

針對事權不清之消費爭議案件，迄114年6月25日止計協調指定80項業務之主管機關或召集機關

| 項次 | 主管機關 | 業務類別                                   | 指定日期<br>(委員會議次數)        | 備註  | 聯絡電話             |
|----|------|--|-------------------------|---|------------------|
| 1  | 內政部  | 婚友社及婚姻仲介業                              | 92.3.5第99次委員會議          |   | 1996總機           |
| 2  |      | 手提式滅火器                                 | 95.9.7第138次委員會議         | 原指定經濟部，後因100.12.21消防法第12條修正，消防機具、器材及設備統由內政部(消防署)主管  |                  |
| 3  |      | 一般家用鋼瓶裝液化石油氣之安全管理                      | 95.11.2第140次委員會議        |   |                  |
| 4  |      | 瓦斯鋼瓶押瓶費                                | 95.11.2第140次委員會議        |   |                  |
| 5  |      | 充氣式大型設施及非固定式機械遊樂設施                     | 107.4.20行政院開會指定內政部為召集機關 | 行政院秘書長107.4.26院臺消保字第1070172299號函  |                  |
| 6  |      | 室內裝潢及設計                                | 109.9.30行政院開會請內政部主政     | 行政院秘書長109.10.13院臺交字第1090191997號函  |                  |
| 7  |      | 交友服務                                   | 110.8.25第71次保護會議        | 行政院114.6.4院授發協字第1142000833號函；通傳會114.6.25通傳網傳字第11400210890號函修正「網際網路內容管理基本規範及分工原則」，新增「網路交友媒合服務」一項 |                  |
| 8  |      | 養生村                                    | 114.2.26第91次保護會議        |   |                  |
| 9  | 財政部  | 菸酒                                     | 89.10.4第74次委員會議         |   | 02-2322-8000(總機) |
| 10 | 教育部  | 技能技藝訓練業                                | 90.10.18第85次委員會議        | 100.11.17第194次委員會議釐清教育部為「心靈成長、潛能開發」等技藝補習課程之中央目的事業主管機關   | 02-7736-6666(總機) |
| 11 |      | 遊(留)學服務業                               | 91.10.31第95次委員會議        |   |                  |
| 12 |      | 學生於寒(暑)假期間參加營隊活動之召集機關                  | 103.9.10第29次保護會議        |   |                  |
| 13 |      | 民間機構辦理語文檢定考試                           | 107.12.26第59次保護會議       |   |                  |
| 14 |      | 語言複合式教材                                | 108.11.11第64次保護會議       |   |                  |
| 15 |      | 中小學學生課業學習輔助教材(含紙本及數位等模式)               | 111.4.27第75次保護會議        |   |                  |
| 16 | 運動部  | 公私立游泳池                                 | 87.5.11協調指定             | 1.87.5.11台87消督字第00559號函<br>2.原指定行政院體育委員會，後因政府組織改造，業務經移教育部(體育署)後，復移由運動部主政                        | 02-8771-1800(總機) |
| 17 |      | 特定運動場館(所)之活動項目及行政院體育委員會(現運動部)所主管體育活動項目 | 89.4.10協調指定             | 1.89.4.21台89消保督字第00467號函<br>2.原指定行政院體育委員會，後因政府組織改造，業務經移教育部(體育署)後，復移由運動部主政                       |                  |
| 18 |      | 高空彈跳                                   | 103.1.8第22次保護會議         | 原指定教育部(體育署)，後因政府組織改造，業務移由運動部主政  |                  |
| 19 | 經濟部  | 無度數眼鏡                                  | 89.11.1第75次委員會議         |   | 02-2321-2200(總機) |
| 20 |      | 依法規定須經公告指定而未公告前之商品標示                   | 90.7.16第82次委員會議         |   |                  |
| 21 |      | 薰香精油                                   | 93.5.4第113次委員會議         |   |                  |
| 22 |      | 商品禮券                                   | 94.3.22第121次委員會議        |   |                  |
| 23 |      | 副生鹽                                    | 94.8.25第126次委員會議        |   |                  |
| 24 |      | 兒童遊樂園業                                 | 95.8.10第137次委員會議        |   |                  |
| 25 |      | 鋼瓶裝液化石油氣之一般交易行為                        | 95.11.2第140次委員會議        |   |                  |
| 26 |      | 一般瘦身美容器材                               | 96.4.30第146次委員會議        |   |                  |
| 27 |      | 拜香、紙錢及神明燈                              | 98.9.24第169次委員會議        |   |                  |
| 28 |      | 濕巾                                     | 98.10.23第170次委員會議       | 除嬰兒專用、化粧品及醫療用濕巾外  |                  |
| 29 |      | 超大型打火機                                 | 99.5.28第176次委員會議        |   |                  |
| 30 |      | 低動能遊戲用槍                                | 103.4.9第24次保護會議         |   |                  |
| 31 |      | 防蟎、抗菌洗衣精                               | 103.5.14第25次保護會議        |   |                  |
| 32 |      | 市售芳香劑產品                                | 104.3.11第34次保護會議        | 88.3.4第58次委員會議，原指定環保署(現環境部)為「市售液態空氣芳香劑及其它含有毒性化學物質之物品」之主管機關                                      |                  |

| 項次 | 主管機關  | 業務類別   | 指定日期<br>(委員會次數)                                       | 備註  | 聯絡電話             |
|----|-------|--|---|---|------------------|
| 33 |       | 牙線(棒)、牙籤、棉花棒等器具<br>式個人清潔用品                   | 104.4.13第35次保護會議                                      |   |                  |
| 34 |       | 一般防蚊產品(非屬人用藥及環<br>境衛生用藥)                     | 104.11.12第42次保護會議                                     | 「人用藥級」防蚊產品之管理，為衛<br>福部權責；「環境衛生用藥級」防蚊<br>產品之管理，由環境部主政。   |                  |
| 35 |       | 電動車充換電站                                      | 108.7.8第62次保護會議<br>113.10.14行政院開會指定                   | 行政院秘書長113.11.4院臺綠能長字<br>第1135020953號函   |                  |
| 36 |       | 家用濾(淨)水器、活水機、能量<br>水機、電解水機等類似商品              | 111.4.27第75次保護會議                                      | 1. 由標準檢驗局主政。<br>2. 84.9.29台84消保督字第01168號函<br>，飲用水設備之管理，原協調由環保<br>署(現環境部)主政。   |                  |
| 37 | 交通部   | 搬家   | 85.11.28第31次委員會會議                                     |   | 02-2349-2900(總機) |
| 38 |       | 浮潛場  | 88.1.28第57次委員會會議                                      | 由觀光署主政  |                  |
| 39 |       | 國外渡假村會員卡(權)                                  | 88.4.29第60次委員會會議                                      | 由觀光署主政  |                  |
| 40 |       | 水上摩托車及熱汽球、滑翔翼等<br>輕航空器以及以上各點之外其餘<br>觀光休閒活動項目 | 89.4.10協調指定   | 89.4.21台89消保督字第00467號函  |                  |
| 41 |       | 輕重型機車  | 92.10.29第107次委員會會議                                    | 104.4.13第35次保護會議釐清交通部<br>為機車租賃業之中央目的事業主管機<br>關  |                  |
| 42 |       | 休閒旅遊—如渡假村服務、居間<br>旅館服務等                      | 92.11.28第108次委員會會議                                    |   |                  |
| 43 |       | 車輛(含汽車、機車、重型機<br>車、越野車等                      | 94.11.24第129次委員會會議                                    |   |                  |
| 44 |       | 非貨運業者受理托運業務                                  | 97.9.25第158次委員會會議                                     |   |                  |
| 45 |       | 自行車  | 98.2.26第162次委員會會議                                     | 含自行車租賃業   |                  |
| 46 |       | 旅展活動   | 100.5.19第188次委員會會議                                    |   |                  |
| 47 |       | 露營   | 105.11.25行政院開會指定<br>110.3.23行政院開會指定                   | ◎行政院秘書長105.12.2院臺消保字<br>第1050186424號函：<br>1. 露營活動之推廣、輔導及協助之相<br>關措施，由交通部(觀光局，現觀光<br>署)主政。<br>2. 露營場地之管理、安全規範及土地<br>開發行為等事宜，由各目的事業主管<br>機關本於權責管理。<br>◎行政院秘書長110.3.30院臺交長字<br>第1100168745號函：<br>位於非都市土地農牧用地、林業用地<br>上露營設施之中央目的事業主管機關<br>及分工原則：除少數屬教育用途者由<br>教育部認定予以納管外，其餘則因多<br>屬住宿及遊憩用途者，則全數均由交<br>通部擔任主管機關予以協助輔導納<br>管。 |                  |
| 48 |       | 戶外休閒活動                                       | 111.9.1第77次保護會議                                       | 指定交通部(觀光局，現觀光署)擔任<br>召集機關   |                  |
| 49 |       | 外送平臺治理                                       | 114.3.19行政院開會指定<br>114.5.13行政院「數位政策<br>法制協調專案會議」(第6次) | 行政院秘書長114.4.14院臺科長字第<br>1145005996號函<br>行政院114.6.4院授發協字第<br>1142000833號函；通傳會114.6.25通<br>傳網傳字第11400210890號函修正<br>「網際網路內容管理基本規範及分工<br>原則」，新增「外送平臺治理」一項   |                  |
| 50 | 文化部   | 出版品  | 88.3.4第58次委員會會議                                       | 原指定行政院新聞局，後因政府組織<br>改造，業務移由文化部主政  | 02-8512-6000(總機) |
| 51 |       | 圖書禮券   | 95.8.10第137次委員會會議                                     | 1. 同上(組改)<br>2. 含出版公司、圖書股份有限公司或<br>文化股份有限公司發行   |                  |
| 52 |       | 藝文展演票券                                       | 98.7.31第167次委員會會議                                     | 同上(組改)  |                  |
| 53 | 衛生福利部 | 瘦身美容   | 84.11報請行政院核定  | 84.12.27台84消保法字第01538號函   | 02-8590-6666(總機) |
| 54 |       | 護髮   | 86.12.2第43次委員會會議                                      |   |                  |

| 項次 | 主管機關      | 業務類別                  | 指定日期<br>(委員會會議次數)  | 備註  | 聯絡電話                                     |
|----|-----------|-----------------------|--|---|--|
| 55 |           | 商業大樓清洗中央空調系統冷卻水塔      | 88.3.4第58次委員會會議  |   |  |
| 56 |           | 坐月子中心                 | 89.4.27第71次委員會會議   |   |  |
| 57 |           | 隱形及有度數眼鏡              | 89.11.1第75次委員會會議   |   |  |
| 58 |           | 紋身、紋眉、刺青、穿孔等消費行為      | 89.11.30第76次委員會會議  |   |  |
| 59 |           | 精油                    | 92.8.27第105次委員會會議  |   |  |
| 60 |           | 各行業(不含學校)有關專供兒童用之遊樂設施 | 93.1.28第110次委員會會議  | 原指定內政部,後因政府組織改造,業務移由衛生福利部(社會及家庭署)主政   |  |
| 61 |           | 化粧品業商品(服務)禮券          | 95.8.10第137次委員會會議  | 含化粧品批發、零售業  |  |
| 62 |           | 退伍軍人菌檢測標準             | 99.1.21第173次委員會會議  |   |  |
| 63 |           | 藥用及非藥用牙膏及漱口水等口腔清潔用品   | 101.8.8第6次保護會議   |   |  |
| 64 |           | 民俗調理業                 | 101.10.17第8次保護會議   | 由中醫藥司主政   |  |
| 65 |           | 食品廣告不實消保業務            | 102.4.10第13次保護會議   | 由食品藥物管理署主政  |  |
| 66 |           | 食品玩具及玩具食品             | 103.9.10第29次保護會議   | 由食品藥物管理署主政  |  |
| 67 |           | 美甲、美睫業                | 103.10.8第30次保護會議<br>106.12.19第54次保護會議,修改為美甲美睫業中央主管機關之召集機關。 |   |  |
| 68 |           | 奶嘴、母乳儲存容器產品           | 104.5.14第36次保護會議   |   |  |
| 69 | 勞動部       | 打工度假代辦服務              | 109.12.2第67次保護會議   |   | 02-8995-6866(總機)<br>02-8995-6000(勞動力發展署) |
| 70 | 數位發展部     | 網路線上遊戲                | 91.10.31第95次委員會會議  | 原指定經濟部,後因政府組織改造,業務移由數位發展部(數位產業署)主政  | 0800-770-707(總機)                         |
| 71 |           | 網路教學軟體                | 93.4.8第112次委員會會議   | 原指定經濟部,後因政府組織改造,業務移由數位發展部(數位產業署)主政  |  |
| 72 | 環境部       | 室內空氣品質                | 94.8.25第126次委員會會議  |   | 02-2311-7722(總機)                         |
| 73 |           | 環境荷爾蒙管理機制             | 98.10.23第170次委員會會議   |   |  |
| 74 |           | 人用化學防蚊液               | 106.1.6及106.3.14行政院開會指定                                    | 行政院秘書長106.3.22院臺消保字第1060167789號函  |  |
| 75 | 金融監督管理委員會 | 代辦貸款業務                | 97.3.18第154次委員會會議  |   | 02-8968-0899(總機)                         |
| 76 | 農業部       | 賞鯨、釣魚(蝦)              | 89.4.10協調指定  | 89.04.21台89消保督字第00467號函   | 02-2381-2991(總機)                         |
| 77 |           | 寵物及相關產品               | 98.2.26第162次委員會會議  |   |  |
| 78 | 國家通訊傳播委員會 | 行動電話之功能維修、計費          | 87.12.28協調指定   | 1.87.12.28台87消保督字第01479號函<br>2.87.12.28指定交通部(電信總局),後因政府組織改造,業務移由國家通訊傳播委員會主政 | 0800-177-177(免付費電話)                      |
| 79 |           | 電話秘書傳呼業務              | 88.5.25協調指定  | 1.88.5.25台88消保督字第00681號函<br>2.原指定交通部(電信總局),後因政府組織改造,業務移由國家通訊傳播委員會主政         |  |
| 80 |           | 行動電話機                 | 99.11.18第182次委員會會議   | 88.5.25原指定交通部(電信總局),後因政府組織改造,業務移由國家通訊傳播委員會主政                                |  |

備註：100年(含)以前為行政院消費者保護委員會會議，簡稱委員會會議；  
101年(含)以後為行政院消費者保護會，簡稱保護會。