

PChome 24h 智能客服

連結：

<https://support.pchome.com.tw/Webhook/>

為保護您的權益，請詳閱【[網路家庭客戶隱私權條款](#)】，如您已瞭解並同意，請繼續對談。



Hi!! 我是 PChome 智能 Boxman，需要幫忙嗎？

商品配送問題

退貨/發票問題

售後服務問題

客服公告

[訂單配送進度](#)

[退貨規範與說明](#)

[商品維修保固問題](#)

[公告查詢方式](#)

[24h逾時與物流服務](#)

[退貨申請與問題反應](#)

[訂單缺件處理方式](#)

[客服聯絡方式](#)

[訂單配送變更與查詢](#)

[退貨取件與退款進度](#)

[商品有誤與換貨問題](#)

[24小時逾時申訴方式](#)

[配送時間說明](#)

[發票問題](#)

[商品諮詢及使用資訊](#)

[新聞事件商品退貨說明](#)

熱門問題

[防詐提醒](#)

[行銷活動P幣回饋說明](#)

07-16, 18:16:44



親愛的客戶您好，請先[【登入會員】](#)後，點選上述問題分類，或於下方簡述您的問題，由智能Boxman為您確認。

沙拉油退貨



為保護您的權益，請詳閱【網路家庭客戶隱私權條款】，如您已瞭解並同意，請繼續對談。

沙拉油

07-16, 18:1



一、【泰山】系列商品

受影響商品：

- 1.《泰山》精選蔬菜油（1.5L），商品編號：DBAB0K-A27072642
- 2.《泰山》花生風味調合油（2L），商品編號：DBAI82-A9006XEKX

購買日期：2026/4/1-6/30

可依據購買憑證或商品填寫此表單申請洽泰山官方客服協助回收/退費。

[【表單】](#)[【泰山官網說明】](#)

二、【味王】系列商品

受影響商品 [👉「清單請按此」](#)

購買日期：自2026/4/1起

於指定訂購日期範圍中，且符合受影響的商品，可點選 [【聯絡我們】](#) 留言，由專人協助申請退費。

三、【卜蜂】系列商品

受影響商品 [👉「清單請按此」](#)

由於仍需進行效期及批號確認，如確認符合受影響商品，可點選 [【聯絡我們】](#) 留言，由專人協助確認。

四、【福壽】大豆沙拉油

符合受影響訂單已主動通知相關用戶，如有收到可點選 [【聯絡我們】](#) 留言後由專人協助；其他未收到通知訂單即不受影響，請放心使用，謝謝。

五、【健康廚房】系列商品

受影響商品 [👉「清單請按此」](#)

符合受影響的商品(批號及效期須完全相符)，可點選 [【聯絡我們】](#) 留言並提供批號及效期，由專人協助確認。

六、【廣達香】肉醬系列、【蔥阿伯】系列商品

親愛的客戶您好，請先 [【登入會員】](#) 後，點選上述問題分類，或於下方簡述您的問題，由智能Boxman為您確認。

請輸入您的問題。 字數限制50字以內。