

附表：

113 年度及 112 年度前 5 大類之比較

類別	113 年度		112 年度		增減幅
	名次	件數	名次	件數	
線上遊戲	1	4,463	1	7,051	-36.70%
運輸	2	3,938	2	3,601	9.36%
食品	3	3,500	3	3,566	-1.85%
服飾、皮件及鞋類	4	3,211	4	3,327	-3.49%
房屋	5	2,373		2,366	0.3%
補習班		2,033	5	2,566	-20.78%

(註：「113 年度各直轄市及縣(市)政府受理消費申訴及調解案件之統計報告」請參閱行政院消費者保護會網站(網址：cpc.ey.gov.tw)首頁/申訴調解/消費案件統計/各年度各直轄市及縣(市)政府受理消費者申訴及調解案件之統計報告)