

表1

各縣市受理消費申訴調解案件一覽表

	消費者服務中心申訴案(第一次申訴處理)				消費者保護官申訴案(第二次申訴處理)				消費爭議調解案件				總計				排名					
	97全	96全	增減數	增減率	97全	96全	增減數	增減率	97全	96全	增減數	增減率	97全	96全	增減數	增減率	受理件數最多	件數增加最多	件數增加率最高者	受理件數最少	件數減少最多	件數減少率最高者
臺北市政府	7,942	8,553	-611	-7.14%	1,913	1,660	253	15.24%	440	215	225	104.65%	10,295	10,428	-133	-1.28%	1				3	
高雄市政府	1,608	1,259	349	27.72%	325	298	27	9.06%	49	146	-97	-66.44%	1,982	1,703	279	16.38%	5	3				
臺北縣政府	2,788	2,776	12	0.43%	1,242	1,328	-86	-6.48%	22	26	-4	-15.38%	4,052	4,130	-78	-1.89%	3				5	
基隆市政府	138	117	21	17.95%	123	115	8	6.96%	17	12	5	41.67%	278	244	34	13.93%						
桃園縣政府	3,139	2,808	331	11.79%	1,631	1,448	183	12.64%	43	40	3	7.50%	4,813	4,296	517	12.03%	2	2				
新竹市政府	421	563	-142	-25.22%	0	0	0		72	64	8	12.50%	493	627	-134	-21.37%					2	3
新竹縣政府	559	512	47	9.18%	127	118	9	7.63%	109	165	-56	-33.94%	795	795	0	0%						
苗栗縣政府	236	152	84	55.26%	29	29	0	0%	99	37	62	167.57%	364	218	146	66.97%		5	1			
臺中縣政府	718	475	243	51.16%	20	25	-5	-20%	114	126	-12	-9.52%	852	626	226	36.10%		4				
臺中市政府	1,988	1,024	964	94.14%	654	660	-6	-0.91%	229	211	18	8.53%	2,871	1,895	976	51.50%	4	1	3			
南投縣政府	328	278	50	17.99%	100	158	-58	-36.71%	5	0	5		433	436	-3	-0.69%						
彰化縣政府	612	458	154	33.62%	11	32	-21	-65.63%	149	153	-4	-2.61%	772	643	129	20.06%						
雲林縣政府	0	0	0		212	162	50	30.86%	0	0	0		212	162	50	30.86%				4		
嘉義縣政府	223	156	67	42.95%	41	57	-16	-28.07%	47	41	6	14.63%	311	254	57	22.44%						
嘉義市政府	223	128	95	74.22%	106	84	22	26.19%	2	0	2		331	212	119	56.13%			2			
臺南縣政府	484	451	33	7.32%	0	0	0		85	101	-16	-15.84%	569	552	17	3.08%						
臺南市政府	531	588	-57	-9.69%	304	130	174	133.85%	26	18	8	44.44%	861	736	125	16.98%						
高雄縣政府	594	599	-5	-0.83%	310	447	-137	-30.65%	1	0	1		905	1,046	-141	-13.48%					1	
屏東縣政府	509	467	42	8.99%	118	287	-169	-58.89%	0	0	0		627	754	-127	-16.84%					4	5
宜蘭縣政府	358	292	66	22.60%	68	79	-11	-13.92%	12	12	0	0%	438	383	55	14.36%						
花蓮縣政府	220	292	-72	-24.66%	19	1	18	1800%	46	69	-23	-33.33%	285	362	-77	-21.27%						4
台東縣政府	132	178	-46	-25.84%	106	134	-28	-20.90%	4	1	3	300%	242	313	-71	-22.68%				5		2
澎湖縣政府	67	44	23	52.27%	25	17	8	47.06%	0	0	0		92	61	31	50.82%			4	3		
金門縣政府	51	34	17	50%	9	9	0	0%	0	0	0		60	43	17	39.53%			5	2		
連江縣政府	6	8	-2	-25%	0	0	0		0	0	0		6	8	-2	-25%				1		1
合計	23,875	22,212	1,663	+7.49%	7,493	7,278	215	+2.95%	1,571	1,437	134	+9.32%	32,939	30,927	2,012	+6.51%						

備註：1、新竹市政府及台南縣政府將案件區分為第1次申訴案件及調解案件，無第2次申訴案件。
2、雲林縣政府就申訴案件逕由消保官處理，視為第2次申訴案件，故無第1次申訴及調解案件。
3、屏東縣政府區分案件為第1次申訴案件，及第2次申訴案件，無調解案件。
4、澎湖縣政府、金門縣政府均無調解案件；連江縣政府無第2次申訴案件及調解案件。

表1

各縣市受理消費申訴調解案件一覽表

	消費者服務中心申訴案(第一次申訴處理)				消費者保護官申訴案(第二次申訴處理)				消費爭議調解案件				總計				排名				
	97全	96全	增減數	增減率	97全	96全	增減數	增減率	97全	96全	增減數	增減率	97全	96全	增減數	增減率	受理件數最多	件數增加最多	件數增加率最高者	受理件數最少	件數減少最多
臺北市政府	7,942	8,553	-611	-7.14%	1,913	1,660	253	15.24%	440	215	225	104.65%	10,295	10,428	-133	-1.28%	1				3
高雄市政府	1,608	1,259	349	27.72%	325	298	27	9.06%	49	146	-97	-66.44%	1,982	1,703	279	16.38%	5	3			
臺北縣政府	2,788	2,776	12	0.43%	1,242	1,328	-86	-6.48%	22	26	-4	-15.38%	4,052	4,130	-78	-1.89%	3				5
基隆市政府	138	117	21	17.95%	123	115	8	6.96%	17	12	5	41.67%	278	244	34	13.93%					
桃園縣政府	3,139	2,808	331	11.79%	1,631	1,448	183	12.64%	43	40	3	7.50%	4,813	4,296	517	12.03%	2	2			
新竹市政府	421	563	-142	-25.22%	0	0	0		72	64	8	12.50%	493	627	-134	-21.37%					2
新竹縣政府	559	512	47	9.18%	127	118	9	7.63%	109	165	-56	-33.94%	795	795	0	0.00%					
苗栗縣政府	236	152	84	55.26%	29	29	0	0.00%	99	37	62	167.57%	364	218	146	66.97%		5	1		
臺中縣政府	718	475	243	51.16%	20	25	-5	-20.00%	114	126	-12	-9.52%	852	626	226	36.10%		4			
臺中市政府	1,988	1,024	964	94.14%	654	660	-6	-0.91%	229	211	18	8.53%	2,871	1,895	976	51.50%	4	1	3		
南投縣政府	328	278	50	17.99%	100	158	-58	-36.71%	5	0	5		433	436	-3	-0.69%					
彰化縣政府	612	458	154	33.62%	11	32	-21	-65.63%	149	153	-4	-2.61%	772	643	129	20.06%					
雲林縣政府	0	0	0		212	162	50	30.86%	0	0	0		212	162	50	30.86%				4	
嘉義縣政府	223	156	67	42.95%	41	57	-16	-28.07%	47	41	6	14.63%	311	254	57	22.44%					
嘉義市政府	223	128	95	74.22%	106	84	22	26.19%	2	0	2		331	212	119	56.13%		2			
臺南縣政府	484	451	33	7.32%	0	0	0		85	101	-16	-15.84%	569	552	17	3.08%					
臺南市政府	531	588	-57	-9.69%	304	130	174	133.85%	26	18	8	44.44%	861	736	125	16.98%					
高雄縣政府	594	599	-5	-0.83%	310	447	-137	-30.65%	1	0	1		905	1,046	-141	-13.48%					1
屏東縣政府	509	467	42	8.99%	118	287	-169	-58.89%	0	0	0		627	754	-127	-16.84%					4
宜蘭縣政府	358	292	66	22.60%	68	79	-11	-13.92%	12	12	0	0.00%	438	383	55	14.36%					
花蓮縣政府	220	292	-72	-24.66%	19	1	18	1800.00%	46	69	-23	-33.33%	285	362	-77	-21.27%					
台東縣政府	132	178	-46	-25.84%	106	134	-28	-20.90%	4	1	3	300.00%	242	313	-71	-22.68%				5	
澎湖縣政府	67	44	23	52.27%	25	17	8	47.06%	0	0	0		92	61	31	50.82%			4	3	
金門縣政府	51	34	17	50.00%	9	9	0	0.00%	0	0	0		60	43	17	39.53%			5	2	
連江縣政府	6	8	-2	-25.00%	0	0	0		0	0	0		6	8	-2	-25.00%				1	
合計	23,875	22,212	1,663	7.49%	7,493	7,278	215	2.95%	1,571	1,437	134	9.32%	32,939	30,927	2,012	6.51%					

備註：1、有5個機關更正96年度第1次申訴案件數量：新竹市政府（563件）、雲林縣政府（0件）、台南縣政府（451件）、澎湖縣政府（44件）及連江縣政府

2、有3個機關更正96年度第2次申訴案件數量：新竹縣政府（0件）、台南縣政府（0件）及花蓮縣政府（1件）。

3、有2個機關更正96年度調解案件數量：台北縣政府（26件）及花蓮縣政府（69件）。

表1

各縣市受理消費申訴調解案件一覽表

件數減少 率最高者
3
5
4
2
1