

新住民消費資訊表—國家通訊傳播委員會

項次	新住民消費資訊
1	<p>已製作「電信消費資訊及服務」之在臺生活資訊宣導，並放置於內政部移民署「新住民培力發展資訊網」網站中，網址：https://ifi.immigration.gov.tw/wSite/ct?xItem=90875&ctNode=37649&mp=1#aC。</p>
2	<p>一、各電信業者提供外語之客服服務專線：</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 中華電信：月租型客戶手機直撥800，提供英語服務(服務時間：24小時)；預付卡客戶手機直撥928，提供英語、印尼語、泰語及越南語等語言服務(服務時間：週一~週日 13:00~21:00)。 ○ 台灣大哥大：英文專線：02-6606-2977(服務時間：07:00-24:00)；泰語專線：02-6606-2910(服務時間：週一~週日12:00~21:00)；印尼專線：02-6606-2920(服務時間：週一~週日10:00~23:00)；越語專線：02-6606-2932(服務時間：週一~週日10:00~23:00)。 ○ 遠傳電信：月租型客戶手機直撥888或123，目前客服中心有提供英語的服務(服務時間：週一~週日00:00-24:00)；易付卡客戶手機直撥777或123，並提供印尼語、泰語及越南語的服務人員(服務時間：週一~週日14:00-23:00)。 ○ 亞太電信：手機直撥999(可提供英語服務，服務時間：24小時)。 ○ 台灣之星：月租型用戶手機直撥123或0800661234提供中文、英文諮詢服務(服務時間：07:00~24:00)；預付卡用戶手機直撥123747或123537提供英語、印尼、越南及泰語諮詢服務(服務時間：12:00~21:00)。 <p>二、有關新住民消費者於各家電信業者之直營門市臨櫃申辦務，若有外語需求時，得請求臨櫃服務人員協助轉接前述之外語服務專線，以提供更有善的電信消費環境。</p>