

附表：

114 年度及 113 年度前 5 大類之比較

類別	114 年度		113 年度		增減幅
	名次	件數	名次	件數	
健身	1	5,516	/	1,937	184.77%
線上遊戲	2	3,771	1	4,463	-15.51%
食品	3	3,722	3	3,500	6.34%
運輸	4	3,645	2	3,938	-7.44%
服飾、皮件及鞋類	5	2,900	4	3,211	-9.69%
房屋	/	2,707	5	2,373	14.08%

(註：「114 年度各直轄市及縣(市)政府受理消費申訴及調解案件之統計報告」請參閱行政院消費者保護會網站(網址：cpc.ey.gov.tw)首頁/申訴調解/消費案件統計/各年度各直轄市及縣(市)政府受理消費者申訴及調解案件之統計報告)