

Indonesian

印尼語

# Berapa Banyak Yang Anda Ketahui Tentang Transaksi Digital



Seiring dengan pertumbuhan pesat transaksi melalui Internet, belanja daring menjadi makin populer di kalangan konsumen. Demi melindungi hak belanja konsumen, Undang Undang Perlindungan Konsumen Pasal 19 mencantumkan bahwa transaksi digital memiliki hak penghapusan tanpa syarat dalam 7 hari.



### Apa Yang Dimaksud Dengan Transaksi Digital?

Merujuk pada pengelola membuat kontrak pembelian dengan para konsumen tanpa melihat produk atau layanan terlebih dahulu melalui penyiaran radio, televisi, telepon, faksimili, katalog, koran, majalah, internet, brosur atau cara serupa yang dilakukan oleh para pengelola. Misalnya: membeli produk baju melalui Internet, telepon dan televisi.

### Transaksi Digital Memiliki Hak Penghapusan Kontrak Khusus

Para konsumen yang melakukan transaksi digital dapat membatalkan kontrak pembelian baik dengan cara meretur produk atau secara tertulis tanpa harus menyebutkan alasan dan tidak akan dikenakan biaya atau konsiderasi apapun setelah menerima produk atau menerima jasa dalam waktu 7 hari. Pembelian produk di toko aktual tidak memiliki hak penghapusan 7 hari karena produk dapat diperiksa di saat itu, kecuali ditentukan lain oleh toko.

### Pedoman Yang Berlaku Untuk Kondisi Pengecualian Rasional Hak Penghapusan Transaksi Digital

Atas dasar pertimbangan adanya perselisihan yang timbul dari transaksi aktual sejak 1 Januari 2016, Undang Undang Perlindungan Konsumen menetapkan "Pedoman Yang Diberlakukan Untuk Pengecualian Hak Penghapusan Transaksi Digital Rasional" untuk sebagian produk atau layanan yang bersifat khusus. Hak penghapusan 7 hari tidak berlaku untuk produk atau layanan yang sesuai dengan ketentuan pedoman untuk menyeimbangkan kepentingan hak antara pembeli dan konsumen.



廣告



Makanan yang mudah busuk, masa kedaluwarsa singkat atau masa berlaku akan segera berakhir saat pengakhiran kontrak. Mis: kotak makan, sayur, buah, kue, susu, dsb.



Koran, jurnal atau majalah



Produk audio video atau perangkat lunak yang telah dibuka kemasannya oleh konsumen, mis: CD musik, video DVD, dsb.



Layanan kargo udara internasional

## Hak pengakhiran 7 hari tidak berlaku untuk kondisi pengecualian rasional



Produk sanitasi yang telah dibuka kemasannya, misalnya celana dalam, pisau pencukur, dsb.



Konten digital yang telah disetujui oleh konsumen sebelumnya atau layanan daring yang segera selesai setelah diajukan seperti buku elektronik, software virus, kirim uang daring.

### Perhatian ❤️

Produk atau layanan bersifat khusus di atas hanya tidak memberlakukan ketentuan hak penghapusan 7 hari namun tidak mempengaruhi hak lain yang dimiliki konsumen sesuai Undang Undang Perdata atau Ketentuan Hukum Lainnya. Misalnya jika terdapat cacat saat membeli produk atau layanan, konsumen dapat menuntut ganti produk baru, mengurangi harga atau menghapus kontrak sesuai ketentuan Perdata pasal 354; Konsumen bahkan dapat meminta kompensasi ganti rugi jika terdapat kerugian lainnya.



Produk atau jasa kustomisasi mis: cetak baju, cangkir, cap stempel foto pribadi