

針對事權不清之消費爭議案件，迄今計協調指定80項業務之主管機關或召集機關

項次	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會議次數)	備註	聯絡電話
1	內政部	婚友社及婚姻仲介業	92.3.5第99次委員會議		1996總機
2		手提式滅火器	95.9.7第138次委員會議	原指定經濟部，後因100.12.21消防法第12條修正，消防機具、器材及設備統由內政部(消防署)主管	
3		一般家用鋼瓶裝液化石油氣之安全管理	95.11.2第140次委員會議		
4		瓦斯鋼瓶押瓶費	95.11.2第140次委員會議		
5		充氣式大型設施及非固定式機械遊樂設施	107.4.20行政院開會指定內政部為召集機關	行政院秘書長107.4.26院臺消保字第1070172299號函	
6		室內裝潢及設計	109.9.30行政院開會請內政部主政	行政院秘書長109.10.13院臺交字第1090191997號函	
7		交友服務	110.8.25第71次保護會議	行政院114.6.4院授發協字第1142000833號函；通傳會114.6.25通傳網傳字第11400210890號函修正	
8		養生村	114.2.26第91次保護會議	「網際網路內容管理基本規範及分工原則」，新增「網路交友媒合服務」一項	
9	財政部	菸酒	89.10.4第74次委員會議		02-2322-8000(總機)
10	教育部	技能技藝訓練業	90.10.18第85次委員會議	100.11.17第194次委員會議釐清教育部為「心靈成長、潛能開發」等技藝補習課程之中央目的事業主管機關	02-7736-6666(總機)
11		遊(留)學服務業	91.10.31第95次委員會議		
12		學生於寒(暑)假期間參加營隊活動之召集機關	103.9.10第29次保護會議		
13		民間機構辦理語文檢定考試	107.12.26第59次保護會議		
14		語言複合式教材	108.11.11第64次保護會議		
15		中小學學生課業學習輔助教材(含紙本及數位等模式)	111.4.27第75次保護會議		
16	運動部	公私立游泳池	87.5.11協調指定	1.87.5.11台87消督字第00559號函 2.原指定行政院體育委員會，後因政府組織改造，業務經移教育部(體育署)後，復移由運動部主政	02-8771-1800(總機)
17		特定運動場館(所)之活動項目及行政院體育委員會(現運動部)所主管體育活動項目	89.4.10協調指定	1.89.4.21台89消保督字第00467號函 2.原指定行政院體育委員會，後因政府組織改造，業務經移教育部(體育署)後，復移由運動部主政	
18		高空彈跳	103.1.8第22次保護會議	原指定教育部(體育署)，後因政府組織改造，業務移由運動部主政	
19	經濟部	無度數眼鏡	89.11.1第75次委員會議		02-2321-2200(總機)
20		依法規定須經公告指定而未公告前之商品標示	90.7.16第82次委員會議		
21		薰香精油	93.5.4第113次委員會議		
22		商品禮券	94.3.22第121次委員會議		
23		副生鹽	94.8.25第126次委員會議		
24		兒童遊樂園業	95.8.10第137次委員會議		
25		鋼瓶裝液化石油氣之一般交易行為	95.11.2第140次委員會議		
26		一般瘦身美容器材	96.4.30第146次委員會議		
27		拜香、紙錢及神明燈	98.9.24第169次委員會議		
28		濕巾	98.10.23第170次委員會議	除嬰兒專用、化粧品及醫療用濕巾外	
29		超大型打火機	99.5.28第176次委員會議		
30		低動能遊戲用槍	103.4.9第24次保護會議		
31		防蟻、抗菌洗衣精	103.5.14第25次保護會議		
32		市售芳香劑產品	104.3.11第34次保護會議	88.3.4第58次委員會議，原指定環保署(現環境部)為「市售液態空氣芳香劑及其它含有毒性化學物質之物品」之主管機關	

項次	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會議次數)	備註	聯絡電話
33		牙線(棒)、牙籤、棉花棒等器具 式個人清潔用品	104.4.13第35次保護會議		
34		一般防蚊產品(非屬人用藥及環 境衛生用藥)	104.11.12第42次保護會議	「人用藥級」防蚊產品之管理，為衛 福部權責；「環境衛生用藥級」防蚊 產品之管理，由環境部主政。	
35		電動車充換電站	108.7.8第62次保護會議 113.10.14行政院開會指定	行政院秘書長113.11.4院臺綠能長字 第1135020953號函	
36		家用濾(淨)水器、活水機、能量 水機、電解水機等類似商品	111.4.27第75次保護會議	1. 由標準檢驗局主政。 2. 84.9.29台84消保督字第01168號函 ，飲用水設備之管理，原協調由環保 署(現環境部)主政。	
37	交通部	搬家	85.11.28第31次委員會議		02-2349-2900(總機)
38		浮潛場	88.1.28第57次委員會議	由觀光署主政	
39		國外渡假村會員卡(權)	88.4.29第60次委員會議	由觀光署主政	
40		水上摩托車及熱汽球、滑翔翼等 輕航空器以及以上各點之外其餘 觀光休閒活動項目	89.4.10協調指定	89.4.21台89消保督字第00467號函	
41		輕重型機車	92.10.29第107次委員會議	104.4.13第35次保護會議釐清交通部 為機車租賃業之中央目的事業主管機 關	
42		休閒旅遊—如渡假村服務、居間 旅館服務等	92.11.28第108次委員會議		
43		車輛(含汽車、機車、重型機 車、越野車等	94.11.24第129次委員會議		
44		非貨運業者受理托運業務	97.9.25第158次委員會議		
45		自行車	98.2.26第162次委員會議	含自行車租賃業	
46		旅展活動	100.5.19第188次委員會議		
47		露營	105.11.25行政院開會指定 110.3.23行政院開會指定	◎行政院秘書長105.12.2院臺消保字 第1050186424號函： 1. 露營活動之推廣、輔導及協助之相 關措施，由交通部(觀光局，現觀光 署)主政。 2. 露營場地之管理、安全規範及土地 開發行為等事宜，由各目的事業主管 機關本於權責管理。 ◎行政院秘書長110.3.30院臺交長字 第1100168745號函： 位於非都市土地農牧用地、林業用地 上露營設施之中央目的事業主管機關 及分工原則：除少數屬教育用途者由 教育部認定予以納管外，其餘則因多 屬住宿及遊憩用途者，則全數均由交 通部擔任主管機關予以協助輔導納 管。	
48		戶外休閒活動	111.9.1第77次保護會議	指定交通部(觀光局，現觀光署)擔任 召集機關	
49		外送平臺治理	114.3.19行政院開會指定 114.5.13行政院「數位政策 法制協調專案會議」(第6次)	行政院秘書長114.4.14院臺科長字第 1145005996號函 行政院114.6.4院授發協字第 1142000833號函；通傳會114.6.25通 傳網傳字第11400210890號函修正 「網際網路內容管理基本規範及分工 原則」，新增「外送平臺治理」一項	
50	文化部	出版品	88.3.4第58次委員會議	原指定行政院新聞局，後因政府組織 改造，業務移由文化部主政	02-8512-6000(總機)
51		圖書禮券	95.8.10第137次委員會議	1. 同上(組改) 2. 含出版公司、圖書股份有限公司或 文化股份有限公司發行	
52		藝文展演票券	98.7.31第167次委員會議	同上(組改)	
53	衛生福利部	瘦身美容	84.11報請行政院核定	84.12.27台84消保法字第01538號函	02-8590-6666(總機)
54		護髮	86.12.2第43次委員會議		

項次	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會會議次數)	備註	聯絡電話
55		商業大樓清洗中央空調系統冷卻水塔	88.3.4第58次委員會會議		
56		坐月子中心	89.4.27第71次委員會會議		
57		隱形及有度數眼鏡	89.11.1第75次委員會會議		
58		紋身、紋眉、刺青、穿孔等消費行為	89.11.30第76次委員會會議		
59		精油	92.8.27第105次委員會會議		
60		各行業(不含學校)有關專供兒童用之遊樂設施	93.1.28第110次委員會會議	原指定內政部,後因政府組織改造,業務移由衛生福利部(社會及家庭署)主政	
61		化粧品業商品(服務)禮券	95.8.10第137次委員會會議	含化粧品批發、零售業	
62		退伍軍人菌檢測標準	99.1.21第173次委員會會議		
63		藥用及非藥用牙膏及漱口水等口腔清潔用品	101.8.8第6次保護會議		
64		民俗調理業	101.10.17第8次保護會議	由中醫藥司主政	
65		食品廣告不實消保業務	102.4.10第13次保護會議	由食品藥物管理署主政	
66		食品玩具及玩具食品	103.9.10第29次保護會議	由食品藥物管理署主政	
67		美甲、美睫業	103.10.8第30次保護會議 106.12.19第54次保護會議,修改為美甲美睫業中央主管機關之召集機關。		
68		奶嘴、母乳儲存容器產品	104.5.14第36次保護會議		
69	勞動部	打工度假代辦服務	109.12.2第67次保護會議		02-8995-6866(總機) 02-8995-6000(勞動力發展署)
70	數位發展部	網路線上遊戲	91.10.31第95次委員會會議	原指定經濟部,後因政府組織改造,業務移由數位發展部(數位產業署)主政	0800-770-707(總機)
71		網路教學軟體	93.4.8第112次委員會會議	原指定經濟部,後因政府組織改造,業務移由數位發展部(數位產業署)主政	
72	環境部	室內空氣品質	94.8.25第126次委員會會議		02-2311-7722(總機)
73		環境荷爾蒙管理機制	98.10.23第170次委員會會議		
74		人用化學防蚊液	106.1.6及106.3.14行政院開會指定	行政院秘書長106.3.22院臺消保字第1060167789號函	
75	金融監督管理委員會	代辦貸款業務	97.3.18第154次委員會會議		02-8968-0899(總機)
76	農業部	賞鯨、釣魚(蝦)	89.4.10協調指定	89.04.21台89消保督字第00467號函	02-2381-2991(總機)
77		寵物及相關產品	98.2.26第162次委員會會議		
78	國家通訊傳播委員會	行動電話之功能維修、計費	87.12.28協調指定	1.87.12.28台87消保督字第01479號函 2.87.12.28指定交通部(電信總局),後因政府組織改造,業務移由國家通訊傳播委員會主政	0800-177-177(免付費電話)
79		電話秘書傳呼業務	88.5.25協調指定	1.88.5.25台88消保督字第00681號函 2.原指定交通部(電信總局),後因政府組織改造,業務移由國家通訊傳播委員會主政	
80		行動電話機	99.11.18第182次委員會會議	88.5.25原指定交通部(電信總局),後因政府組織改造,業務移由國家通訊傳播委員會主政	

備註：100年(含)以前為行政院消費者保護委員會會議，簡稱委員會會議；
101年(含)以後為行政院消費者保護會，簡稱保護會。