

行政院消費者保護會第 19 次會議紀錄

開會時間：102 年 10 月 9 日（星期三）下午 2 時 30 分

開會地點：行政院貴賓室

主席：毛召集人治國

出（列）席機關及人員：（詳如簽到表）

記錄：周邦

壹、主席致詞：（略）

貳、確認前（第 18）次會議紀錄：確認。

參、提案事項：

一、行政院消費者保護處提報「市售塑膠積木玩具品質檢驗及標示查核結果」案。

主席裁示：

（一）洽悉。

（二）請經濟部依本報告之檢討與建議事項辦理。

二、行政院消費者保護處提報「市售電蒸氣熨斗品質檢驗及標示查核結果」案。

主席裁示：

（一）洽悉。

（二）請經濟部辦理下列事項：

1、依本報告之檢討與建議事項辦理。

2、研議鼓勵業者將上市前之產品先委由相關民間團體自律性檢驗之機制，以有效減輕行政負擔，並提升檢驗效能。

三、**行政院消費者保護處**提報「102年度(100-101年)各直轄市、縣(市)政府消費者保護業務考核結果」案。

主席裁示：

- (一) 洽悉。
- (二) 請積極辦理後續相關事宜。
- (三) 委員所提意見，請相關機關納入參考。委員意見彙整如下：

- 1、目前各地方政府消費者保護工作之預算經常偏低，建請各地方政府應充實消費者保護業務經費，以利工作之推動及發展。

- 2、消費者教育是推動消費者保護工作最重要的一環，建議各中央及地方主管機關應編列相關經費，積極推動本項業務。

四、**交通部**提報「高鐵基本費率之計算公式、營運費率標準、調整時機與方式」案。

主席裁示：

- (一) 洽悉。
- (二) 委員所提意見，請交通部納入參考。委員意見彙整如下：

- 1、建議以淺顯明確之用語向民眾說明費率調漲之理由，避免使用艱澀的專業術語，造成民眾的誤解。

- 2、基本費率標準向上 20% 範圍內自訂基本費率之計算公式中，應確實考量其他相關因素，例如消費者物價總指數及變動率。
- 3、經濟學中有謂「當需求彈性大於 1 時，降價後整體收益會增加」，建議調整票價時，將此概念納入考量。
- 4、目前基本費率已達 20% 之上限，如業者提供的服務不同，收費費率即應不同，例如班次「每站都停」與「直達服務」應有不同費率；另離峰時段之票價調降，亦可改善該時段乘載率過低的問題。

五、行政院農業委員會提報「颱風期間搶收農作物，農藥殘留監控及因應措施」案。

主席裁示：

- (一) 洽悉。
- (二) 請行政院農業委員會辦理下列事項：
 - 1、積極辦理本報告之檢討改進作為。
 - 2、加強颱風期間農產品農藥殘留監測管理，並落實不合格農作物不得採收上市之規定。
 - 3、就農藥殘留管理研議短、中、長程改善計畫；政策目標以「目標管理」的方式規劃，設定各階段農藥殘留目標之達成率，並將研議結果適時提報本會。

六、行政院消費者保護處提報「審查金融監督管理委員會研擬之『電子票證定型化契約應記載事項第5點暨範本第15條(修正草案)』」案。

主席裁示：

- (一) 照案通過。
- (二) 請金融監督管理委員會依規定辦理後續事宜。

七、行政院消費者保護處提報「審查金融監督管理委員會研擬之『消費性無擔保貸款定型化契約應記載及不得記載事項暨範本(草案)』」案。

主席裁示：

- (一) 照案通過。
- (二) 請金融監督管理委員會依規定辦理後續事宜。

肆、臨時動議（無）

散會：下午4時10分