

針對事權不清之消費爭議案件，迄108年9月30日止計協調指定74項業務之主管機關或召集機關

	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會議次數)	備註	聯絡電話	
1	內政部	婚友社及婚姻仲介業	92.3.5第99次委員會議		1996總機	
2		一般家用鋼瓶裝液化石油氣之安全管理	95.11.2第140次委員會議		1996總機	
3		瓦斯鋼瓶押瓶費	95.11.2第140次委員會議		1996總機	
4		充氣式大型設施及非固定式機械遊樂設施	107.4.20張政務委員景森開會協調指定	行政院秘書長107.4.26院臺消保字第1070172299號函	1996總機	
5	財政部	菸酒	89.10.4.第74次委員會議		02-2322-8000(總機)	
6	教育部	公私立游泳池	87.5.11協調指定	1. 87.5.11台87消督字第00559號函 2. 原指定行政院體育委員會，後因政府組織改造，業務移由教育部(體育署)主政	02-7736-6666(總機)	
7		特定運動場館(所)之活動項目及行政院體育委員會所主管體育活動項目	89.4.10. 協調指定	1. 89.4.21台89消保督字第00467號函 2. 原指定行政院體育委員會，後因政府組織改造，業務移由教育部(體育署)主政	02-7736-6666(總機)	
8		技能技藝訓練業	90.10.18. 第85次委員會議	100.11.17. 第194次委員會議釐清教育部為「心靈成長、潛能開發」等技藝補習課程之中央目的事業主管機關	02-7736-6666(總機)	
9		遊(留)學服務業	91.10.31. 第95次委員會議		02-7736-6666(總機)	
10		高空彈跳	103.1.8第22次保護會議	由體育署主政	02-7736-6666(總機)	
11		學生於寒(暑)假期間參加營隊活動之召集機關	103.9.10. 第29次保護會議		02-7736-6666(總機)	
12		民間機構辦理語文檢定考試	107.11.19. 林政務委員萬億召會協商 107.12.26第59次保護會議	行政院秘書長107.11.26院臺消保字第1070217865號函		
13		語言複合式教材	108.9.16. 林政務委員萬億、龔政務委員明鑫召會協商		02-7736-6666(總機)	
14		經濟部	無度數眼鏡	89.11.1. 第75次委員會議		02-2321-2200(總機)
15			依法規定須經公告指定而未公告前之商品標示	90.7.16. 第82次委員會議		02-2321-2200(總機)
16	網路線上遊戲		91.10.31. 第95次委員會議		02-2321-2200(總機)	
17	網路教學軟體		93.4.8. 第112次委員會議		02-2321-2200(總機)	
18	薰香精油		93.5.4. 第113次委員會議		02-2321-2200(總機)	
19	商品禮券		94.3.22. 第121次委員會議		02-2321-2200(總機)	
20	副生鹽		94.8.25. 第126次委員會議		02-2321-2200(總機)	
21	兒童遊樂園業		95.8.10. 第137次委員會議		02-2321-2200(總機)	
22	手提式滅火器		95.9.7. 第138次委員會議		02-2321-2200(總機)	
23	鋼瓶裝液化石油氣之一般交易行為		95.11.2. 第140次委員會議		02-2321-2200(總機)	
24	一般瘦身美容器材		96.4.30. 第146次委員會議		02-2321-2200(總機)	
25	拜香、紙錢及神明燈		98.9.24. 第169次委員會議		02-2321-2200(總機)	
26	濕巾		98.10.23. 第170次委員會議	除嬰兒專用、化粧品及醫療用濕巾外	02-2321-2200(總機)	
27	超大型打火機		99.5.28. 第176次委員會議		02-2321-2200(總機)	
28	市售BB槍等玩具槍商品		103.4.09. 第24次保護會議		02-2321-2200(總機)	
29	防蟎、抗菌洗衣精		103.5.14. 第25次保護會議		02-2321-2200(總機)	
30	市售芳香劑產品		104.3.11. 第34次保護會議		02-2321-2200(總機)	
31	牙線(棒)、牙籤、棉花棒等器具式個人清潔用品	104.4.13. 第35次保護會議		02-2321-2200(總機)		

	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會議次數)	備註	聯絡電話	
32		一般防蚊產品(非屬人用藥及環境衛生用藥)	104.11.12.第42次保護會議	「人用藥級」防蚊產品之管理，為衛福部權責。	02-2321-2200(總機)	
33		電動車充換電站	108.7.8.第62次保護會議		02-2321-2200(總機)	
34	交通部	搬家	85.11.28.第31次委員會議		02-2349-2900(總機)	
35		浮潛場	88.1.28.第57次委員會議	由觀光局主政	02-2349-2900(總機)	
36		國外渡假村會員卡(權)	88.4.29.第60次委員會議	由觀光局主政	02-2349-2900(總機)	
37		水上摩托車及熱汽球、滑翔翼等輕航空器以及以上各點之外其餘觀光休閒活動項目	89.4.10.協調指定	89.4.21台89消保督字第00467號函	02-2349-2900(總機)	
38		輕重型機車	92.10.29.第107次委員會議	104.4.13第35次保護會議釐清交通部為機車租賃業之中央目的事業主管機關	02-2349-2900(總機)	
39		休閒旅遊—如渡假村服務、居間旅館服務等	92.11.28.第108次委員會議		02-2349-2900(總機)	
40		車輛(含汽車、機車、重型機車、越野車等)	94.11.24.第129次委員會議		02-2349-2900(總機)	
41		非貨運業者受理托運業務	97.9.25.第158次委員會議		02-2349-2900(總機)	
42		自行車	98.2.26.第162次委員會議	含自行車租賃業	02-2349-2900(總機)	
43		旅展活動	100.5.19.第188次委員會議		02-2349-2900(總機)	
44		露營	105.11.25張政務委員景森開會協調指定	行政院秘書長105.12.2院臺消保字第1050186424號函： 1. 露營活動之推廣、輔導及協助之相關措施，由交通部(觀光局)主政。 2. 露營場地之管理、安全規範及土地開發行為等事宜，由各目的事業主管機關本於權責管理。	02-2349-2900(總機)	
45		文化部	出版品	88.3.4.第58次委員會議	原指定行政院新聞局，後因政府組織改造，業務移由文化部主管	02-8512-6000(總機)
46			圖書禮券	95.8.10.第137次委員會議	1. 同上(組改) 2. 含出版公司、圖書股份有限公司或文化股份有限公司發行	02-8512-6000(總機)
47			藝文展演票券規範	98.7.31.第167次委員會議	同上(組改)	02-8512-6000(總機)
48	衛生福利部	瘦身美容	84.11報請行政院核定	84.12.27.台84消保法字第01538號函	02-8590-6666(總機)	
49		護髮	86.12.2第43次委員會議		02-8590-6666(總機)	
50		商業大樓清洗中央空調系統冷卻水塔	88.3.4.第58次委員會議		02-8590-6666(總機)	
51		坐月子中心	89.4.27.第71次委員會議		02-8590-6666(總機)	
52		隱形及有度數眼鏡	89.11.1.第75次委員會議		02-8590-6666(總機)	
53		紋身、紋眉、刺青、穿孔等消費行為	89.11.30.第76次委員會議		02-8590-6666(總機)	
54		精油	92.8.27第105次委員會議		02-8590-6666(總機)	
55		各行業(不含學校)有關專供兒童用之遊樂設施	93.1.28.第110次委員會議	原指定內政部，後因政府組織改造，業務移由衛生福利部(社會及家庭署)主政	02-8590-6666(總機)	
56		化妝品業商品(服務)禮券	95.8.10.第137次委員會議	含化粧品批發、零售業	02-8590-6666(總機)	
57		退伍軍人菌檢測標準	99.1.21.第173次委員會議		02-8590-6666(總機)	
58		藥用及非藥用牙膏及漱口水等口腔清潔用品	101.8.8.第6次保護會議		02-8590-6666(總機)	

	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會議次數)	備註	聯絡電話
59		民俗調理業	101.10.17.第8次保護會議	由中醫藥司主政	02-8590-6666(總機)
60		釐清食品廣告不實消保業務	102.4.10.第13次保護會議	由食品藥物管理署主政	02-8590-6666(總機)
61		食品玩具及玩具食品	103.9.10.第29次保護會議	由食品藥物管理署主政	02-8590-6666(總機)
62		美甲、美睫業	103.10.8.第30次保護會議	106.12.19第56次保護會議，修改為美甲美睫業中央主管機關之召集機關	02-8590-6666(總機)
63		奶嘴、母乳儲存容器產品	104.5.14.第36次保護會議		02-8590-6666(總機)
64	行政院環境保護署	飲用水設備	84.9.29.台84消保督字第01168號函		02-2311-7722(總機)
65		市售液態空氣芳香劑及其它含有毒性化學物質之物品	88.3.4.第58次委員會議	104.3.11第34次保護會議改為經濟部	02-2311-7722(總機)
66		室內空氣品質	94.8.25.第126次委員會議		02-2311-7722(總機)
67		環境荷爾蒙管理機制	98.10.23.第170次委員會議		02-2311-7722(總機)
68		人用化學防蚊液	106.1.6及106.3.14林政務委員萬億開會協調指定	行政院秘書長106.3.22院臺消保字第1060167789號函	02-2311-7722(總機)
69	金融監督管理委員會	代辦貸款業務	97.3.18.第154次委員會議		02-8968-0899(總機)
70	行政院農業委員會	賞鯨、釣魚(蝦)	89.4.10協調指定	89.04.21台89消保督字第00467號函	02-2381-2991(總機)
71		寵物及相關產品	98.2.26.第162次委員會議		02-2381-2991(總機)
72	國家通訊傳播委員會	行動電話之功能維修、計費	87.12.28.協調指定	1.87.12.28台87消保督字第01479號函 2.87.12.28.指定交通部(電信總局)，後因政府組織改造，業務移由國家通訊傳播委員會主政	0800-177-177(免付費電話) 02-3343-7377(總機)
73		電話秘書傳呼業務	88.5.25.協調指定	1.88.5.25台88消保督字第00681號函 2.88.5.25.指定交通部(電信總局)，後因政府組織改造，業務移由國家通訊傳播委員會主政	0800-177-177(免付費電話) 02-3343-7377(總機)
74		行動電話機	99.11.18第182次委員會議	88.5.25.指定交通部電信總局	0800-177-177(免付費電話) 02-3343-7377(總機)

備註：100年(含)以前為行政院消費者保護委員會議，簡稱委員會議；
101年(含)以後為行政院消費者保護會，簡稱保護會。