

附表 5

消費及預警系統案件分類表

<p>■受理機關-<u>直轄市或縣(市)市政府</u></p> <p>■爭議程序</p> <p><input type="checkbox"/>第一次申訴</p> <p><input type="checkbox"/>第二次申訴 (第一次申訴之受理者<input type="checkbox"/>企業經營者<input type="checkbox"/>消費者保護團體<input type="checkbox"/>消費者服務中心)</p> <p><input type="checkbox"/>調解</p>
<p>■當事人</p> <p>◆消費者</p> <p>性別<input type="checkbox"/>男 <input type="checkbox"/>女</p> <p>年齡<input type="checkbox"/>未滿20歲 <input type="checkbox"/>20歲以上未滿45歲 <input type="checkbox"/>45歲以上未滿65歲 <input type="checkbox"/>65歲以上</p> <p>職業<input type="checkbox"/>勞工 <input type="checkbox"/>軍公教 <input type="checkbox"/>學生 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>◆經營者</p> <p><input type="checkbox"/>商品製造<input type="checkbox"/>商品設計 <input type="checkbox"/>商品生產 <input type="checkbox"/>商品輸入 <input type="checkbox"/>商品經銷</p> <p><input type="checkbox"/>服務提供者</p>
<p>■契約要項</p> <p>◆商品類型</p> <p><input type="checkbox"/>食品 <input type="checkbox"/>健康食品 <input type="checkbox"/>藥品 <input type="checkbox"/>醫療器材 <input type="checkbox"/>化粧品 <input type="checkbox"/>菸酒<input type="checkbox"/>農產品 <input type="checkbox"/>飲用水</p> <p><input type="checkbox"/>能源產品--(<input type="checkbox"/>石油 <input type="checkbox"/>天然氣 <input type="checkbox"/>桶裝瓦斯<input type="checkbox"/>其他)</p> <p><input type="checkbox"/>房屋--(<input type="checkbox"/>新建成屋<input type="checkbox"/>中古成屋<input type="checkbox"/>預售屋)</p> <p><input type="checkbox"/>車輛—汽車--(<input type="checkbox"/>新車 <input type="checkbox"/>中古車)</p> <p><input type="checkbox"/>車輛—機車-- (<input type="checkbox"/>新車 <input type="checkbox"/>中古車)</p> <p><input type="checkbox"/>電器及周邊產品</p> <p>--(<input type="checkbox"/>電視機 <input type="checkbox"/>電冰箱 <input type="checkbox"/>冷氣機 <input type="checkbox"/>除濕機 <input type="checkbox"/>錄放影機 <input type="checkbox"/>音響 <input type="checkbox"/>小家電 <input type="checkbox"/>周邊商品)</p> <p><input type="checkbox"/>通訊及周邊產品--(<input type="checkbox"/>手機 <input type="checkbox"/>電池 <input type="checkbox"/>周邊商品)</p> <p><input type="checkbox"/>電腦及周邊產品--(<input type="checkbox"/>主機 <input type="checkbox"/>螢幕 <input type="checkbox"/>列表機 <input type="checkbox"/>軟體<input type="checkbox"/>周邊商品)</p> <p><input type="checkbox"/>相機及周邊產品</p> <p><input type="checkbox"/>攝影機及周邊產品</p> <p><input type="checkbox"/>玩具及遊戲軟體 <input type="checkbox"/>服飾、皮件及鞋類 <input type="checkbox"/>運動健身器材 <input type="checkbox"/>文教用品</p> <p><input type="checkbox"/>出版品 <input type="checkbox"/>禮券 <input type="checkbox"/>殯葬設施 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>◆商品產地-- (<input type="checkbox"/>台灣 <input type="checkbox"/>大陸 <input type="checkbox"/>北美 <input type="checkbox"/>中南美 <input type="checkbox"/>歐洲 <input type="checkbox"/>東南亞 <input type="checkbox"/>其他)</p> <p>◆服務類型</p> <p><input type="checkbox"/>金融--(<input type="checkbox"/>信用卡<input type="checkbox"/>授信<input type="checkbox"/>現金卡)</p> <p><input type="checkbox"/>保險--(<input type="checkbox"/>人壽<input type="checkbox"/>財產<input type="checkbox"/>責任)</p> <p><input type="checkbox"/>電信--(<input type="checkbox"/>第一類 <input type="checkbox"/>第二類)<input type="checkbox"/>旅遊 <input type="checkbox"/>住宿 <input type="checkbox"/>遊樂園</p> <p><input type="checkbox"/>運輸--(<input type="checkbox"/>航空 <input type="checkbox"/>鐵路 <input type="checkbox"/>公路 <input type="checkbox"/>捷運 <input type="checkbox"/>海運 <input type="checkbox"/>其他)</p> <p><input type="checkbox"/>停車場</p> <p><input type="checkbox"/>社服--(<input type="checkbox"/>老人福利服務<input type="checkbox"/>兒童福利服務<input type="checkbox"/>身障福利服務)</p> <p><input type="checkbox"/>坐月子 <input type="checkbox"/>瘦身美容 <input type="checkbox"/>健身 <input type="checkbox"/>補習 <input type="checkbox"/>遊學<input type="checkbox"/>殯葬服務及生前契約 <input type="checkbox"/>移民</p> <p><input type="checkbox"/>不動產經紀 <input type="checkbox"/>就業服務及職業訓練 <input type="checkbox"/>線上遊戲 <input type="checkbox"/>有線電視 <input type="checkbox"/>婚紗攝影</p> <p><input type="checkbox"/>室內設計及裝修 <input type="checkbox"/>保全 <input type="checkbox"/>徵信<input type="checkbox"/>婚姻仲介 <input type="checkbox"/>搬家 <input type="checkbox"/>清潔服務 <input type="checkbox"/>醫療 <input type="checkbox"/>其他</p> <p>◆商品或服務之給付方式</p>

一次性 繼續性

◆ 價金(報酬)給付方式
 一次給付 分期給付

◆ 價金(報酬)支付工具
 現金 信用卡 支票

◆ 契約關係
 買賣--(一般買賣 訪問買賣 郵購買賣-- (廣播 電視 電話 傳真 型錄
 報紙 雜誌 網際網路 傳真 其他)
 分期付款 現物要約買賣 委任 承攬 仲介 租賃 其他

■ 爭議事項
 存在商品或服務之爭議--
(安全與衛生之侵權 瑕疵 標示 價格 廣告 服務品質 其他)
 存在契約成立、履行與消滅等之爭議--
 成立 定金 違約金 拒絕給付 不能給付 不完全給付 延遲給付
 終止與解除契約
 其他契約條款與權益事項之爭執
 違反定型化契約相關規定(審閱期間 應記載及不得記載事項 誠信原則)
 其他

■ 處理結果
第一次申訴(移轉管轄 不受理 自行和解 其他)
第二次申訴(協商成立 協商不成立 自行和解 撤回 其他)
調解(調解成立 調解不成立 撤回 不受理 其他)