

စားသုံးသူ(များ)၏ဝယ်ယူမှုအခွင့်အရေးနှင့်တာဝန်များ



行政院消費者保護處

စားသုံးသူကူညီရေးကော်မတီ

စားသုံးသူ(များ)သည်ကုန်ပစ္စည်းများကိုနည်းမျိုးစုံဖြင့်ဝယ်ယူနေသဖြင့်၊အနာအဆာပါသောကုန်ပစ္စည်းများဝယ်ယူမိနိုင်ပါသည်။ဤအချိန်တွင်စားသုံးသူ(များ)သည်မည့်သည့်အခွင့်အရေးကိုရယူနိုင်ပါသည်။ပြဿနာကိုမည်ကဲ့သို့ဖြေရှင်းနိုင်မည်နည်း။စားသုံးသူ၏ခိုင်မာသောဝယ်ယူမှုအခွင့်အရေးများနှင့်တာဝန်များကိုလေ့လာအသုံးပြုနိုင်ပါသည်။

1 ထုတ်လုပ်သူရောင်းချသောကုန်ပစ္စည်း၏အနာအဆာနှင့်ပတ်သက်၍ယူသင့်သောတာဝန်များ

- ①ကုန်ပစ္စည်းစားသုံးသူ(များ)၏လက်ထဲရောက်သည့်အချိန်တွင်၊အကောင်းပကတိအတိုင်းဖြစ်ပြီးအနာအဆာမရှိသင့်ပါ။
- ②ကုန်ပစ္စည်းသည်အာမခံထားသည့်အရည်အချင်းအတိုင်းရှိသင့်သည်။

2 စားသုံးသူ(များ)၏စစ်ဆေးခြင်းနှင့်အသိပေးခြင်းတာဝန်

- ①စားသုံးသူ(များ)သည်ကုန်ပစ္စည်းဝယ်ယူချိန်တွင်၊အနာအဆာရှိမရှိကိုလျင်မြန်စွာစစ်ဆေးသင့်သည်။ အကယ်၍ အနာအဆာတွေ့ရှိခဲ့ပါက၊ချက်ချင်းထုတ်လုပ်သူအားအသိပေးသင့်သည်။
- ②သာမန်တွေ့ရှိရန်မလွယ်ကူသောအနာအဆာများမှအပ၊စားသုံးသူ(များ)သည်ထုတ်လုပ်သူအား အသိပေးပါက၊ရရှိသောကုန်ပစ္စည်းသည်ပြဿနာမရှိကြောင်းဝန်ခံခြင်းဟုသတ်မှတ်ခံရမည်။

- ③ချက်ချင်းမတွေ့ရှိနိုင်သောအနာအဆာများအနေဖြင့်၊နောင်ရက်များတွင် တွေ့ရှိပါကလည်းထုတ်လုပ်သူများအားချက်ချင်းအကြောင်းကြားသင့်သည်။ အကြောင်းမကြားပါက၊ရရှိသောကုန်ပစ္စည်း ပြဿနာမရှိကြောင်း သတ်မှတ်မည်။

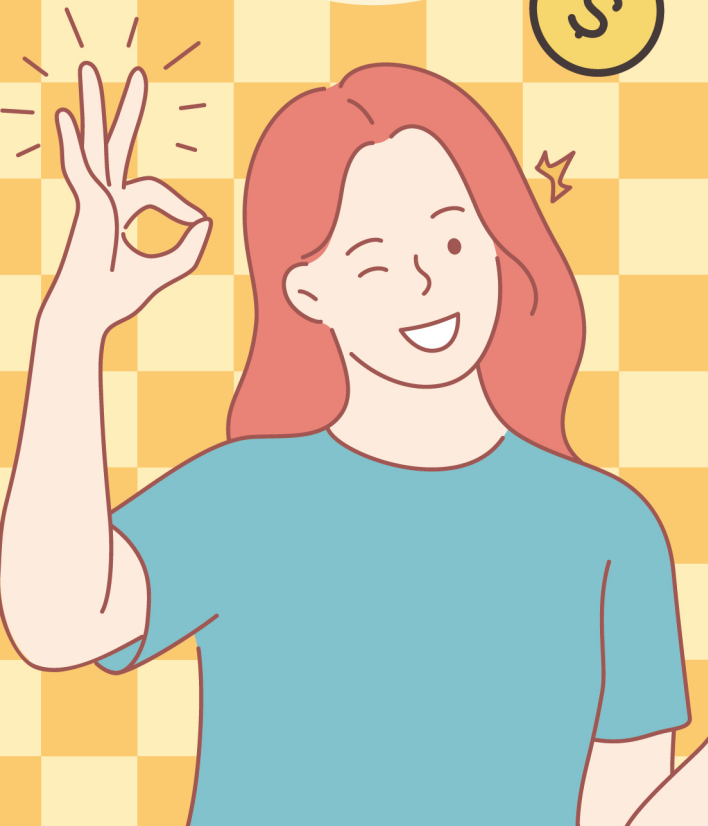
3 စားသုံးသူ(များ)၏အခွင့်အရေး

- ①စားသုံးသူပြဿနာရှိသောပစ္စည်းများဝယ်ယူမိပါက၊တောင်းဆိုနိုင်သောအခွင့်အရေးများမှာ အောက်ပါအတိုင်းဖြစ်ပါသည်။
- ①ကုန်ပစ္စည်းအနာအဆာရှိခဲ့ပါက၊ထုတ်လုပ်သူ၏အနာအဆာအာမခံချက်နှင့်ယူသင့်သောတာဝန်များ။စားသုံးသူ(များ)သည်ပစ္စည်းပြန်ပေးရန်နှင့်အခကြေးငွေလျှော့ရန်တောင်းဆိုနိုင်သည်။ သို့သော်စားသုံးသူ(များ)ကုန်ပစ္စည်းပြန်လည်ပေးပို့ရန်တောင်းဆိုသည့်အခါမမျှတမှုသိသိသာသာရှိနေခဲ့ပါက၊စားသုံးသူ(များ)သည်အခကြေးငွေလျှော့ရန်သာတောင်းဆိုနိုင်ပါသည်။
- ②ကုန်ပစ္စည်းသည်ထုတ်လုပ်သူအာမခံထားသည့်အရေးအသွေးမရှိခြင်း၊သို့မဟုတ်ထုတ်လုပ်သူသည်ကုန်ပစ္စည်းတွင်ပါသောအနာအဆာများကိုလျှို့ဝှက်အသိပေးခြင်းကုန်ပစ္စည်း၏အရည်အသွေးသည်ထုတ်လုပ်သူအာမခံထားသည့်အရည်အသွေးနှင့်ကွာခြားချက်ရှိခဲ့ပါက၊စားသုံးသူ(များ)သည်လျော်ကြေး၊သို့မဟုတ်အထက်ပါအခွင့်အရေးများတောင်းဆိုနိုင်သည်။
- ③သတ်မှတ်ထားသောကုန်ပစ္စည်းအမျိုးအစားစားသုံးသူ(များ)သည်တူညီသောကုန်ပစ္စည်းအမျိုးအစားတောင်းဆိုခြင်း(ကုန်ပစ္စည်းလဲလှယ်ခြင်း)သို့မဟုတ် အထက်ပါအခွင့်အရေးများတောင်းဆိုနိုင်သည်။
- ②စားသုံးသူ(များ)သည်ကုန်ပစ္စည်း၏အနာအဆာတွေ့ရှိချိန်တွင်၊ထုတ်လုပ်သူကိုလျင်မြန်စွာအသိပေး ဖြေရှင်းသင့်ပြီး၊လေအတွင်းသက်ဆိုင်သည့် အခွင့်အရေးများတောင်းဆိုရမည်။အကယ်၍ကုန်ပစ္စည်း၏အနာအဆာသည်ချက်ချင်းမတွေ့ရှိနိုင်ပါက၊စားသုံးသူ(များ)မှအခွင့်အရေးတောင်းဆိုနိုင်သောအကြာရှည်ဆုံးကာလမှာဝယ်ယူပြီးသည့်အချိန်မှစ၍၅နှစ်အတွင်းဖြစ်သည်။



4

စာသုံးသူ(များ)၏အခွင့်အရေးတောင်းဆိုရန် သင့်သော်အခြေနေများ



❶ ဝယ်ယူပြီးနောက် ပစ္စည်းအနာအဆာတွေ့ရှိပါက

၇ ပစ္စည်းပြန်အပ်ခြင်း (အသစ်လဲရန်) တောင်းဆိုနိုင်ခွင့်ရှိသောအခြေအနေများ

- ✓ လုပ်ဆောင်နိုင်သည့်သောလုပ်ဆောင်ချက်များ မရှိခြင်း (ဥပမာ အီလက်ထရောနစ် ပစ္စည်းများကောင်းမွန်စွာမလည်ပတ်နိုင်ခြင်း)။
- ✓ အနာအဆာရှိခြင်း (ဥပမာ အီလက်ထရောနစ်ပစ္စည်းများပေါ်ရှိ အချိန်မှတ် ခလုတ်များပြုတ်ထွက်ခြင်း)။
- ✓ အန္တရာယ်ကင်းမှုမရှိခြင်း (ဥပမာအီလက်ထရောနစ်ပစ္စည်းများလည်ပတ်ချိန်တွင် မိန်းမများ ထွက်လာခြင်း)။
- ✓ ကုန်ပစ္စည်းသည် အရောင်းကိုယ်စလှယ် ပြောသည့်စွမ်းအင်များမရှိခြင်း။
- ✓ မဝယ်ခင်လိုအပ်ချက်များကိုကြိုတင်ပြောခဲ့သော်လည်း ကုန်ပစ္စည်း၏လက်တွေ့စွမ်းအင်သည် တောင်းဆိုချက် နှင့်မအပ်ဆပ်ခြင်း။

၈ ပစ္စည်းလဲရန်တောင်းဆိုခွင့်မရှိသောအခြေအနေများ

- ✓ မဝယ်ခင် ထုတ်လုပ်သူသည် ကုန်ပစ္စည်း၏အားနည်းချက်များအား ပြောပြခြင်းသို့မဟုတ်ဖော်ပြခြင်း ရှိ ခဲ့ပြီးဖြစ်သော အခြေအနေ
- ✓ မဝယ်ခင် ကုန်ပစ္စည်းကိုစစ်ဆေးပြီးဖြစ်သော်လည်း သိသာထင်ရှားသောချို့ယွင်းချက်များ မတွေ့ရှိခဲ့ခြင်း။

၉ ရောင်းအားမြှင့်တင်ရေးပစ္စည်းများ (ဈေးလျှော့ထားသောပစ္စည်းများ၊ နမူနာပစ္စည်းများ၊ ရာသီလွန်ပစ္စည်းများ)၊ သုံးပြီးသားပစ္စည်းများ တွင်အနာအဆာများရှိပါက၊ အခွင့်အရေးမည်ကဲ့သို့တောင်းဆိုရမည်နည်း။

၁၀ ရောင်းအားမြှင့်တင်ရေး ပစ္စည်းများသုံးပြီး ထားဖြစ်သောပစ္စည်းများ တွင်လည်းထိုနည်းလည်းကောင်းပင် ဖြစ်သည် ၊ အနာအဆာ များရှိပါက၊ စားသုံးသူ(များ)သည် ပစ္စည်းပြန်အပ်ခြင်း (လဲခြင်း) အခွင့်အရေးရှိသည်။ ထို့ကြောင့် ထုတ်လုပ်သူ သည် (ပစ္စည်းဝယ်ယူပြီးပါက ငွေပြန်မအမ်းပါ) ဟုစိုင်းဘုတ် တပ်ထားပါက ပြန်လဲခွင့်မရှိပါ။

၁၁ သို့သော်လည်း ထုတ်လုပ်သူသည် စားသုံးသူအား ကုန်ပစ္စည်းတွင် ချို့ယွင်းချက်ရှိသည် ဟုပြောပြပြီးဖြစ်ခြင်း သို့မဟုတ် စစ်ဆေးချိန်တွင်လွယ်ကူစွာတွေ့ရှိနိုင်သော ချို့ယွင်းချက်များ ဖြစ်ပါက ၊ စားသုံးသူသည် ငွေပြန်အမ်းရန်နှင့် ပစ္စည်းလဲလှယ်ရန်တောင်းဆိုခွင့်မရှိပါ။

❷ ပစ္စည်းကိုဝယ်ယူပြီးနောက်စိတ်ပြောင်း၍မဝယ်ခြင်း ဆက်သွယ်ရေးနည်းလမ်းဖြင့်အရောင်းအဝယ်လုပ်ခြင်း (ဥပမာ အွန်လိုင်းရှော့ပင်) သို့မဟုတ် ထုတ်လုပ်သူ တွင် စည်းကမ်းချက် သီးသန့်ရှိခြင်းမှအပ၊ ငွေပြန်အမ်းရန်နှင့် ပစ္စည်းလဲလှယ်ရန်တောင်းဆိုခွင့်မရှိပါ။

❸ ဝယ်ယူမှုမှတ်တမ်း မရှိသောအခါ၊ မည်ကဲ့သို့အခွင့်အရေးတောင်းဆိုရမည်နည်း။

စားသုံးသူ(များ)သည် ကုန်ပစ္စည်းထုတ်လုပ်သူထံမှဝယ်ယူထားကြောင်းသက်သေပြရမည်။ ဝယ်ယူမှုမှတ်တမ်းမှအပ အောက်ပါ သက်သေများပြနိုင်ပါသည်။

- ✓ အကြွေးဝယ်ကဒ်မှတ်တမ်း။
- ✓ အရစ်ကျငွေချေးစနစ်စာချုပ်။
- ✓ တယ်လီဖုန်းသို့မဟုတ်အင်တာနက် ဝယ်ယူမှု၏ အတည်ပြုစာရင်း ၊ ရရှိကြောင်းမှတ်တမ်း။

❹ အင်တာနက် မှဝယ်ယူသောကုန်ပစ္စည်းတွင်ချို့ယွင်းချက် ရှိပါက ၊ မည်သို့အခွင့်အရေးတောင်းဆိုရမည်နည်း။

၁၂ အင်တာနက်မှဝယ်ယူသောပစ္စည်းများသည်၊ အထက်ဖော်ပြပါ အခွင့်အရေးများတောင်းဆိုနိုင်သည့်အပြင် ၊

စားသုံးသူ(များ) သည် စားသုံးသူကာကွယ်ရေးဥပဒေ အရ ၊ ပစ္စည်းရရှိပြီး (၇) ရက် အတွင်း ငွေပြန်အမ်း ရန်တောင်းဆိုခွင့် ၊ သို့မဟုတ် လူမှုကွန်ရက်ဖြင့်လည်း ကုန်ပစ္စည်းဝယ်ယူမှု ပယ်ဖျက်ရန်အခွင့်အရေးရှိပြီး ၊ မည်သည့်အကြောင်းပြချက် အခကြေးငွေများပေးရန် မလိုပါ။ သို့သော် အင်တာနက်မှဝယ်ယူသောကုန်ပစ္စည်းသို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှု သည် 「ဆက်သွယ်ရေးနည်းလမ်းဖြင့်အရောင်းအဝယ်လုပ်ခြင်း ၏ ပယ်ဖျက်ရန်အခွင့်အရေး တွင် မပါဝင်သော အခြေနေများနှင့်ပတ်သက်သောစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများ」 နှင့် ကိုက်ညီပါက၊ စားသုံးသူ(များ)သည် (၇) ရက်အတွင်း ပယ်ဖျက်ခွင့် မတောင်းဆိုနိုင်ပါ။

၁၃ ထို့အပြင် အင်တာနက် အရောင်းအဝယ်လုပ်ခြင်းသည် အရောင်းအဝယ်နှင့်ပတ်သတ်မှုမရှိပါက စားသုံးသူ(များ) ၏ကာကွယ်ရေးဥပဒေ နှင့်ပတ်သတ်သည့်စည်းကမ်း များတွင်မပါဝင်ပါ။

