

## 中聯大豆沙拉油案油品業者及銷售通路退換貨方式

### 一、主要供應商：

#### (一)泰山企業股份有限公司：憑購買憑證或發票

(1)凡於 2026 年 4 至 6 月曾購買相關產品之消費者，可透過泰山 0800-079080 專線、官方 Line 帳號、官網及相關社群平台聯繫諮詢，消費者無論產品有無使用皆可將購買憑證或發票（或列印電子發票）寄回泰山總公司並提供掛號回寄地址，泰山將回寄郵政匯票，消費者可至郵局兌換現金。無法寄發票或無發票者，只要能夠提供於上述期間實際購買產品之消費者，公司將委由專人聯繫安排到府親收產品；即日起至 9/30 均可受理相關作業。

(查詢時間：7 月 6 日，資料來源：<https://www.taisun.com.tw/30718/>)

(2)6/30 泰山接獲代製廠中聯油脂原料未合規的通報後，泰山第一時間已自主擴大範圍匡列可能的受污染商品品項，並立即通報相關主管機關檢核。依據昨日食藥署至供應商查核後的公告指引，以下提供【瓶身印製號碼對照表】供消費者查檢確認，疑似受污染的商品僅限於此批號。若不在本次事件商品的批號，您可安心使用。

食品安全一項是泰山食品的堅持，泰山食品以負責任的態度全面預防性下架及回收，並擴大退款範圍。只要您是 2026 年 4 月~6 月購買以下產品(不分印製批次)可依照您的意願辦理退款。後續相關產品都須經第三方公正單位 SGS 完成檢驗，未確認每一項產品安全無虞之前，絕不讓任何一項商品重新上市。

消費者可依據購買憑證或商品填寫此表單申請，

請填寫授理表單：<https://forms.gle/9rnmkxvZuFSoeHF7>

依照表單填寫後寄送相關資料後，核實無誤將進行退款作業。

(查詢時間：7 月 6 日，資料來源：<https://www.taisun.com.tw/260702/>)

## (二)福壽實業股份有限公司：憑發票、消費紀錄等得證明購買事實之資料及商品

### 福壽實業「沙拉油供應商原料檢驗未合規」產品退貨辦法

感謝各位合作夥伴與消費者長期以來對本公司的支持，針對近期市場關注之沙拉油食品安全事件，原料批號 315-1150404 產品目前已配合全面下架，其餘批號產品已送交第三方公正單位重新檢驗中，為保障消費者權益，提供消費者退貨辦法如下：

- 一、即日起至 115 年 9 月 30 日止，每週一至週五 8:00-17:00、週六 8:30-12:00，曾購買過第四點所列商品消費者，憑發票、消費紀錄等得證明購買事實之資料及商品（已開封、空桶均可退換）至下列地點，公司將有專人協助消費者完成退貨：
  - 1.五 股：新北市五股區五工路 145 號(02-22980601)。
  - 2.沙 鹿：台中市沙鹿區沙田路 45 號（總公司門市部）(04-26362111)。
  - 3.台中港廠：台中市梧棲區自強路 98 號(04-26393111)。
  - 4.高雄橋頭：高雄市橋頭區成功北路 60 號(07-6113311)。
  - 5.高雄大社：高雄市大社區中山路 521 之 2 號(07-6196361)。
- 二、消費者亦可撥打上述電話與本公司人員聯繫後，透過物流業者辦理退貨（運費等相關成本由本公司全額負擔）。
- 三、消費者如對其他批號商品有食安疑慮者，敬請撥打客服專線：0800-236699，由公司專人協助辦理。

#### 四、受理退貨之產品及批號如下：

產品品項	批號	有效日期
福壽大豆沙拉油 18L	C2140426O	2027.04.13
福壽大豆沙拉油 18L	C2140426P	2027.04.13
福壽大豆沙拉油 18L	C2150426O	2027.04.14
福壽大豆沙拉油 18L	C2150426P	2027.04.14
福壽大豆沙拉油 18L	C2160426O	2027.04.15
福壽大豆沙拉油 18L	C2160426P	2027.04.15
福壽大豆沙拉油 18L	C2210426O	2027.04.20
福壽大豆沙拉油 3L	C1140426K	2027.04.13
福壽大豆沙拉油 3L	C1160426K	2027.04.15
福壽健味香油 3L	BL150426L	2028.04.05
福壽健味香油 3L	BL240426L	2028.04.19

福壽實業股份有限公司 敬啟  
中華民國 一 五 年 七 月 二 日



(查詢時間：7 月 6 日，資料來源：

<https://www.fwusow.com.tw/index.php/news/item/2306>)

### (三)福懋油脂股份有限公司：憑產品或空油桶

## 福懋油脂股份有限公司

### 【產品回收及退款說明】

為維護消費者權益，福懋油脂股份有限公司針對下列特定批次產品辦理主動回收，相關說明如下：

#### 一、回收產品及批次

1. 115.4.8~115.4.10 出貨散裝【一級黃豆油】，有效日期：2026.10.04。
2. 【益康大豆沙拉油 18L】，有效日期：2027.4.10 及 2027.4.11。
3. 【益康大豆沙拉油 18KG】，有效日期：2027.4.13。
4. 【益康烹調油 18L】，有效日期：2027.4.13 及 2027.4.14。

#### 二、回收申請及退款方式

1. 凡曾購買上述批次產品之消費者，無論產品是否已開封或使用，皆可憑產品或空桶申請回收，受理期間自即日起至 2026.9.30 止。
2. 如有相關疑問，可撥打福懋油脂客服專線 0800-888255 洽詢，後續公司將由專人至現場以現金退款方式辦理回收。

(查詢時間：7月6日，資料來源：

[https://www.fopco.com.tw/News\\_Detail.php?ADKey=1&CataP=378](https://www.fopco.com.tw/News_Detail.php?ADKey=1&CataP=378))

## 二、實體通路：

### (一)全聯：憑發票



親愛的消費者您好，本公司即日起下架以下商品，並接受消費者退換貨或退現，請攜帶原交易發票，至原購物分店辦理。

NO	條碼	品名規格
1	4710095321466	泰山不飽和大豆沙拉油2.6公升
2	4710095312464	泰山精選蔬菜油3公升
3	4710095374264	泰山好理調合油2公升
4	4710095373793	泰山好理調合油600ML
5	4710095435262	泰山花生風味調合油2公升
6	4710200000019	福壽大豆沙拉油3公升



若有疑問洽門市夥伴或掃描 QRcode 填寫客服表單

客服專線 0800-010-178，手機另撥 (02) 2533-7700 或 (02) 8175-1000

公告張貼時間：即日起~2026/08/30，公告欄

 PX MART

(查詢時間：7月6日，資料來源：

<https://www.pxmart.com.tw/bulletin/announcement/267>)

(二)大全聯：憑發票



親愛的消費者您好，本公司即日起下架以下商品，並接受消費者退換貨或退現，請攜帶原交易發票，至原購物分店辦理。

NO	條碼	品名規格
1	4710095321466	泰山不飽和大豆沙拉油2.6公升
2	4710095312464	泰山精選蔬菜油3公升
3	4710095374264	泰山好理調合油2公升
4	4710095373793	泰山好理調合油600ML
5	4710095435262	泰山花生風味調合油2公升
6	4710200000019	福壽大豆沙拉油3公升

大全聯祝您購物愉快！



公告張貼時間：即日起~2026/08/30 · 公告欄

(查詢時間：7月6日，資料來源：

<https://www.pxmart.com.tw/mega/news/bulletin/64>)

(三)萬家福及樂家康：憑發票及商品

親愛的顧客您好：

泰山不飽和健康沙拉油2600ml、泰山沙拉油600ml及泰山花生風味調合油，因品質問題，即日起接受民眾退換貨事宜：

品名	條碼
泰山不飽和健康沙拉油2600ml	4710095321466
泰山沙拉油600ml	4710095323705
泰山花生風味調合油	4710095435262

若您有購買上述商品，可攜帶以下憑證，至全台萬家福任一分店辦理退貨事宜：

- 1.購買發票+商品 (無論是否拆封)
- 2.購買記錄(如消費明細或佐證)
- 3.退貨期限：2026/8/1 為止

任何商品問題，請洽：泰山企業股份有限公司  
消費者服務電話：0800-079-080



(查詢時間：7月7日，資料來源：洽業者提供資訊)

**(四)愛買：憑發票及商品**

愛買已預防性下架 3 項商品，包括「泰山不飽和沙拉油 2.6 公升」、「泰山沙拉油 600 毫升」及「泰山花生風味調合油 2 公升」，消費者持購買發票及商品，可到原購買門市辦理退貨。

**(五)美廉社：憑發票及商品**

美廉社表示，已針對泰山沙拉油 2.6 公升進行預防性下架，並停止販售，消費者憑發票及商品，可到門市辦理退貨。

**(六)OK 超商：憑發票及商品**

OK 指出，泰山大豆沙拉油已在第一時間下架、停售，後續將配合供應商及主管機關處理相關事宜，消費者憑發票及商品，可到門市辦理退費。

(查詢時間：7 月 6 日，資料來源：洽各業者提供資訊)

### 三、網路通路：

#### (一)momo：憑購買憑證或商品填寫表單申請

針對沙拉油商品疑慮，說明如下：

- (1)「福壽」大豆沙拉油未流入網購平台，如仍有疑慮，可洽原廠客服專線 0800-004247，Line 官方客服 ID: @gma0641s 說明。
- (2)「泰山」沙拉油商品品號 12893362、3932825、9965407、3981401、8917732、4159838、9774720 (購買日期：2026/4/1-6/30)，可洽泰山官方客服協助回收或退費，客服專線 0800-079080、(02)2506-4152，官方 Line 帳號：@taisun(泰山食品)，服務時間為週一至週五 08:00-12:00、13:30-17:30。
- (3)消費者可依據購買憑證或商品填寫表單申請，表單：  
<https://forms.gle/9rnmkxBZXuFSoeHF7>。

(查詢時間：7月6日，資料來源：momo 小幫手)

#### (二)蝦皮：客服人員針對此次事件的引導回覆，以泰山食品為例

##### (1)商品有留存

退貨部份需請您自備外箱/包裝，並於鑑賞期內於針對對應商品申請退貨退款，選擇退貨原因以及退回方式，待商品收回後，會再盡快協助退貨退款程序。

##### (2)商品未留存/2026/4月起訂單

針對您反應的情況，泰山原廠已經有提供退款措施，以下為您提供泰山原廠表單：<https://forms.gle/9rnmkxBZXuFSoeHF7>，再請您依照原廠表單進行退款申請。

##### (3)2026/4月前訂單

這邊已有針對應情況進行反應，確認實際受影響的批號為 2026/4-6 月之訂單，相關說明您可以參考以下原廠官網連結：  
<https://www.taisun.com.tw/30718/>。

##### (4)非影響名單內商品

這邊已有針對應情況進行反應，確認此訂單商品無受對應影響，敬請放心，實際受影響商品您可以參考以下原廠聲明：

<https://www.taisun.com.tw/30718/>。

(查詢時間：7月6日，資料來源：蝦皮電郵回復資料)

### **(三)酷澎：主動退款**

酷澎目前有販售本次事件主管機關所公告之沙拉油產品(沙拉油產品)，本公司均於確認沙拉油產品資訊與對應購買清單後，第一時間針對受影響的顧客，主動並直接發簡訊(SMS)通知。相較於網頁等公告更能確保消費者確實知悉以停止食用外，並提供優於業界的保障，主動退款，免除消費者額外申請或寄回商品的負擔。

(查詢時間：7月6日，資料來源：酷澎電郵回復資料)