

附件

電信業者於疫情三級警戒期間提供之便民措施	
業者	措施
中華電信	一、因應疫情，為讓客戶在家安心防疫，減少外出，本公司已自110年5月18日起至同年6月30日止，執行暫緩催費與停話（訊）措施，該期間內未繳費之客戶，本公司將不催、不停、不拆，請客戶安心使用本公司服務。 二、本公司已於110年5月19日發布新聞稿。 三、本公司相關緩繳措施，將視疫情狀況滾動式更新，併此說明。
台灣大哥大	全台疫情持續緊繃，在此抗疫的關鍵時刻，台灣大哥大跟用戶站在一起，凡是身處疫情熱區不便外出、或是正在進行居家隔離之用戶，以及防疫第一線的警消醫護工作人員，都可透過手機直撥188免費客服專線申請「暫緩電話費帳單催繳與停話」作業，在110年6月30日前暫緩繳費。這段期間仍可正常使用台灣大哥大提供的優質行動通訊服務，請用戶安心居家防疫，一起走過這波疫情的大挑戰。
遠傳電信	遠傳的彈性措施，其適用時間和地區，將視疫情狀況予以調整。 一、110年5月18日至6月30日對雙北熱區暫緩斷話。 二、放寬客戶繳款時間以利那些不方便出門（含居家或檢疫中），或無法使用線上繳款的客戶。 三、對於經濟發生困難的客戶，除提供緩繳並安排分期還款，以減輕客戶負擔。 四、遠傳並已全面導入線上刷卡功能，讓客戶透過線上刷卡繳款（含全國繳費平台）降低出門的風險。
亞太電信	本公司在疫情三級期間若有民眾繳款不便，可個案受理暫緩催費及停話。以下無接觸繳費方式可供參考： 一、語音IVR繳費 二、客服Gt App繳款（可使用信用卡、活期帳戶、BarCode條碼繳費） 三、手機下載GtPay繳款 四、ATM轉帳繳費
台灣之星	一、疫情三級期間，若用戶受疫情影響致繳費困難有緩繳需求時，本公司將視個案酌情處理。 二、本公司已提供多種線上繳費方式，疫情期間建議用戶使用，如：全國繳費網、ATM轉帳、台灣之星官網APP線上刷卡/轉帳....等。