

民眾因 COVID-19 疫情未如期繳納天然氣費用協助措施彙整表
(公用天然氣事業)

事業名稱	協助措施	聯絡電話
欣隆天然氣股份有限公司	提供線上繳費（花旗銀行）及行動支付（Line Pay、街口支付、嗶嗶繳..等）。	02-24201111
大台北區瓦斯股份有限公司	1. 線上繳費（新光銀行網路 ATM 繳費）。 2. 行動支付（台灣 Pay、e-Bill 全國繳費網、嗶嗶繳、Line Pay、街口支付等）。 3. 或來電申請展延繳費期限（42 天內）。 4. 或來電申請合併至下一期帳單。	02-27684999
陽明山瓦斯股份有限公司	用戶來電反應，本公司皆會給予取消違約金，併至下期帳單繳費。	02-28948686
欣湖天然氣股份有限公司	1. 提供超商代收、金融機構代收、存款轉帳代繳、信用卡代繳、線上繳費及行動支付等方式。 2. 可申請合併至下一期帳單等。	02-27913491
欣欣天然氣股份有限公司	1. 繳費方式有提供金融機構代收、存款轉帳代繳、信用卡定期代繳外，另可採網路繳費（全國繳費網、合庫、花旗、中國信託、嗶嗶繳、中華 hinet.net）、行動支付繳費（嗶嗶繳、街口支付、Line Pay、橘子支付、元大銀行）、於居家檢疫期限後至郵局劃撥。 2. 可於超過「應繳期限」後三十天內來電補發繳費通知單。 3. 可來電申請合併至下一期帳單，違約金可於再下一期帳單退抵。	02-29217811
新海瓦斯股份有限公司	1. 防疫期間，用戶可透過下列方式繳交「天然氣費」： (1) 行動支付：台灣行動支付、嗶嗶繳、Line Pay、街口支付、橘子支付。 (2) 線上繳費：全國繳費網、嗶嗶繳。 (3) ATM轉帳：請至官方網頁「氣費查詢」取得虛擬帳號。	02-29921030

	2. 如依法隔離或檢疫用戶無法以上述方式繳費，再以個案處理。	
欣芝實業股份有限公司	1. 繳費方式可透過ACH台灣票據交換中心亦可辦理銀行、郵局帳戶或信用卡扣款，用戶亦可經由全國繳費網或使用行動支付APP（如：Bee Pay Line Pay、橘子支付、街口支付、元大銀行行動支付APP等）繳款。 2. 客戶可來電申請合併至下期繳費，公司將不收取滯納金。	02-26297888
欣泰石油氣股份有限公司	1. 繳費方式已提供超商代收、金融機構轉帳代繳、信用卡轉帳代繳、線上 e-Bill 全國繳費網繳費、ATM 虛擬帳號繳費及行動支付（街口支付、橘子支付、嗶嗶繳、歐付寶、Line Pay）等方式。 2. 逾期未繳納自動合併至下一期帳單。	02-80753620
欣桃天然氣股份有限公司	1. 繳費方式已提供金融機構代收、存款傳帳代繳、信用卡定期代繳、線上繳費及行動支付等方式。 2. 可申請展延繳費期限。 3. 可申請合併至下一期帳單。	03-33521911
新竹瓦斯股份有限公司	1. 民眾持瓦斯費繳費通知單，可透過行動支付-手機APP繳費（嗶嗶繳、Line Pay、街口支付、元大APP、橘子支付等），或利用合庫銀行網路e-ATM繳費（需要讀卡機、金融卡及銷帳編號）。 2. 如無繳費通知單可來電補寄，逾期亦可來電合併下期收費（逾期違約金於下期合併計收）。	03-5510263
台灣中油股份有限公司天然氣事業部公用天然氣營業處	1. 同意用戶展延至下一期繳費，不收取滯納金。 2. 近期申請開辦行動支付，提供另一繳費管道。	037-275770
竹建瓦斯股份有限公司	1. 用戶可使用電子支付方式，或公司會提供虛擬帳號，用戶以線上繳費及ATM方	037-462871

	式匯款。 2. 倘若居家檢疫之用戶致電公司反應無法繳納天然氣費，也無法依上述繳納天然氣費，公司會依法配合居家檢疫之用戶，申請展延繳費期限。	
裕苗天然氣股份有限公司	繳費方式已提供金融機構代收、網路 ATM 及行動支付等方式。	037-985220
欣中天然氣股份有限公司	1. 一般家庭、商業、服務業用戶（不含工業用戶）符合上述條件之用戶，暫緩執行拆表，並提供分期繳費方案供用戶選擇。 2. 逾期未繳戶交催收後，仍未能如期繳納亦未辦理分期繳納之用戶，一般家庭用戶（室外表位）原欠費3期執行欠費拆表，改為欠費4期執行拆表；商業及服務業用戶原欠費1期執行欠費拆表，改為欠費2期執行欠費拆表。 3. 本方案視用戶實際現況得隨時修正。	04-2313999
欣彰天然氣股份有限公司	1. 公司已有金融機構代收、存款轉帳代繳、信用卡定期代繳、電子支付等繳費方式。 2. 如仍無法於期限內繳費，經用戶提供相關證明文件並查證屬實後，公司將不予收取衍生之違約金費用。	04-7322101
欣林天然氣股份有限公司	1. 提供本公司匯款帳戶供用戶於家中進行線上繳納氣費作業。 2. 用戶可委託親友持氣費繳費通知單至四大便利超商繳費，或請親友依天然氣用戶號碼、裝置地址等繳費資訊至本公司進行氣費繳納。	049-2563002
竹名天然氣股份有限公司	1. 本公司有提供超商代收、郵局劃撥、ATM轉帳。 2. 可延期至居家隔離或居家檢疫結束繳納，逾期不收取滯納金。	049-2581000
欣雲天然氣股份有限公司	提供銀行轉帳繳費、台灣 pay、嗶嗶繳、街口支付、元泰銀行 APP 等繳費方式	05-5314621

欣嘉石油氣股份有限公司	1. 行動支付：台灣 pay、ditepay、一卡通、街口、嗶嗶繳、亞太電信等。 2. 線上繳費：合庫 eATM 網站、中華電信 Mod 平台及 Hinet 平台「e 起繳」。 3. 用戶可電話協商展延。	05-2284208
大台南區天然氣股份有限公司	1. 協助用戶以匯款轉帳或行動支付繳納天然氣費用。 2. 當期費用合併至下期帳單繳費。 3. 用戶如能提出相關證明舉證無法繳費之情形，則免收滯納金。	06-3136826
欣南天然氣股份有限公司	1. 繳費方式已提供金融機構代收、存款轉帳代繳、信用卡定期代繳、線上繳費及行動支付(Line Pay Money、街口支付、嗶嗶繳...等)多元管道。 2. 線上查詢電子帳單。	06-2342622
欣雄天然氣股份有限公司	1. 本公司可提供繳費方式有金融機構及信用卡轉帳代繳、線上繳費、行動支付及 ATM 轉帳服務。 2. 可申請展延繳費期限。 3. 可申請合併下期繳費。	07-7416101
欣高石油氣股份有限公司	1. 連結本公司網站線上繳費、提供虛擬帳號以網路ATM繳費。 2. 逾一期未繳瓦斯費會合併下期計費帳單。 3. 逾期帳單可合併下期以手機APP行動支付。	07-5315701
南鎮天然氣股份有限公司	1. 公司會請用戶之後提出相關證明，補辦展延繳費之程序。 2. 若已進行欠費拆表，於用戶重新申請復表時提出相關證明，將依個案情形免收費用。	07-8026601
欣屏天然氣股份有限公司	給予不加收氣費滯納金之優惠（請提供證明文件，優惠期限至影響原因消滅後展延 1 個月）。	08-7532405~9