附件 1

寰宇教材改版前後之產品內容及爭議事項摘要

	改版前	改版後爭議
實體教材內容	紙本書籍、練習本、CD光碟、光碟播放器、卡片、語言學習機、點讀筆(在教材上畫即有語音朗讀)、遊戲道具材料、指導手冊	● 未事先告知消費者教材內容將改版 ● 新舊教材無法相容或銜接 ● 換購價格不合理
會員服務內容	免費會員服務: ◆ 2位家長及1位小孩參加家庭活動 ◆ 產品損壞更換維修 ◆ 定期間可同時有facecall與電話美語教學 ◆ 生日及節日禮物 ◆ 實體雜誌	會員服務縮減： ● 僅能1位家長參加活動 ● 更換維修年限疑義 ● 定期間僅能facecall與電話美語教學，2擇1，且僅有1次切換選擇