

教育部體育署與各地方政府 113 年度運動場館消費者保護查核結果表

項目 縣市	公私立游泳池 (查核家數：439 家)			健身中心定型化契約 (查核家數：630 家)			健身教練服務定型化契約 (查核家數：614 家)			運動場館業發行商品(禮券)定 型化契約 (查核家數：85 家)		
	合格家數	不合格 家數	合格率	合格家數	不合格 家數	合格率	合格家數	不合格 家數	合格率	合格家數	不合格 家數	合格率
基隆市	15	0	100.00%	6	0	100.00%	3	0	100.00%	0	0	
臺北市	83	2	97.65%	134	0	100.00%	167	0	100.00%	16	0	100%
新北市	60	0	100.00%	107	0	100.00%	73	0	100.00%	15	0	100%
桃園市	29	0	100.00%	31	0	100.00%	12	0	100.00%	6	0	100%
新竹市	16	1	94.12%	19	2	90.48%	26	3	89.66%	0	0	
新竹縣	11	0	100.00%	19	0	100.00%	8	0	100.00%	0	1	0%
苗栗縣	9	0	100.00%	10	0	100.00%	10	0	100.00%	轄內無運動場館業者發行商品 (服務) 禮券		
臺中市	41	0	100.00%	57	0	100.00%	35	0	100.00%	20	0	100%
彰化縣	11	2	84.62%	27	2	93.10%	31	6	83.78%	12	0	100%
南投縣	6	0	100.00%	4	0	100.00%	5	0	100.00%	0	0	
雲林縣	11	3	78.57%	14	0	100.00%	16	0	100.00%	1	0	100%
嘉義市	2	1	66.67%	17	0	100.00%	28	0	100.00%	0	0	
嘉義縣	7	1	87.50%	5	0	100.00%	5	0	100.00%	轄內無運動場館業者發行商品 (服務) 禮券		
臺南市	40	0	100.00%	56	3	94.92%	74	2	97.37%	8	0	100%

項目 縣市	公私立游泳池 (查核家數：439 家)			健身中心定型化契約 (查核家數：630 家)			健身教練服務定型化契約 (查核家數：614 家)			運動場館業發行商品(禮券)定 型化契約 (查核家數：85 家)		
	合格家數	不合格 家數	合格率	合格家數	不合格 家數	合格率	合格家數	不合格 家數	合格率	合格家數	不合格 家數	合格率
高雄市	39	0	100.00%	57	0	100.00%	42	0	100.00%	2	0	100%
屏東縣	9	0	100.00%	23	0	100.00%	28	4	87.50%	1	0	100%
臺東縣	6	0	100.00%	6	0	100.00%	4	0	100.00%	轄內無運動場館業者發行商品 (服務)禮券		
花蓮縣	8	0	100.00%	12	0	100.00%	12	1	92.31%	轄內無運動場館業者發行商品 (服務)禮券		
宜蘭縣	14	1	93.33%	14	0	100.00%	17	0	100.00%	1	0	100%
澎湖縣	2	0	100.00%	3	0	100.00%	轄內無販售教練課程之業者			轄內無運動場館業者發行商品 (服務)禮券		
金門縣	7	0	100.00%	2	0	100.00%	2	0	100.00%	2	0	100%
連江縣	2	0	100.00%	轄內無健身中心			轄內無販售教練課程之業者			轄內無運動場館業者發行商品 (服務)禮券		
總計	428	11	97.49%	623	7	98.89%	598	16	97.39%	84	1	98.82%

教育部體育署與各地方政府 113 年度運動場館消費者保護查核結果統計表

查核類別	查核家數	合格家數	未合格家數	合格率
公私立游泳池	439	428	11	97.49%
健身中心定型化契約	630	623	7	98.89%
健身教練服務定型化 契約	614	598	16	97.39%
運動場館業發行商品 (禮券)定型化契約	85	84	1	98.82%

註：「查核家數」不含查核時未開放、已停業、暫停營業之業者。

教育部體育署與各地方政府 113 年度運動場館消費者保護查核結果各項查核未合格項目最高統計表

查核類別	未合格項目	不合格家數
公私立游泳池	游泳池場所建築設施、室內空氣調節設備、消防設施及商業登記等事項，未符合建築法、室內空氣品質管理法、消防法、商業登記法及其他相關法規。	7
健身中心定型化契約	業者未依規定於契約載明於營業時間內應提供之服務內容。	4
健身教練服務定型化契約	1. 業者未於營業場所揭露投保公共意外責任險相關證明資料。 2. 業者未於契約載明消費者受領教練服務是否須預約、約定預約方式、消費者取消預約方式及其補課服務等規定。	7
運動場館業發行商品(禮券)定型化契約	1. 業者未依規定於禮券上【正反面】明確記載各項「應記載事項」。 2. 禮券以磁條卡、晶片卡或其他電子方式發行，業者未明確記載本事項之「應記載事項」。 3. 業者換(補)發禮券機制不符規定。	1