

## 新住民消費者權益保護座談會執行成果表

### 機關名稱：交通部觀光局交通部觀光局所屬機關(風景區)

項次	新住民消費資訊
1	日月潭國家風景區管理處已印製日月潭全區及好行日月潭線英語、日語、韓語及泰語等摺頁文宣。
2	日月潭國家風景區管理處已建置日月潭好行主題網英、日、韓、泰文版網頁( <a href="http://www.sunmoonlaketrip.net/">http://www.sunmoonlaketrip.net/</a> )。
3	大鵬灣國家風景區管理處官網已設置越南語及泰文語版，利於瞭解本處遊憩資訊，網址： <a href="https://www.dbnsa.gov.tw/">https://www.dbnsa.gov.tw/</a> 。
4	西拉雅國家風景區管理處已印製台灣好行越南語版折頁文宣共 2,500 份，並放置於本處遊客中心及旅遊資訊站供遊客索取。
5	西拉雅國家風景區管理處官方網站設有即時翻譯功能，可即時翻譯英日韓越各種語言。
6	東北角國家風景區管理處已製作中、英、日、韓、德、法、越、泰、印尼文旅遊資訊網(包含旅遊訊息、玩樂東北角、遊程、美食、交通、住宿之旅遊指南、影音刊物…等)，網址： <a href="https://www.necoast-nsa.gov.tw/">https://www.necoast-nsa.gov.tw/</a>
7	東海岸國家風景區管理處已印製非同小可摺頁馬來文版、泰語版摺頁文宣。
8	花東縱谷國家風景區管理處官網提供智慧型翻譯，已提供包含印尼、泰國、越南語等 20 多種語言，方便新住民點選母語瀏覽網站內容，網址 <a href="https://www.erv-nsa.gov.tw/">https://www.erv-nsa.gov.tw/</a>
9	花東縱谷國家風景區管理處已製作「漫遊·花東縱谷」印尼、泰國、越南語版旅遊景點摺頁，放置鯉魚潭、鶴岡、羅山、鹿野及卑南遊客中心，供遊客索取，電子檔並放置於本機關網站中提供下載使用，網址： <a href="https://www.erv-nsa.gov.tw/zh-tw/service/publication">https://www.erv-nsa.gov.tw/zh-tw/service/publication</a> 。
10	北海岸與觀音山國家風景區管理處已製作「穆斯林旅客旅遊指南」英語版、印尼語版摺頁文宣。
11	北海岸與觀音山國家風景區管理處已製作「和平島公園」英語版、日文版、韓文版、越語版摺頁文宣。

12	澎湖國家風景區管理處已於馬公機場服務櫃台放置外語宣傳摺頁，如有新住民詢問消費資訊，將有英文外語解說員服務，並提供適時適當的解說。
13	澎湖國家風景區管理處將宣傳網站語系宣導資料轉譯為印語及越語，預計於110年12月31日前完成。
14	交通部觀光局 24 小時免付費旅遊諮詢熱線：0800-011765。