

附表1 所有單位各申訴案件類別件數及結案情形統計表 20100101~20101231

		商品									服務														總計				
		食品類	購屋類	車輛類	家用電器類	醫療藥品類	水電能源類	育樂類	其他商品	商品小計	教養類	補習類	金融保險類	運輸通訊類	休閒旅遊業類	移民類	遊(留)學類	婚紗攝影類	醫療服務類	瘦身美容類	運動健身中心類	線上遊戲	殯葬服務類	仲介服務業		商品關聯服務類	其他服務	服務小計	
第一次申訴	案件數	732	1797	1532	2598	257	362	570	2582	10430	53	1144	1961	4505	1783	1	25	176	173	531	521	2194	80	842	3185	1730	18904	29334	
	佔總件數比率(%)	2.5	6.13	5.22	8.86	0.88	1.23	1.94	8.8	35.56	0.18	3.9	6.69	15.36	6.08	0	0.09	0.6	0.59	1.81	1.78	7.48	0.27	2.87	10.86	5.9	64.46	100.02	
	未結案數	85	183	199	429	36	55	70	387	1444	7	140	344	818	258	0	5	21	30	54	122	278	11	128	608	322	3146	4590	
	結案率(%)	88.39	89.82	87.01	83.49	85.99	84.81	87.72	85.01		86.79	87.76	82.46	81.84	85.53	100	80	88.07	82.66	89.83	76.58	87.33	86.25	84.8	80.91	81.39			
第二次申訴	案件數	149	864	637	716	68	97	182	668	3381	23	343	832	1099	356	0	11	77	42	113	265	510	35	335	600	465	5106	8487	
	佔總件數比率(%)	1.76	10.18	7.51	8.44	0.8	1.14	2.14	7.87	39.84	0.27	4.04	9.8	12.95	4.19	0	0.13	0.91	0.49	1.33	3.12	6.01	0.41	3.95	7.07	5.48	60.15	99.99	
	未結案數	25	159	132	128	10	22	39	133	648	8	59	197	249	85	0	3	18	8	21	59	120	8	54	125	101	1115	1763	
	結案率(%)	83.22	81.6	79.28	82.12	85.29	77.32	78.57	80.09		65.22	82.8	76.32	77.34	76.12	0	72.73	76.62	80.95	81.42	77.74	76.47	77.14	83.88	79.17	78.28			
消費爭議調解案件	案件數	125	226	202	96	21	15	28	169	882	4	100	249	207	88	1	4	12	5	35	40	74	5	63	98	162	1147	2029	
	佔總件數比率(%)	6.16	11.14	9.96	4.73	1.03	0.74	1.38	8.33	43.47	0.2	4.93	12.27	10.2	4.34	0.05	0.2	0.59	0.25	1.72	1.97	3.65	0.25	3.1	4.83	7.98	56.53	100	
	未結案數	33	54	53	20	0	4	5	30	199	0	17	57	43	16	0	0	4	1	15	5	13	0	20	26	27	244	443	
	結案率(%)	73.6	76.11	73.76	79.17	100	73.33	82.14	82.25		100	83	77.11	79.23	81.82	100	100	66.67	80	57.14	87.5	82.43	100	68.25	73.47	83.33			
合計	案件數	1006	2887	2371	3410	346	474	780	3419	14693	80	1587	3042	5811	2227	2	40	265	220	679	826	2778	120	1240	3883	2357	25157	39850	
	案件數排名	13	6	8	4	18	17	15	3		22	11	5	1	10	24	23	19	20	16	14	7	21	12	2	9			
	佔總件數比率(%)	2.52	7.24	5.95	8.56	0.87	1.19	1.96	8.58	36.87	0.2	3.98	7.63	14.58	5.59	0.01	0.1	0.66	0.55	1.7	2.07	6.97	0.3	3.11	9.74	5.91	63.1	99.97	
	未結案數	143	396	384	577	46	81	114	550	2291	15	216	598	1110	359	0	8	43	39	90	186	411	19	202	759	450	4505	6796	
	未結案數排名	14	8	9	4	18	17	15	5		22	11	3	1	10	24	23	19	20	16	13	7	21	12	2	6			
	結案率(%)	85.79	86.28	83.8	83.08	86.71	82.91	85.38	83.91		81.25	86.39	80.34	80.9	83.88	100	80	83.77	82.27	86.75	77.48	85.21	84.17	83.71	80.45	80.91			
	結案率排名	6	5	12	15	3	16	7	10		18	4	22	20	11	1	23	13	17	2	24	8	9	14	21	19			