

3家演唱會二手票網站比較表			
二手票平台業者	Viagogo AG	TICKETBIS S. L. 西班牙商票可易有限公司	107.11.13製作 GO票亮 權可易資訊股份有限公司
網址	https://www.viagogo.com/tw	https://www.stubhub.tw	http://tixinn.com/
公司登記國別 聯絡地址及電話	瑞士公司 客服信箱：customerserviceuk@viagogo.com 客服專線02-55924880	西班牙公司，台灣有登記 客服LINE: @StubHubTW 客服電話:02-277031267	本國公司 客服LINE: @ged5875r 客服Wechat: tixinn_go 客服電話(02) 55964260 (02) 25771290
網站首頁有標示非原演唱會 售票官網之類似文字	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 有
給予買家退票期限	●無	<input type="radio"/> 有(有條件的同意，見條款 6終止服務)	●無
催促賣票	購票進行中以限"分"及"很熱門 的門票數量組合，這樣的門票容 易賣得很快"之文字，讓買家倉	無	付款時限分完成
明確顯示官網價格	<input type="radio"/> 有按筆揭露原官網價格	●雖明確提供對照原官網位 置圖示但未表示官網價格	<input type="radio"/> 有按筆揭露原官網價格
進入購票金額與刷卡金額一 致(1.無附加之處理費或預 訂費 2.顯示支付費用之頁 面及金額)	●(付款前才揭露收取預訂費， 約為門票售價25%以上至30%)	●(付款前才揭露收取管理費 ，約為門票售價15%以上)	<input type="radio"/> 買家無須支付門票售價以 外之費用
由平台交付門票	●無，由賣家交付	●無，由賣家交付	<input type="radio"/> 有，平台先驗票真偽交付買 家
門票無效、未交付或活動取 消時退款	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 有	<input type="radio"/> 有
107年 10月1日至11月12日申訴案	274件	8件	3件

附註:販售二手票平台稱業者。賣票者稱賣家、買票者稱買家。○表示「有」●表示「無」