰到大筆醫療費用支出時，飼主不會主動幫寵物投保。另外，不是每家獸醫院的診斷證明都可以賠，只有與產險公司簽約的特約醫院才會理賠」，鍾紀瑋說。

他表示，以多數的情形來說，年紀較大的寵物比較會有健康問題，大型犬如聖伯納、獒犬等體重超過30公斤的寵物，因為特殊風險較高，醫療費用也相對較高；但這類需要高醫療費用的毛小孩，恐會遭到保險公司拒保，也是影響寵物險銷售的原因。

此外，寵物晶片植入未普及也是影響投保率的要素之一。明台產險表示，對飼主來說，家貓沒有帶出門的需求，比較不會有走失的可能，使得寵物貓的晶片植入情況相對家犬低，加上國外研究顯示，植入晶片恐增加寵物罹患腫瘤機率，都會影響飼主讓寵物植入晶片的意願。

另外，未保障續保也拉低了寵物險的投保率。保險業者說，年紀長的寵

物通常健康風險較高，尤其已經出險過且曾罹患重大疾病的寵物，未來若續保，理賠風險也相對較高，且即使產險有意續保，主管機關基於金融機構穩健經營、市場健全等考量，也不樂見產險業者承作賠率較高的商品。

業者更說，台灣人保險分擔風險的意識不高，即使是立法強制投保的強制車險，機車的投保率也才7、8成，更何況是商業保險，且人身意外險一年保費1000多元到2000多元，「民眾都沒有幫自己投保了，更何況是替寵物投保」。

美飼主買保險 多為重症作準備

美國有各種寵物保險，但資深與生過病的貓狗難被納保，洗牙與打預防針等基本保健不受保，飼主買保險多為重症與意外做準備，大部分情況仍得自掏腰包。

在美國，寵物疾病檢驗與治療並不便宜，驗血、驗尿、照X光等基礎病理檢查可能超過200美元，器官病變與腫瘤的磁振造影掃描(MRI)至少要500美元；若要動刀，數千美元可能跑不掉，養寵物是件奢侈的事。



像聖伯納、獒犬等體重超過30公斤的寵物，因特殊風險較高，醫療費用也相對較高，這類需要高醫療費用的毛小孩，恐會遭到保險公司拒保。

寵物生病的開銷不下於人類，美國市場上有不少寵物險，不過為貓狗保險算不上成風氣，主要是寵物的健康風險難測。

飼主鍾太太回憶愛犬躺在手術室奄奄一息的樣子，獸醫不斷提出做進一步手術的要求與價錢。她說，「花費不斷以幾百與上千美元

往上加，在那種情況下只能同意」。為了多病的愛犬，鍾家已花費鉅款，雖也曾想過買保險，不過已有病史的寵物難納保。

和人類一樣，美國的寵物險項目繁雜，每月繳交20多美元，60多與超過百元都是常見的保額，但問題在於「有多少保障」。

買保險無外乎保費、自負額與受保範圍等考量，例如，美國動物醫院為寵物麻醉、洗牙得花超過500美元，但諸如此類的

「基本醫療」，寵物保險通常不支付；買保險多是為年輕的貓狗發生意外與重症的龐大開銷作準備，年邁寵物保額高，保險公司經常拒保。

美國的寵物醫院與保險純為商業市場運作，由消費者自行選擇與承擔風險，除了由政府核發證照的基本管理外，其他多由行業內自行規範，各州都有相關的動物醫院或獸醫組織，有83年歷史的「美國動物醫院協會」(AAHA)就相當有規模，加入協會須符合專業標準，並定期檢討行業內規。

美國的動物醫院多走溫馨與家庭風格，讓寵物主感到放心，動物醫院會提供完整的用藥與診療說明，以及醫療後服務與後續建議。

(註)各國對寵物的定義不同，會影響投保率數字，此處是明台產險依其定義。



美國，寵物疾病檢驗與治療並不便宜，驗血、驗尿、照X光等基礎病理檢查可能超過200美元；若要動刀，數千美元可能跑不掉，養寵物是件奢侈的事。

首頁 > 新聞專題 > 寵物醫療權益怎麼做？

誤診舉證不易 寵物醫療糾紛難判

發稿時間：2016/09/18 10:06 最新更新：2016/09/18 11:10 字級：A- A+



[10/09] 生活 / KAO 通話 遠航開購買客信用部



62Icon 就是愛台灣 LOVE TAIWAN 台灣形象商品全面79折

新聞專題 > 寵物醫療權益怎麼做？

誤診舉證不易 寵物醫療糾紛難判

發稿時間：2016-09-18 10:06 最新更新：2016-09-18 11:10 字級：A- A+

Facebook Google+ Twitter Line



消費會統計，從102年到105年，近4年寵物醫療糾紛申訴案中，大多針對不同醫療診斷不一致，也就是質疑診斷、收費不合理、醫療疏失三大問題。

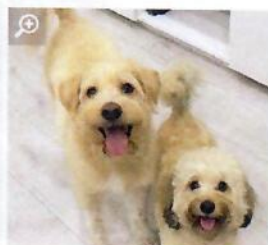
「寵物醫療權益怎麼做？」專題之二（中央社記者林孟宏、陳昭傑台北18日電）寵物醫療糾紛層出不窮，但消費者多以調解結案收場，消費者表示，醫療行為進步專業，不易明確列出責任歸屬，即便有寵物醫療師資料，也僅能作參考，診斷舉證困難度較高。

消費會統計，從102年到105年，近4年寵物醫療糾紛申訴案中，大多針對不同醫療診斷不一致，也就是質疑診斷、收費不合理、醫療疏失三大問題。

引發類似消費糾紛的原因，消費會認為，主要在於醫病間並未充分溝通，且由於目前動物醫療並沒有規章收費上際，讓消費者與醫師及設備的專業程度、地點而有差異，導致與消費者心裡產生的誤解與落差。

農委會動物福利局長張榮發說，目前動物醫院收費，除了特殊醫療需事先溝通外，還可參考當時市醫學會規定的收費標準。不過，中華民國獸醫師公會全國聯合會理事長張德中表示，收費多與會費到公平交易問題，不能把價格訂死，一定要訂範圍，加上各醫院一定會有所增，寵物醫療成本問題，服務流程也有差異性，因此各家收費都會不同。

醫病關係要好 事前溝通不可少



不過，收費合理與否？消費主的收入及對寵物的關愛程度也有很大關係，建議對醫師則提供經驗，讓醫病關係更好。

聽利動物醫院院長劉朝勇說，有些高齡的大麻，老化會伴隨心臟問題及腎衰竭，每天需要強心藥及人類的補劑而視，每月除了藥費不賡外，也需定期進行心臟超音波及X光照，一個月至少要花數千新台幣2萬元上下，可能跟養小孩差不多，因此，醫師應盡量在治療前先跟飼主說明，而不是讓飼主收到診斷時嚇一大跳。



電影 點點排行

- 1 凡爾賽宮的華麗舞會
- 2 權力與慾望
- 3 華爾街之虎
- 4 亂世佳人
- 5 華爾街
- 6 華爾街
- 7 華爾街
- 8 華爾街
- 9 華爾街
- 10 KAO
- 11 華爾街

親子共學英語 每日聽寫字練習

TutorABC 聽寫字練習，每日聽寫字練習，每日聽寫字練習

這學年，我能輕鬆聽懂全英語嗎？

聽懂全英語，聽懂全英語，聽懂全英語



中央社新聞粉絲團

【中央社台北18日電】2016台北國際攝影博覽會 展期將屆活動

今年度第10屆「2016台北國際攝影博覽會」(TAPS)的展期將屆活動，以「藝術家」為核心，將以更成熟、更嚴謹的策展團隊協助的藝術與攝影的創作。本屆攝影博覽會「當代攝影藝術作品展」、「青年攝影創作平台」、「台灣經典攝影」、「攝影文化產品展」、「TIVAC攝影展」等六大主題活動

新聞要聞



東京PGA舉行



換天晴

首頁 > 新聞專題 > 寵物醫療權益怎麼做？

動物醫院怎麼選？這些細節要注意

發稿時間：2016/09/18 10:07 最新更新：2016/09/18 11:09 字級：A- A+



[09:55] 要聞 / 電子簽證 / 通用菲律賓等9國



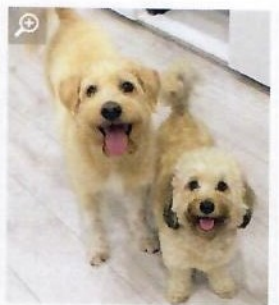
保險諮詢 專業服務 專售一年 每位/儲蓄三年(18000)+管理費三年(25000) 法會三場(25000)+火化 特惠保費 16000 元

0800-899-996

動物醫院怎麼選？這些細節要注意

Facebook Google+ Twitter Line

「寵物醫療權益怎麼做？」專題之三（中央社記者林孟芳台北18日電）寵物是人類最好的朋友，獸醫則是動物最好的朋友。對於大多數的飼主來說，精心愛的寵物發病，就意味著得適當的醫療，恢復健康。因此如何挑選適合的動物醫院，飼主們不能隨便。



寵物為人類最好的朋友，獸醫則是動物最好的朋友。對於大多數的飼主來說，精心愛的寵物發病，就意味著得適當的醫療，恢復健康。因此如何挑選適合的動物醫院，飼主們不能隨便。（中央社記者林孟芳攝）

寵物或醫心 信任最重要

五洲動物醫院副院長黃露表示，每家寵物醫院都有一位「家庭醫師」，像是例行的身體檢查、打預防針、植入晶片，乃至於一些感冒咳嗽、拉肚子、破皮流血等問題，都需要一位隨時找得到的醫生幫幫我們解決。

他說，目前台灣一般的動物醫院大致可分為以設備技術幫助了解寵物身體健康，及以獸醫醫師個人學經歷判斷疾病兩者，但並「沒有誰比誰好的問題」；重要的是醫生了解關心毛小孩，且願意與飼主分享照顧寵物的專業資訊，最關鍵的是「飼主願意信任醫師」。如果幸運碰到一位稱職的醫生，大多數的情況下，寵物都能很快恢復健康的一生。

小病請往醫院 打好關係電話諮詢也行

流浪動物花園志工 現有一隻與狗咬傷事件伴的黃毛狗主顧小姐建議，飼主要努力尋找一個自己喜歡、不要怕求大錢、能夠信任的醫院看診；平常可藉由毛小孩小便傷時，多到附近醫院，了解一下各醫生的品牌、風格、收費，及診後後的狀況改善等等。

他說，如果離家太遠，幫診需要很遠奔波，遇到緊急狀況又碰到下雨天，單身飼主可能會面臨叫天不應的困境，平時和寵物家庭醫師建立好關係，緊急時可以先用電話諮詢，也有飼主判斷，避免一時間幫亂了分寸或延誤就醫。

他認為，網路上的評價常常是不完整，甚至偏頗，寵物主人眼中最好的醫生，有時反而不是獸醫同事中最好的醫生；有些診所專業、經驗，可能是因為醫生的醫術好、人緣好，也可能因為醫療費用低廉，飼主一定要多方觀察評估。

同業對網路評價的評價表示「不可靠」

中華民國獸醫公會全國聯合會理事長陳中說，尋找好的動物醫院不一定要看設備，主要是看醫生與寵物關係是否配合，例如有些毛小孩養到特定的醫院就願意去對診，有些總給醫生碰一下都不願意，如果醫生與寵物關係沒那麼好，加上病情解說溝通不順，小病也可以會好，應該就符合基本要求。

找也醫院或醫師 這些信息不可少

但如何觀察醫院及醫師是否專業？陳中建議指出，飼主到一家獸醫院，可先觀察地方乾不乾淨？工作人員對醫生的衣著是否整齊清潔？醫生檢查時仔不仔細，與動物的互動好不好？跟醫生的溝通願與否，提供的資訊充不充實？這些都可以當作選擇醫院或醫生的參考。

「寵物沒有健康，所有的費用都白費。」醫科醫院院長詹發利表示，有些醫院會要求飼主做很多檢驗，但是許多檢驗的項目是針對特殊的疾病，如果毛小孩動物完全沒有不舒服，那就要考慮從運動、肌肉活動、內分泌分析等容易發現且檢驗時，可以主動詢問醫師，檢查的目的是什麼？費用大概多少？之後醫療相關的費用等，都應該先告知。

保險諮詢 專業服務 專售一年 每位/儲蓄三年(18000)+管理費三年(25000) 法會三場(25000)+火化 特惠保費 16000 元

0800-899-996

- ### 新聞 點點點
1. 海巡船開不開 富特海巡船開
 2. 小強盜被關 各情況各報
 3. 三條探人 警員上線
 4. 高橋二 為警界
 5. 警察日 為警界
 6. 警察日 為警界
 7. 警察日 為警界
 8. 警察日 為警界
 9. 警察日 為警界
 10. 警察日 為警界
 11. 警察日 為警界



中央社新聞粉絲團

每日新聞資訊

中央社新聞粉絲團

每日新聞資訊

【中央社文訊】2016台北越南攝影博覽會 展覽活動

今年度第四屆「2016台北越南攝影博覽會」(TAPS) 持續徵求攝影的協會，以「越南家」為核心，將以成熟、更富經驗的攝影家為攝影的精神與實質，提供更高標準的攝影博覽會與攝影的攝影。本屆攝影博覽會「當代越南攝影作品展」、「青年攝影創作平台」、「台灣攝影攝影」、「攝影論壇」、「攝影文藝品博覽」、「FTVAC攝影展」等六大主題活動。



首頁 > 新聞專題 > 寵物醫療權益怎麼做？

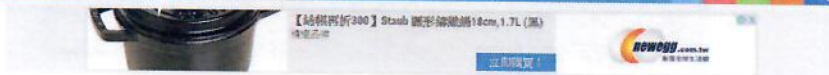
美法愛養寵物 醫療糾紛這麼做

發稿時間：2016/09/18 10:10 最新更新：2016/09/18 11:07 字級：A- A+



10:09 生活 / KAO 報導

【10:09】生活 / KAO 報導



法國巴黎的街頭，寵物對置與人口相當繁榮，美法兩國醫療糾紛，法國人會向獸醫公會申訴，美國則向聯邦政府投訴。圖為法國巴黎的街頭，中央社記者曾於2015年9月18日拍攝。

「寵物醫療權益怎麼做？」專題之四（中央社記者曾依翔巴黎、馬德里報導）美法兩國愛養寵物，法國寵物對置與人口相當繁榮，美國則將寵物視為家庭的一分子，這些國家寵物醫療往往比人花費還高，發生醫療糾紛，也免不了要打幾日官司的官司。

寵物醫療 得花大錢準備

法國是歐洲愛養寵物最普遍國家，寵物對置與人口相當繁榮，平均每兩戶就有一戶擁有寵物，常發生寵物醫療事故，法國人會向獸醫公會申訴，獸醫也強制投保以因應可能的糾紛。

法國公立每次獸醫診費為96歐元（約新台幣3400元），比人類昂貴，此外，寵物用藥價格包含20%的消費稅，比人類用藥的消費稅率只有5.5%，定價會上很多，因此在法國，寵物一旦生病，飼主可能要有荷包空空的準備。

美國情形也差不多，住在馬里蘭州的維先生曾飼養1隻北京狗，可愛的小狗自幼多病，維先生不惜重金一路醫到終老，但醫療開銷十分龐大，維太太說，小狗離世的時節，醫路一路增加費用達數千美元，低狗也傷家人，再多也得花。

另外，住在華盛頓特區的韓修（Hannah）有隻6歲的薩摩，她常為愛犬生病奔波獸醫院，她說，搞不定的疑難雜症只能多跑幾次醫院，多費幾個銀子，多花錢也沒辦法。

不過，不過花了大錢，毛小孩就是康復，在法國，雖設有單位制正式會計，但法國的跟路過狗論壇上，常有飼主抱怨獸醫的醫療行為，例如醫費大或愛傷的開藥刀，卻弄錯了真正該動刀的那一處，也有獸醫遭控剝奪犬權，導致寵物來不及醫治而死亡的案例。

法歐醫強制投保 飼主與公會處理糾紛

根據法國規例，每名獸醫都強制投保，飼主與獸醫有了糾紛，或飼主認為獸醫行為有違醫療倫理，可向全國獸醫公會（Ordre National des Veterinaires）區域委員會申訴，而對獸醫的保險公司應任命專家調查，評估飼主受到的損害程度。

全國獸醫公會區域委員會接到申訴後，由主席指定一名負責人對獸醫進行法律調查，他的任務是



1. 幼犬耳道不能過度掏挖，以免傷及耳膜。
 2. 小兒耳道耳道 最好用棉棒清理。
 3. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。
 4. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。
 5. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。
 6. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。
 7. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。
 8. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。
 9. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。
 10. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。
 11. 幼犬耳道 最好用上等幼犬專用。



首頁 > 新聞專題 > 寵物醫療權益怎麼做？

寵物險推不動 問題出在哪？

發稿時間：2016/09/18 10:13 最新更新：2016/09/18 11:06 字級：A- A+

[10:08] 要聞 / 華商會訪談 / 邱大冠 - 對手第幾期

愛上里山 758 裝潢 全新完工 37-45坪 買大三房 七樓、黃金4033路口、交通方便 2451-9368

新聞 > 新聞專題 > 寵物醫療權益怎麼做？

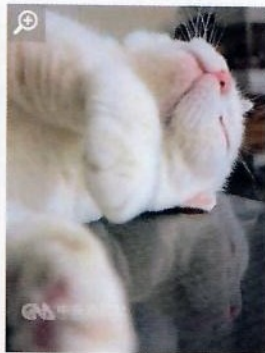
寵物險推不動 問題出在哪？

發稿時間：2016/09/18 10:13 最新更新：2016/09/18 11:06 字級：A- A+

Facebook Google+ Twitter Line

「寵物醫療權益怎麼做？」專題之五（中央社記者張怡伶台北18日電）寵物醫療所費不貲，但保險業者看準商機推出的寵物保險卻乏人問津，除了以保險分攤風險的意義不廣外，投保及理賠限制多也是原因之一。

少子化影響，寵物無毛小孩或為家人、不離、寵物養護健康保險補助，上了年紀的毛小孩的醫療費用也是很多賴主難以負擔之重，但是保險公司看準商機推出寵物保險，不管保費高低，這類產品不是難賣不難理賠減價，就是買不動，讓保險業者大感意外。



寵物醫療所費不貲，保險業者看準商機推出的寵物保險卻乏人問津，業者內以保險分攤風險的意義不廣外，投保及理賠限制也多為原因之一。圖為記者張怡伶攝。圖為記者張怡伶攝。

以明台壽險在民國102年推出享保116項重大疾病的寵物醫療保險為例，一年保費只要新台幣5267元，提供貓、狗手術及醫療費每年最高理賠15萬元的保障；但這類寵物醫療保險單推出不到2年即停售。

業者坦言，高保費讓每年的保單賠款金額遠高於保費收入，目前單上僅有保費1000多元到2000多元的平價寵物意外險商品，但每年承保件數也只有100多件。

另一家安泰保險情況也類似，貓主投保意願不高，單張保單一年承保件數的僅百件，與原先預期約2%投保率有嚴重的落差外，與已開發市場也有明顯的差距。

根據明台壽險統計，瑞士寵物險投保率（註）最高有70%，美國為63%，英國與日本分別有45%及40%，但台灣寵物保險卻一直實行無市，不僅投保率不高，承保件數也無法明顯拉升。

未種人晶片，非時的醫院都不理賠

明台壽險經濟企劃部副經理張紀瑞分析，可能晶片植入尚未全面落實，未保險提供、合作醫療院所較少，保費未能提供分期付款等有關。

「沒有碰到大量醫療費用支出時，飼主不會主動幫寵物投保，另外，不是每家獸醫院的診斷證明都可以賠，只有與保險公司簽約的特別醫院才會理賠。」張紀瑞說。



Dr. Robert Lerner 醫師與醫師團成員合影。圖為記者張怡伶攝。

- 新聞 點閱排行
- 1 馬英九在華盛頓... 了慶祝賀...
 - 2 馬大將之去職... 險的對...
 - 3 馬英九與... 總統...
 - 4 馬英九與... 總統...
 - 5 馬英九... 總統...
 - 6 馬英九... 總統...
 - 7 馬英九... 總統...
 - 8 馬英九... 總統...
 - 9 馬英九... 總統...
 - 10 ICAC大舉... 總統...
 - 11 馬英九... 總統...

生活市集 結帳再打 88折

88折 結帳再打 88折

88折 結帳再打 88折

中央社新聞部

新聞部

好的旅程！(啟蒙)

Jeremy Lin 林書豪 領銜主演

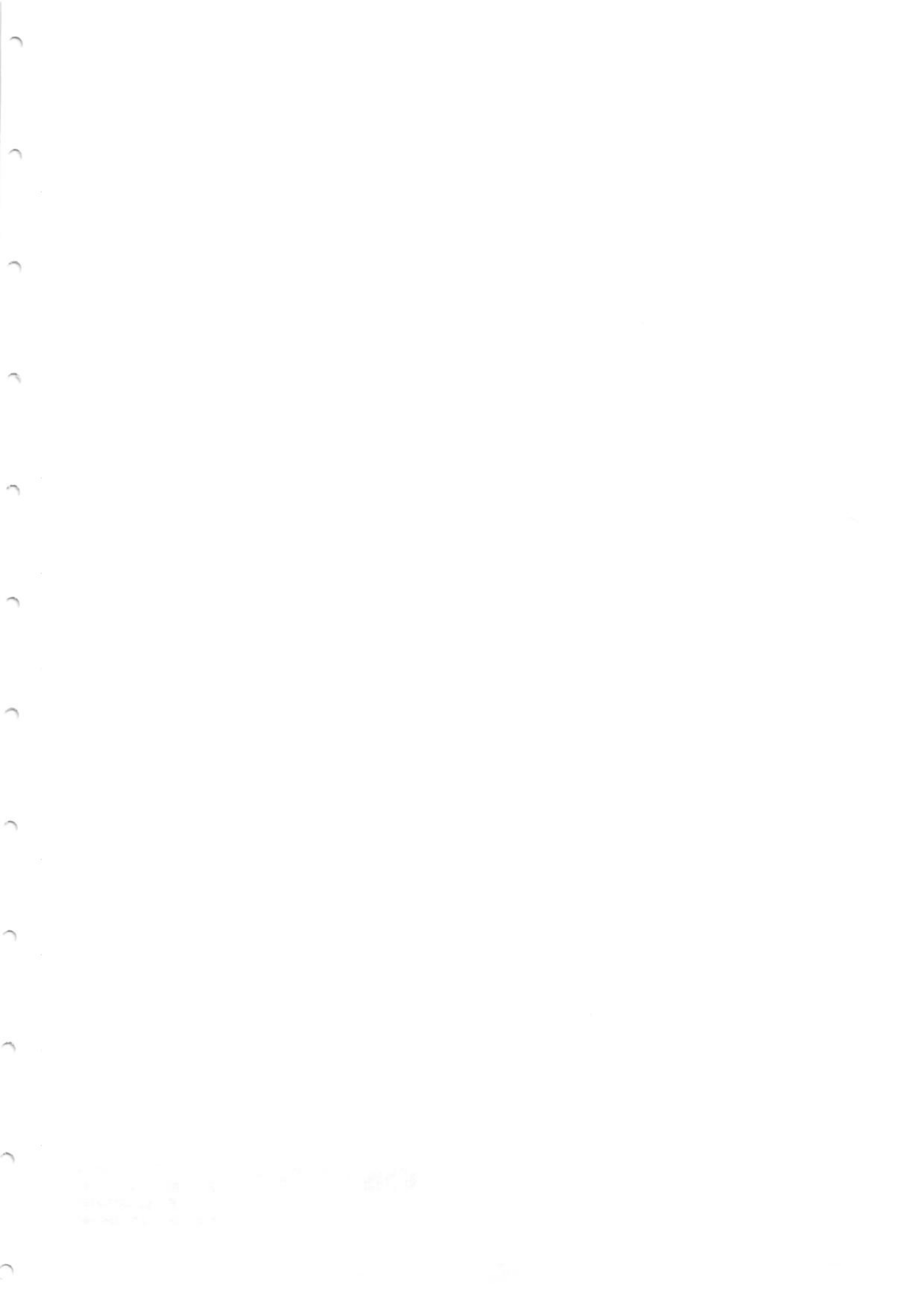
林書豪將重返籃壇... (中央社記者張怡伶台北18日電)

新聞重播

PGA高爾夫

PGA高爾夫





NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY
CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY
HEAD AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY
FOR PLANNING AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY THE CENTRAL NEWS AGENCY



104 台北市松江路209號
總機：02-2505-1180
傳真：02-2502-2198
客服專線：0800-256-688