

## 112年度各機關陳報依法設立之消費者保護團體一覽表

全國性消費者保護團體5個（按填報機關排序）

填報機關	團體名稱 (財團法人或 社團法人)	負責人	社員人數 或登記財 產總額	辦理消費者 保護業務 專門人員 (姓名及人數)	聯絡人 (電話、電子信箱)	會址	服務項目
內政部	社團法人台灣消費者保護協會	麥仁華	416	麥仁華等6位	邱巧渝(電話： 07-9700726)	高雄市前鎮區保泰路355號6樓之2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.受理消費諮詢。</li> <li>2.召開消費爭議協調會。</li> <li>3.召開記者會。</li> <li>4.市場調查。</li> <li>5.舉辦消保法宣導活動。</li> <li>6.接受各界專案宣導活動。</li> <li>7.受聘中央機關或縣市政府調解、審議、費率、獎懲等委員。</li> <li>8.媒體消保法講座。</li> <li>9.參與消保法或各類定型化契約修正等相關會議。</li> <li>10.參與消費權益公聽會或學術研討會。</li> <li>11.發行消保雙月刊。</li> <li>12.接受委託承接消費者損害團體訴訟或不作為訴訟。</li> <li>13.農藥殘留快速檢驗(實驗室)。</li> </ol>

填報機關	團體名稱 (財團法人或 社團法人)	負責人	社員人數 或登記財 產總額	辦理消費者 保護業務 專門人員 (姓名及人數)	聯絡人 (電話、電子信箱)	會址	服務項目
內政部	社團法人台灣消費者協會	吳俊彥	64人	蕭達益等12人	李小姐(電話： 04-23267569)	臺中市西區博館路 165號	1.商品或服務價格、品質之調查。 2.消費者保護刊物之編印發行。 3.消費者意見之調查、分析、歸納。 4.接受消費申訴，協調消費爭議。
內政部	社團法人台灣住宅品質消費者保護協會	薛秀玫	21人	薛秀玫等12位	呂佳穎(電話： 02-82521568、 電子信箱： <a href="mailto:service@dqpa.org">service@dqpa.org</a> )	新北市板橋區文化 路一段189 號4樓	受理消費者因住宅、裝修、建材、家具等相關糾紛爭議： 1.教育推廣受理裝修履約、預防裝修詐騙糾紛。 2.商品標示服務品質、價格調查檢驗研究發表。 3.消費資訊諮詢、介紹報導以保護消費者權益。 4.消費者意見之調查分析歸納、消保刊物發行。 5.受理消費申訴協調爭議、估價、鑑定、發表。 6.受理設計裝修相關消費爭議、提起消費訴訟。 7.建議政府適當之消費者保護立法或行政措施。 8.建議企業經營者採取適當之消費者保護措施。

填報機關	團體名稱 (財團法人或 社團法人)	負責人	社員人數 或登記財 產總額	辦理消費者 保護業務 專門人員 (姓名及人數)	聯絡人 (電話、電子信箱)	會址	服務項目
內政部	社團法人台灣全球消費者權益保護協會	莊鑫葆	44人	吳于安等7位	林逸忻(電話： 02-29439902、 手機：0933-039- 972)	新北市中和區中正路167巷28號4樓	1.受理消費諮詢。 2.市場調查。 3.舉辦消保法宣導活動。 4.接受各界專業宣導活動。 5.消保法講座。 6.編印消保宣導手冊。 7.接受消費者申訴、協調消費爭議。 8.生活相關之消費商品、服務、價格、品質、商品標示及其內容之調查、檢驗、比較、研究、發表等工作。
教育部	財團法人中華民國消費者文教基金會	吳榮達	新臺幣 30,477,246 元	歐陽莉等23人	歐陽莉(電話： 02-27002104分機 203、 電子信箱： <a href="mailto:lily@consumers.org.tw">lily@consumers.org.tw</a> )	106470臺 北市大安區復興南路一段390號10樓之3之4	消費者保護相關業務。

## 地區性消費者保護團體6個（按填報機關排序）

填報機關	團體名稱 (財團法人或 社團法人)	負責人	社員人數 或登記財 產總額	辦理消費 保護業務 專門人員 (姓名及人數)	聯絡人 (電話、電子信箱)	會址	服務項目
臺 北 市 政 府	財團法人台 北市崔媽媽 基金會	呂 佳 翰	支薪工作 人員10位 正職、2位 兼職。 登記財產 總額新臺 幣1,000萬	曹筱筠、馮麗 芳、張碧玉等 共計3人	林憶芳(電話： 02-23658140分機 312、 電子信箱： <a href="mailto:ye01240124@gmail.com">ye01240124@gmail.com</a> 、 <a href="mailto:tmm.org.tw@gmail.com">tmm.org.tw@gmail.com</a> )	106019 臺 北市大安 區羅斯福 路3段241 號12樓	從事促進社區生活品質提升之下列 消費保護工作： 1.公寓大廈社區經營、住宅居住需 求、市民搬遷、及其他社區生活 相關之消費商品、服務、價格、 品質、商品標示及其內容之調 查、檢驗、比較、研究、發表等 工作。 2.消費資訊之諮詢、介紹與報導。 3.消費者保護刊物之編印發行、宣導 及教育推廣。 4.消費者意見之調查、分析、歸納。 5.接受消費者申訴，調解消費爭議。 6.處理消費爭議，提起消費訴訟。 7.建議政府採取適當之消費者保護立 法或行政措施。 8.建議企業經營採取適當之消費者保 護措施。 9.其他有關消費者權益之保護事項。

填報機關	團體名稱 (財團法人或 社團法人)	負責人	社員人數 或登記財 產總額	辦理消費 保護業務 專門人員 (姓名及人數)	聯絡人 (電話、電子信箱)	會址	服務項目
桃園市政府	桃園市消費者保護協會	傅紹恩	社員39人	鍾一如、黃楷順、王禹真等3人	王禹真(電話：0913-697002、 電子信箱： <a href="mailto:wang062276@gmail.com">wang062276@gmail.com</a> )	320072 桃園市中壢區中北路二段32號	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 商品或服務價格之調查、比較、研究、發表。</li> <li>2. 商品或服務品質之調查、檢驗、研究、發表。</li> <li>3. 商品標示及其內容之調查、比較、研究、發表。</li> <li>4. 消費資訊之諮詢、介紹與報導。</li> <li>5. 消費者保護刊物之編印發行。</li> <li>6. 消費者意見之調查、分析、歸納。</li> <li>7. 接受消費者申訴、調解消費爭議。</li> <li>8. 處理消費爭議、提起消費訴訟。</li> <li>9. 建議政府採取適當之消費者保護立法或行政措施。</li> <li>10. 建議企業經營者採取適當之消費者保護措施。</li> <li>11. 其他有關消費者權益之保護事項。</li> </ol>
臺中市政府	臺中市保險契約消費者權益促進會	林玲珠	會員32人	蔡柯隆、林玲珠、孟芳如共3人	孟芳如(電話：04-22379053、 電子信箱： <a href="mailto:Beauty.city@msa.hinet.net">Beauty.city@msa.hinet.net</a> )	406049臺中市北屯區天津路三段32之4號7樓	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 爭取與維護保險消費者權益。</li> <li>2. 協助消費者申訴或訴訟。</li> <li>3. 增進保險市場服務品質。</li> </ol>

填報機關	團體名稱 (財團法人或 社團法人)	負責人	社員人數 或登記財 產總額	辦理消費 保護業務 專門人員 (姓名及人數)	聯絡人 (電話、電子信箱)	會址	服務項目
高雄市政府	社團法人高 雄市消費者 保護協會	吳昇暉	社員 38 人、登記 財產總額 新臺幣 98,903元	賴鳳嬌、陳水 吉、孫義福、 周黃珮琳等4 人	吳昱鋒(電話： 07-3726432)	814017 高 雄市仁武 區鳳仁路 21之32號	消費者諮詢、協調、推廣教育消費者知的權益。
花蓮縣政府	社團法人花 蓮縣消費者 保護協會	謝征東	會員30人	危玉華1人	危玉華總幹事(手 機：0937-579327)	970020 花 蓮縣花蓮 市府前路 296巷15號 5樓之7	消費政策宣導、消費爭議調解及消費資訊提供。
嘉義市政府	社團法人嘉 義市消費者 保護協會	曾廷常	社員40人	曾廷常1人	游啟揚(手機： 0953-550399)	600077嘉 義市西區 玉山路 1188號	消費爭議之處理及諮詢。