

附表 2

99 年度與 98 年度受理案件數之對照分析表

類別/件數	99 年度受理件數	98 年度受理件數	增減件數	增減率 (%)
第 1 次申訴	29,334	31,024	-1,690	-5.76%
占總案件比率	73.61%	75.54%		
第 2 次申訴	8,487	8,374	113	1.33%
占總案件比率	21.30%	20.39%		
調解	2,029	1,669	360	17.74%
占總案件比率	5.09%	4.06%		
總計	39,850	41,067	-1,217	-3.05%
未結案件	6,796	6,827		
結案率	82.95%	83.38%		