

所有單位各申訴案件類別件數及結案情形統計表(表二) 20090101~20091231

		商品									服務													總計				
		食品類	購屋類	車輛類	家用電器類	醫療藥品類	水電能源類	育樂類	其他商品	商品小計	教養類	補習類	金融保險類	運輸通訊類	休閒旅遊業類	移民類	遊(留)學類	婚紗攝影類	醫療服務類	瘦身美容類	運動健身中心類	線上遊戲	殯葬服務類		仲介服務業	商品關聯服務類	其他服務	服務小計
第一次申訴	案件數	746	1848	1214	2878	296	401	833	2098	10314	37	1131	2361	3928	2076	2	31	137	186	593	617	2686	115	722	4209	1879	20710	31024
	佔總件數比率(%)	2.4	5.96	3.91	9.28	0.95	1.29	2.69	6.76	33.24	0.12	3.65	7.61	12.66	6.69	0.01	0.1	0.44	0.6	1.91	1.99	8.66	0.37	2.33	13.57	6.06	66.77	100.01
	未結案數	95	229	121	307	23	39	55	310	1179	8	142	341	593	246	0	5	21	31	44	104	237	20	66	616	242	2716	3895
	結案率(%)	87.27	87.61	90.03	89.33	92.23	90.27	93.4	85.22		78.38	87.44	85.56	84.9	88.15	100	83.87	84.67	83.33	92.58	83.14	91.18	82.61	90.86	85.36	87.12		
第二次申訴	案件數	170	857	492	581	79	99	226	560	3064	13	299	901	838	258	1	15	73	36	134	271	595	22	280	715	859	5310	8374
	佔總件數比率(%)	2.03	10.23	5.88	6.94	0.94	1.18	2.7	6.69	36.59	0.16	3.57	10.76	10.01	3.08	0.01	0.18	0.87	0.43	1.6	3.24	7.11	0.26	3.34	8.54	10.26	63.42	100.01
	未結案數	39	211	118	130	18	24	63	164	767	4	78	233	247	50	0	3	23	6	34	60	226	6	65	269	460	1764	2531
	結案率(%)	77.06	75.38	76.02	77.62	77.22	75.76	72.12	70.71		69.23	73.91	74.14	70.53	80.62	100	80	68.49	83.33	74.63	77.86	62.02	72.73	76.79	62.38	46.45		
消費爭議調解案件	案件數	88	285	135	103	10	18	41	103	783	3	82	186	142	49	0	3	9	4	27	33	81	15	60	64	128	886	1669
	佔總件數比率(%)	5.27	17.08	8.09	6.17	0.6	1.08	2.46	6.17	46.92	0.18	4.91	11.14	8.51	2.94	0	0.18	0.54	0.24	1.62	1.98	4.85	0.9	3.59	3.83	7.67	53.08	100
	未結案數	26	69	34	26	0	4	10	26	195	1	24	23	36	10	0	0	3	1	8	8	26	1	21	15	29	206	401
	結案率(%)	70.45	75.79	74.81	74.76	100	77.78	75.61	74.76		66.67	70.73	87.63	74.65	79.59	0	100	66.67	75	70.37	75.76	67.9	93.33	65	76.56	77.34		
合計	案件數	1004	2990	1841	3562	385	518	1100	2761	14161	53	1512	3448	4908	2383	3	49	219	226	754	921	3362	152	1062	4988	2866	26906	41067
	案件數排名	14	6	10	3	18	17	12	8		22	11	4	2	9	24	23	20	19	16	15	5	21	13	1	7		
	佔總件數比率(%)	2.44	7.28	4.48	8.67	0.94	1.26	2.68	6.72	34.47	0.13	3.68	8.4	11.95	5.8	0.01	0.12	0.53	0.55	1.84	2.24	8.19	0.37	2.59	12.15	6.98	65.53	100
	未結案數	160	509	273	463	41	67	128	500	2141	13	244	597	876	306	0	8	47	38	86	172	489	27	152	900	731	4686	6827
	未結案數排名	13	5	10	8	19	17	15	6		22	11	4	2	9	24	23	18	20	16	12	7	21	14	1	3		
	結案率(%)	84.06	82.98	85.17	87	89.35	87.07	88.36	81.89		75.47	83.86	82.69	82.15	87.16	100	83.67	78.54	83.19	88.59	81.32	85.46	82.24	85.69	81.96	74.49		
結案率排名	11	15	10	7	2	6	4	20		23	12	16	18	5	1	13	22	14	3	21	9	17	8	19	24			