

味全公司誤用劣質豬油之消費者退費賠償辦法

一. 依據消費者保護法第 51 條及食品安全衛生管理法第 56 條之精神，經與臺北市政府消保官於中華民國 103 年 10 月 22 日協商後，訂定本退費賠償辦法。

二. 預估賠償金額：新台幣 2 億元整。

〔備註：實際總賠償金額未達上述金額時，餘額全數捐出。不足賠償民眾金額時，全數補足。〕

三. 賠償公告方式：本公司將於 103 年 10 月 23 日起，連續七天登報公告本賠償辦法。

四. 賠償辦法說明：消費者持有本次味全公司誤用劣質豬油之商品或發票或退貨折讓單(需可供辨識)，於辦理登記期間至本公司據點〔附件一〕，辦理賠償登記事宜，本公司將於登記截止日後，進行消費資料核對，核對無誤後，預定在 104 年 1 月 31 日前，以掛號郵寄支票方式支付。

1. 本辦法賠償商品：依據衛生福利部食品藥物管理署公告之問題產品計 18 品項，清單一覽表如下：

品名		
味小寶純豬肉酥(230g)	味小寶海苔豬肉酥(230g)	味全豬肉酥(300g)
味全豬肉酥(230g)	味全海苔豬肉酥(230g)	味小寶極品上豚純豬肉酥(200g)
味小寶極品上豚純豬肉酥_海苔口味(200g)		味小寶香酥純肉酥(200g)
味小寶香酥海苔純肉酥(200g)	味全豬肉鬆-豬肉(250g)	味全豬肉酥袋裝(3kg)
味小寶香鬆原味(75g)	味小寶健康豚肉酥(280g 二入)	味全辣味肉醬(3kg)
味全珍味肉醬(150g)	味全瓜仔肉(170g)	味全辣味肉醬(150g)
蔥油乾拌麵(120g)		

2. 辦理退費賠償登記期間：103 年 10 月 29 日起至 103 年 12 月 31 日止。

3. 賠償金額：消費者攜帶商品或發票或退貨折讓單辦理退貨及賠償登記時，本公司將先行退回原購買商品金額，並收回商品及發票，賠償另依下列規定辦理。

i. 依據「消保法」賠償上述商品消費金額之三倍。

ii. 依據「食安法」同時再給予登記賠償之消費者新台幣 500 元。(同一消費者持有上述商品或發票或退貨折讓單請求賠償者，只能獲得 500 元賠償金，不得重複請求賠償，若有違反者，恐涉及民刑事責任。)

4. 辦理賠償登記時，需攜帶有效證件(身分證、駕照擇一)，並配合服務人員填寫「賠償同意書」〔附件二〕。本事件為消費爭議事件，且依相關主管機關規定需保留賠償紀錄以供備查，因此需請消費者配合填寫。

5. 原強冠事件已辦理退貨手續之消費者，本公司將依「強冠事件消費者退貨統計表」逐一通知消費者至本公司據點辦理賠償登記。

五. 本消費者賠償辦法執行完畢後，由本公司依法定程序出具結案報告，呈報臺北市政府消保官。

六. 除上述 18 項問題商品外，本公司其餘商品不予退貨。

中華民國 103 年 10 月 23 日 訂定

◇ 味全據點（辦理時間為週一~週六 8:30~12:00；13:00~18:30）

■ 味全總公司：台北市松江路 125 號 2 樓

■ 味全營業所：

服務據點	地址	電話
基隆鮮乳所	基隆市基金一路 2-2 號 1 樓	02-24337838
北一督導區	台北市南港路一段 263 號	02-26546162
景美鮮乳所	新北市新店區蕙仁坑路 2 號 1F	02-22140779
北一營業所	新北市三重區光復路 1 段 17 號 2 樓	02-29998606
北二督導區	新北市三重區重新路 5 段 408 巷 22 號 3 樓	02-85122061
桃園鮮乳所	桃園市大有路 63 號	03-3475796
中壢鮮乳所	中壢市新生路 645-2 號	03-4628942
竹苗營業所	新竹縣竹北市中正西路 1089 號	03-5567221
新竹鮮乳所	新竹市東大路 2 段 683 之 3 號	03-5325299
台中督導區	台中市南屯區工業區 20 路 27 號	04-23597628
彰化鮮乳所	彰化縣和美鎮彰和路二段 807 號	04-7360072
嘉義鮮乳所	嘉義縣民雄鄉興南村 3 鄰工業二路 2 號	05-2200633
嘉雲營業所	嘉義縣大林鎮中正路 349 之 1 號	05-2649708
嘉南督導區	台南市北區文成路 647 號	06-3580684
高屏督導區	高雄市仁武區竹楠路 50 號	07-3713699
高雄二鮮所	高雄市鳳山區南和街 225 巷 57 號	07-7921039
屏東營業所	屏東縣長治鄉信義路 185-1 號	08-7625795
北郊辦事處	宜蘭縣壯圍鄉中央路二段 256 號	02-29996027
花蓮鮮乳所	花蓮縣吉安鄉海岸路 652 巷 5 號	03-8421684
台東辦事處	台東市正氣路 104 之 3 號	089-322701

■ 味全工廠：

服務據點	地址	電話
龍潭廠	桃園縣龍潭鄉高原村中原路二段 46 號	03-4718800
台中廠	台中市霧峰區中正路 266 號	04-23393306
斗六廠	斗六市長平里長林路 11 號	05-5325003
高雄廠	高雄市路竹區中山南路 51 號	07-6962453

■ 味全經銷商：

服務據點	地址	電話
為鄉行	苗栗縣頭份鎮民族路 327 之 5 號	037-667531
正華有限公司	南投縣南投市營盤路 190 巷 19 弄 7 號	049-2316167
春霖	澎湖縣馬公市光復路 287 號	06-9263902
長峰	金門縣金城鎮莒光路 84 號	08-2328808