

廠商(進口商) 名稱	商品名稱	聲明
好市多股份有限公司	美國進口 QUAKER 燕麥片	本公司的退貨政策是會員本人持會員卡攜帶產品至門市即可辦理退貨。
大潤發流通 事業股份有 限公司 (大潤發)	美國進口 QUAKER 即時快煮燕麥片	因「新聞事件-食藥署檢驗進口燕麥片含除草劑違反食品安全衛生管理法」左列廠商商品: 美國進口 QUAKER 即時快煮燕麥片及 Coach's Oats 早餐燕麥片可辦理退貨，退貨說明: 廠商問題商品 1. 回溯購買時間 6 個月。(2015.12.23~2016.5.23) 2. 退貨受理時間 2 個月(2016/7/23 止) 3. 憑大潤發發票+商品，可辦理退貨。 4. 有商品無發票，憑店內消費紀錄，可辦理退貨。
	Coach's Oats 早餐燕麥片	
家福股份有 限公司 (家樂福)	美國進口即時燕麥片(QUAKEROATS)	親愛的顧客您好，因左列商品檢驗出含有除草劑-嘉磷塞(Glyphosate)，在美國於燕麥片商品可容許量為 30ppm，台灣法規為不得檢出;基於安全考量，家樂福將商品進行自主下架回收，並接受民眾退貨事宜: 1. 可持發票(含購物清單)及商品至家樂福各店，辦理退貨。 2. 如無發票，僅有商品，家福會員可攜帶會員卡，查詢印一年消費紀錄辦理。 3. 退貨期限 2016 年 7 月 24 日止。 如有其他疑問或需求請撥服務電話:0809-001-365
	美國進口傳統燕麥片(QUAKEROATS)	

廠商(進口商) 名稱	商品名稱	聲明
遠百企業股份有限公司 (愛買)	「富元澳洲燕麥片 450G」 「逢國大燕麥片 800G」	即日起至 2016 年 7 月 27 日 接受消費者退貨 凡 105 年 1 月 起購買左述兩款商品之消費者，符合以下任一項條件即可辦理退貨 1. 有發票、無商品 2. 有發票、商品完整未拆封 3. 有發票、商品已拆封(含包裝空袋) 4. 無發票、商品完整未拆封或已拆封 → 經查詢確實有會員消費紀錄 5. 愛買線上購物消費者依 105 年 1 月 起之會員消費紀錄，按照網站申請訂單退貨流程即可 電話: +886 2 7741 8171 Mobile: +886 930 293 557
惠康百貨股份有限公司 (頂好)	富元食品(澳洲燕麥片)	頂好超市針對下架商品)將提供規定內 6 個月 的退換貨時間(年底前)，消費者持今年在頂好超市購買此商品之發票(或消費紀錄證明)以及商品即可在各門市辦理退換貨。 目前已在各店進行相關作業，頂超市將於全台 226 家 門市張貼公告，官網與臉書上刊退貨說明。
三商行股份有限公司 (美廉社)	逢國大燕麥片	退貨操作方式: 1.[商品辨識] "不論是否已開封"或只有空袋"皆可接受辦退 2.[門市操作] (1).有發票+商品：可退發票上的金額 (2).無發票+商品：原則上僅接受”更換其他等值商品”，無法退現金，銷退金額為近半年最低價=95 元 電話:02-25031111-3071

廠商(進口商) 名稱	商品名稱	聲明
遠東都會股份有限公司	FIFTY50 心型燕麥片	即日起憑發票或商品，接受退換貨處理，造成不便，敬請見諒。 Tel:0809-070-010
	MCCANN's 愛爾蘭快熟燕麥片	
台灣糖業股份有限公司 (台糖量販)	大燕麥片	台糖量販店聲明: 1.台糖量販店並未進口及販售本次衛生福利部食品藥物管理署於本(5)月 26 日公布之不合格【桂格系列-燕麥片】。 2.台糖量販店針對本次燕麥片事件，僅有販售【No36-逢國食品-大燕麥片】商品 1 支，並已經於 5/26 下架。 3.前述【No36-逢國食品-大燕麥片】退貨條件如下： (1)商品名稱: 吉師父-大燕麥片 (2)商品條碼: 4716872632855 (3)退貨方式: a.有商品包裝(未完整可)+台糖購物發票 b.無商品包裝+台糖購物發票 c.會員卡商品消費記錄 (4).購買期間:104/12/21~105/05/26 期間內購入，前 6 個月。 (5).退貨期間:105/05/26 起~105/07/25 止，為期 2 個月。
太平洋崇光	1.039978001603 Bob 即溶燕麥 453g	1.追溯自 2015 年 12 月 01 日購買

廠商(進口商) 名稱	商品名稱	聲明
百貨股份有限公司 (SOGO)	2.4710271000017 澳洲燕麥片 450g	2.預計接受退貨至 2016 年 07 月 31 日 問題燕麥顧客退貨辦法 問題燕麥目前平均日銷不及一包，因此擬定退換貨及追溯日為： 1.追溯自 2015 年 12 月 01 日購買 2.預計接受退貨至 2016 年 07 月 31 日 然 SOGO 以顧客權益為尊，追溯期、接受退換貨時間僅為參考，實際辦理作業視顧客需要延長。 顧客退換貨方式： 顧客憑電子發票或購買證明及商品，至超市收銀台經櫃員確認後，即可辦理退貨。 連絡電話:02-2776-5555#1365 SOGO 忠孝館超市