

## 112 年度全國消費者保護團體聯繫會報

依消費者保護法第 3 條第 1 項第 9 款「扶植、獎助消費者保護團體」之規定，為加強政府機關與民間消費者保護團體(下稱消保團體)之互動，就相關消保議題增進意見溝通及經驗分享，不定期安排消保團體接受消保教育宣導吸收消保新知。並安排參訪國內知名企業，瞭解產業實務運作情形。

■活動時間：112 年 7 月 19 日(星期三)

■參加對象：經主管機關認定公告之消保團體(計 11 個消保團體)。

■活動內容：

### 一、產業參訪：知名電子商務平臺業者物流中心

參訪瞭解電商業者之物流中心運作流程，就常見網路購物消費爭議之實務處理，進行經驗分享及意見交流。

### 二、專題演講：

由臺北市政府主任消保官就重大消費爭議事件之處理及案例解析進行演講，並與各消保團體交流重大消費事件之協調經驗。

### 三、綜合座談：

就各消保團體對於消保相關政策、法規或議題等提案，進行意見交換並討論溝通辦理方法。

## 活動照片集錦

### 產業參訪



### 專題演講(含講者介紹)





### 綜合座談

