

107 年度中央各主管機關消費者保護業務考核 考核委員建議意見

外交部

壹、嘉勉意見

- 一、於新北市、台中市等地辦理常態性「護照親辦一處收件全程服務便民措施」，提供該等地區民眾首次辦理護照之便利性，值得肯定；請更普及於全國各地辦理。
- 二、由於外交人員之努力，全球迄 106 年 12 月底止已有 166 個國家提供我國人民旅遊、商辦之免簽、落地簽證或其他簽證便利待遇等，值得肯定。

貳、建議意見

- 一、我國外館處提供 24 小時急難救助專線電話，落實「境外救援機制」，對外館人員之辛勞予以敬佩，惟仍請確實辦理，以達對旅外國人急難時之即時救援，落實維護國人旅外之人身安全。
- 二、報告書 P15 列有 167 個國家提供我國人民旅遊、商辦之免簽、落地簽證或其他簽證便利待遇，與 P14 頁 106 年 12 月底止之統計數據不符，建議未來類此量化數據應比照 P14 註明時間點，俾免有誤繕之疑慮。
- 三、報告書中多處列有「辦理成效良好」、「辦理情形良好」、「持續辦理中」等，建議未來撰寫考核報告書時可以具體事例、實際措施來彰顯所擬消保方案各項執行措施或辦理事項之成果及效益。