

表1

各縣市受理消費申訴調解案件一覽表

	消費者服務中心申訴案(第一次申訴處理)				消費者保護官申訴案(第二次申訴處理)				消費爭議調解案件				總計				排名					
	98全	97全	增減數	增減率	98全	97全	增減數	增減率	98全	97全	增減數	增減率	98全	97全	增減數	增減率	受理件數最多	件數增加最多	件數增加率最高者	受理件數最少	件數減少最多	件數減少率最高者
臺北市政府	9745	7942	1,803	22.70%	2491	1,913	578	30.21%	378	440	-62	-14.09%	12614	10,295	2,319	22.53%	1	2	15	25	24	11
高雄市政府	1857	1608	249	15.49%	334	325	9	2.77%	0	49	-49	-100.00%	2191	1,982	209	10.54%	5	9	17	21	17	9
臺北縣政府	4851	2788	2,063	74.00%	1638	1,242	396	31.88%	82	22	60	272.73%	6571	4,052	2,519	62.17%	2	1	4	24	25	22
基隆市政府	266	138	128	92.75%	137	123	14	11.38%	25	17	8	47.06%	428	278	150	53.96%	15	11	5	11	15	21
桃園縣政府	3232	3139	93	2.96%	1303	1,631	-328	-20.11%	50	43	7	16.28%	4585	4,813	-228	-4.74%	3	24	20	23	2	6
新竹市政府	846	421	425	100.95%	0	0	0	0.00%	83	72	11	15.28%	929	493	436	88.44%	10	5	2	16	21	24
新竹縣政府	653	559	94	16.82%	115	127	-12	-9.45%	159	109	50	45.87%	927	795	132	16.60%	11	13	16	15	13	10
苗栗縣政府	254	236	18	7.63%	0	29	-29	-100.00%	78	99	-21	-21.21%	332	364	-32	-8.79%	21	22	23	5	4	3
臺中縣政府	1013	718	295	41.09%	46	20	26	130.00%	103	114	-11	-9.65%	1162	852	310	36.38%	8	6	10	18	20	16
臺中市政府	1929	1988	-59	-2.97%	730	654	76	11.62%	172	229	-57	-24.89%	2831	2,871	-40	-1.39%	4	23	19	22	3	7
南投縣政府	331	328	3	0.91%	71	100	-29	-29.00%	0	5	-5	-100.00%	402	433	-31	-7.16%	18	21	22	8	5	4
彰化縣政府	834	612	222	36.27%	1	11	-10	-90.91%	171	149	22	14.77%	1006	772	234	30.31%	9	7	11	17	19	15
雲林縣政府	57	0	57		328	212	116	54.72%	0	0	0		385	212	173	81.60%	19	10	3	7	16	23
嘉義縣政府	276	223	53	23.77%	30	41	-11	-26.83%	1	47	-46	-97.87%	307	311	-4	-1.29%	22	18	18	4	7	8
嘉義市政府	262	223	39	17.49%	143	106	37	34.91%	4	2	2		409	331	78	23.56%	16	16	13	10	10	13
臺南縣政府	670	484	186	38.43%	0	0	0		124	85	39	45.88%	794	569	225	39.54%	12	8	9	14	18	17
臺南市政府	586	531	55	10.36%	22	304	-282	-92.76%	18	26	-8	-30.77%	626	861	-235	-27.29%	14	25	24	12	1	2
高雄縣政府	722	594	128	21.55%	650	310	340	109.68%	5	1	4		1377	905	472	52.15%	7	4	6	19	22	20
屏東縣政府	654	509	145	28.49%	0	118	-118	-100.00%	120	0	120		774	627	147	23.44%	13	12	14	13	14	12
宜蘭縣政府	1290	358	932	260.34%	145	68	77	113.24%	35	12	23	191.67%	1470	438	1,032	235.62%	6	3	1	20	23	25
花蓮縣政府	335	220	115	52.27%	17	19	-2	-10.53%	56	46	10	21.74%	408	285	123	43.16%	17	15	8	9	11	18
台東縣政府	221	132	89	67.42%	142	106	36	33.96%	5	4	1	25.00%	368	242	126	52.07%	20	14	7	6	12	19
澎湖縣政府	94	67	27	40.30%	20	25	-5	-20.00%	0	0	0		114	92	22	23.91%	23	17	12	3	9	14
金門縣政府	45	51	-6	-11.76%	11	9	2	22.22%	0	0	0		56	60	-4	-6.67%	24	18	21	2	7	5
連江縣政府	1	6	-5	-83.33%	0	0	0		0	0	0		1	6	-5	-83.33%	25	20	25	1	6	1
合計	31,024	23,875	7,149	29.94%	8,374	7,493	881	11.76%	1,669	1,571	98	6.24%	41,067	32,939	8,128	24.68%						

備註：

表1

各縣市受理消費申訴調解案件一覽表

	消費者服務中心申訴案(第一次申訴處理)				消費者保護官申訴案(第二次申訴處理)				消費爭議調解案件				總計				排名				
	98全	97全	增減數	增減率	98全	97全	增減數	增減率	98全	97全	增減數	增減率	98全	97全	增減數	增減率	受理件數最多	件數增加最多	件數增加率最高者	受理件數最少	件數減少最多
臺北市政府	9745	7942	1,803	22.70%	2491	1,913	578	30.21%	378	440	-62	-14.09%	12614	10,295	2,319	22.53%	1	2	15	25	24
高雄市政府	1857	1608	249	15.49%	334	325	9	2.77%	0	49	-49	-100.00%	2191	1,982	209	10.54%	5	9	17	21	17
臺北縣政府	4851	2788	2,063	74.00%	1638	1,242	396	31.88%	82	22	60	272.73%	6571	4,052	2,519	62.17%	2	1	4	24	25
基隆市政府	266	138	128	92.75%	137	123	14	11.38%	25	17	8	47.06%	428	278	150	53.96%	15	11	5	11	15
桃園縣政府	3232	3139	93	2.96%	1303	1,631	-328	-20.11%	50	43	7	16.28%	4585	4,813	-228	-4.74%	3	24	20	23	2
新竹市政府	846	421	425	100.95%	0	0	0	0.00%	83	72	11	15.28%	929	493	436	88.44%	10	5	2	16	21
新竹縣政府	653	559	94	16.82%	115	127	-12	-9.45%	159	109	50	45.87%	927	795	132	16.60%	11	13	16	15	13
苗栗縣政府	254	236	18	7.63%	0	29	-29	-100.00%	78	99	-21	-21.21%	332	364	-32	-8.79%	21	22	23	5	4
臺中縣政府	1012	718	294	40.95%	46	20	26	130.00%	103	114	-11	-9.65%	1161	852	309	36.27%	8	6	10	18	20
臺中市政府	1929	1988	-59	-2.97%	730	654	76	11.62%	172	229	-57	-24.89%	2831	2,871	-40	-1.39%	4	23	19	22	3
南投縣政府	331	328	3	0.91%	71	100	-29	-29.00%	0	5	-5	-100.00%	402	433	-31	-7.16%	18	21	22	8	5
彰化縣政府	834	612	222	36.27%	1	11	-10	-90.91%	171	149	22	14.77%	1006	772	234	30.31%	9	7	11	17	19
雲林縣政府	57	0	57		328	212	116	54.72%	0	0	0		385	212	173	81.60%	19	10	3	7	16
嘉義縣政府	276	223	53	23.77%	30	41	-11	-26.83%	1	47	-46	-97.87%	307	311	-4	-1.29%	22	18	18	4	7
嘉義市政府	262	223	39	17.49%	143	106	37	34.91%	4	2	2		409	331	78	23.56%	16	16	13	10	10
臺南縣政府	670	484	186	38.43%	0	0	0		124	85	39	45.88%	794	569	225	39.54%	12	8	9	14	18
臺南市政府	586	531	55	10.36%	22	304	-282	-92.76%	18	26	-8	-30.77%	626	861	-235	-27.29%	14	25	24	12	1
高雄縣政府	722	594	128	21.55%	650	310	340	109.68%	5	1	4		1377	905	472	52.15%	7	4	6	19	22
屏東縣政府	654	509	145	28.49%	0	118	-118	-100.00%	120	0	120		774	627	147	23.44%	13	12	14	13	14
宜蘭縣政府	1290	358	932	260.34%	145	68	77	113.24%	35	12	23	191.67%	1470	438	1,032	235.62%	6	3	1	20	23
花蓮縣政府	335	220	115	52.27%	17	19	-2	-10.53%	56	46	10	21.74%	408	285	123	43.16%	17	15	8	9	11
台東縣政府	221	132	89	67.42%	142	106	36	33.96%	5	4	1	25.00%	368	242	126	52.07%	20	14	7	6	12
澎湖縣政府	94	67	27	40.30%	20	25	-5	-20.00%	0	0	0		114	92	22	23.91%	23	17	12	3	9
金門縣政府	45	51	-6	-11.76%	11	9	2	22.22%	0	0	0		56	60	-4	-6.67%	24	18	21	2	7
連江縣政府	1	6	-5	-83.33%	0	0	0		0	0	0		1	6	-5	-83.33%	25	20	25	1	6
合計	31,023	23,875	7,148	29.94%	8,374	7,493	881	11.76%	1,669	1,571	98	6.24%	41,066	32,939	8,127	24.67%					

備註：

表1

各縣市受理消費申訴調解案件一覽表

件數減少 率最高者
11
9
22
21
6
24
10
3
16
7
4
15
23
8
13
17
2
20
12
25
18
19
14
5
1